



Bendrosios sąlygos

Versija CPL-CO-M-001.9

*Įsigalioja 2021 m. lapkričio 12 d.**

**Dabartiniams klientams šis dokumentas bus pradėtas taikyti praėjus 60 kalendorinių dienų nuo 2021 m. lapkričio 12 d.*

1. Bendroji dalis

- 1.1. Šios Bendrosios sąlygos (toliau – „Sąlygos“) yra svarbus dokumentas, kurį Klientas ir Naudotojas turi išsamiai išnagrinėti prieš sukurdami santykius su „ConnectPay“ ir pradėdami naudotis „ConnectPay“ teikiamomis Paslaugomis. Prieš sutikdami su šiomis Paslaugų teikimo sąlygomis, atidžiai jas perskaitykite.
- 1.2. Tuo atveju, jei Klientas ar Naudotojas nesupranta kurios nors Sąlygų dalies, Paslaugų teikimo sutarties, kitų sutarčių ir dokumentų, kuriais reglamentuojamas Paslaugų teikimas, Klientas ar Naudotojas privalo susisiekti su „ConnectPay“ prieš sukurdami bet kokius santykius ir sudarydami bet kokią susitarimą ar prašydami suteikti Paslaugas „ConnectPay“ interneto svetainėje nurodytais kontaktais.
- 1.3. Sąlygos įsigalioja ir tampa teisiškai įpareigojančiu Kliento ar Naudotojo ir „ConnectPay“ susitarimu Klientui ar Naudotojui elektroniniu būdu sutikus vykdyti šiame dokumente numatytas nuostatas, ir galioja neribotą laikotarpį.
- 1.4. Sąlygos taikomos visiems Kliento ar Naudotojo ir „ConnectPay“ santykiams, susijusiems su Paslaugų teikimu, kurie atsiranda prieš įsigaliojant Sąlygoms ir tęsiasi joms įsigaliojus.
- 1.5. Visi santykiai tarp „ConnectPay“ ir Kliento ar Naudotojo turi būti reglamentuojami šiomis „ConnectPay“ Paslaugų teikimo sąlygomis. Be šių Sąlygų „ConnectPay“ ir Kliento ar Naudotojo santykiai, susiję su Paslaugų teikimu, taip pat turi būti reglamentuojami taisyklėmis, įstatymais ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, Paslaugų teikimo sutartimis, o taip pat protingumo, teisingumo ir sąžiningumo principais.
- 1.6. Klientas ar Naudotojas gali susipažinti su Sąlygomis, Paslaugų teikimo sutartimis, Kainoraščiu, Priimtino naudojimo politika, Privatumo politika ir kitais susijusiais „ConnectPay“ dokumentais, kurie taikomi ir (arba) gali būti svarbūs Klientui ar Naudotojui.
- 1.7. Esant prieštaravimams tarp konkrečios Paslaugų teikimo sutarties nuostatų ir šių Sąlygų, pirmenybė teikiama Paslaugų teikimo sutarčiai.
- 1.8. Bet kurie iš paminėtų „ConnectPay“ dokumentų, skelbiamų „ConnectPay“ interneto svetainėje, taip pat bet kokios sudarytos Paslaugų teikimo sutartys, kuriomis reglamentuojami Kliento ar Naudotojo ir „ConnectPay“ santykiai dėl konkrečių Paslaugų, bus laikomi neatsiejamomis šių Sąlygų dalimis.

2. Pagrindinės Sąlygose vartojamos apibrėžtys

- 2.1. „Priimtino naudojimo politika“ reiškia priimtino naudojimo politiką, skelbiamą „ConnectPay“ interneto svetainėje.
- 2.2. „Priimtina kalba“ reiškia anglų ar lietuvių kalbą.
- 2.3. „Kova su pinigų plovimu“ reiškia įstatymus, reglamentus ir procedūras, kuriais nusikaltėliams užkertamas kelias neteisėtai užmaskuoti įgytas lėšas kaip teisėtas pajamas.
- 2.4. „Prašymas“ reiškia Klientų prašymą įmonei „ConnectPay“ su tikslu atidaryti Sąskaitą, sukurti Naudotojo paskyrą ar leisti naudotis kitomis Paslaugomis, pateiktą norint pradėti naudotis Paslaugomis, kuriame pateikiama informacija apie Klientą.
- 2.5. „Darbo diena“ reiškia kalendorinę dieną, išskyrus šeštadienius, sekmadienius ir oficialias švenčių dienas, taip pat Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytas ne darbo dienas, kurią bankai vykdo įprastą veiklą Lietuvoje, nebent „ConnectPay“ būtų nustačiusi kitaip ir informavusi apie tai Klientą ar Naudotoją. „ConnectPay“ turi teisę nustatyti kitas „ConnectPay“ darbo dienas skirtingoms paslaugoms teikti.
- 2.6. „Kova su terorizmo finansavimu“ reiškia veiklos, skirtos politiniams, religiniams ar ideologiniams tikslams pasiekti smurtu ar grasinant jį panaudoti prieš piliečius finansavimo šaltinių tyrimą, analizę, atgrasymą nuo jų ir kelio jiems užkirtimą.
- 2.7. „ConnectPay“ reiškia UAB „ConnectPay“, įmonės kodas: 304696889, buveinės adresas ir adresas korespondencijai gauti: Algirdo g. 38, LT-03218 Vilnius, Lietuva; kuriai 2018 m. sausio 16 d. licencijavimo ir priežiūros institucija Lietuvos bankas išdavė elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 24, www.lb.lt, duomenys apie „ConnectPay“ kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos valstybės įmonės „Registrų centras“ juridinių asmenų registre.
- 2.8. „ConnectPay interneto svetainė“ reiškia interneto svetainę adresu www.connectpay.com.

- 2.9. „ConnectPay sąskaita“ arba „Sąskaita“ reiškia Kliento vardu sukurta internetinės bankininkystės sąskaita, naudojamą mokėjimo operacijoms vykdyti ir (arba) siekiant pasinaudoti kitomis Paslaugomis.
- 2.10. „Vartotojas“ reiškia fizinį asmenį, kuris vykdo veiklą pagal šias Sąlygas ir nesiekia tikslo, sutampančių su tokio asmens verslu, komercine ar profesine veikla.
- 2.11. „Klientas“ reiškia fizinį ar juridinį asmenį, besinaudojantį „ConnectPay“ Paslaugomis ir, su sąlyga, kad buvo atlikti atitinkami pakeitimai, tokio asmens atstovą, kuris turi teisę tvarkyti Naudotojo paskyrą ir Sąskaitas naudodamasis Elektroniniais kanalais, nebent Paslaugų teikimo sutartyse būtų aiškiai nustatyta kitaip.
- 2.12. „Mokesčiai“ reiškia Kainoraštyje nustatytus ir Kliento už „ConnectPay“ Paslaugas mokėtinus mokesčius.
- 2.13. „Identifikacija“ reiškia Kliento ar susijusio asmens (t. y. vadovų, akcininkų, naudos gavėjų, atstovų, įskaitant Naudotojus ir t. t.) tapatybės identifikavimą ir patvirtinimą „ConnectPay“ nustatyta tvarka.
- 2.14. „Tapatybės nustatymo priemonės“ reiškia Kliento ar Naudotojo parašą, elektroninį parašą, Klientui ar Naudotojui suteiktą (išduotą) asmens identifikavimo numerį, Kliento (ar Naudotojo) el. pašto adresą ir telefono numerį ar kitas priemones (slaptažodžius, kodus, raktus ir t. t.), naudojamus Kliento ar Naudotojo tapatybei patvirtinti „ConnectPay“ ir Kliento ar Naudotojo sutartu būdu Nurodymams, Paslaugų teikimo sutartims autorizuoti / tvirtinti / pasirašyti ir t. t.
- 2.15. „Nurodymas“ reiškia mokėjimo nurodymą (pavedimą) ar bet kokią kitą galiojantį nurodymą, susijusį su Sąskaitose laikomomis lėšomis ir (arba) Paslaugomis, kurį Klientas ar Naudotojas gali pateikti „ConnectPay“ pagal Sąlygas ir Paslaugų teikimo sutartis.
- 2.16. „Pažink savo klientą“ reiškia įmonės klientų tapatybės patvirtinimo ir jų tinkamumo, taip pat galimos neteisėtų ketinimų dėl verslo santykių rizikos vertinimo procesą.
- 2.17. „Mokėjimo paslaugų sąlygos“ reiškia mokėjimo paslaugų sąlygas, skelbiamas „ConnectPay“ interneto svetainėje.
- 2.18. „Asmens duomenys“ reiškia bet kokią informaciją, susijusią su fiziniu asmeniu (duomenų subjektu), kuris yra žinomas ar kurio tapatybė gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pagal tokius duomenis, kaip asmens identifikavimo numeris, arba vieną ar kelis to asmens fizinės, fiziologinės, psichinės, ekonominės, kultūrinės ar socialinės tapatybės požymius.
- 2.19. „Privatumo politika“ reiškia privatumo politiką, skelbiamą „ConnectPay“ interneto svetainėje.
- 2.20. „Kainoraštis“ reiškia kainoraščio dokumentą, kuriame nustatyti Kliento už „ConnectPay“ Paslaugas mokami Mokesčiai ir kitos rinkliavos. Kainoraštis turi būti skelbiamas „ConnectPay“ interneto svetainėje arba teikiamas kiekvienam Klientui atskirai.
- 2.21. „Šalis“ reiškia „ConnectPay“, Naudotoją ir Klientą, kurių kiekvienas atskirai vadinamas Šalimi.
- 2.22. „Paslauga“ reiškia konkrečią finansinę ar kitą paslaugą, dėl kurios „ConnectPay“ ir Klientas ar Naudotojas susitarė pasirašydami Paslaugų teikimo sutartį.
- 2.23. „Paslaugų teikimo sutartis“ reiškia „ConnectPay“ ir Kliento ar Naudotojo sudarytą Paslaugų teikimo sutartį, įskaitant Sutartį dėl IBAN sąskaitos, Sutartį dėl segreguotos sąskaitos, Sutartį dėl internetinės bankininkystės paslaugų, Mokėjimų paslaugų sąlygas, Sutartį dėl elektroninių mokėjimų priėmimo ir kitas sutartis dėl atskirų „ConnectPay“ teikiamų paslaugų, taip pat bet kokią kitą dokumentą, kurio pagrindu tarp „ConnectPay“ ir Kliento ar Naudotojo atsirado, pasikeitė ar nutrūko santykiai ir kuriuo reglamentuojamos Paslaugų teikimo sąlygos, ir toks dokumentas yra neatsiejama Sąlygų dalis (neatsižvelgiant į tai, ar tai yra nustatyta konkrečiose sutartyse).
- 2.24. „Internetinė bankininkystė“ reiškia programinės įrangos sprendimą, kuriuo naudodamasis Klientas ar Naudotojas gali teikti Nurodymus „ConnectPay“ elektroninėmis kompiuterizuotomis ryšio priemonėmis, tvarkyti Sąskaitose esančias lėšas ir keisti informaciją su „ConnectPay“ ar atlikti kitus leistinus Internetinės bankininkystės veiksmus.
- 2.25. „Sąskaitos išrašas“ reiškia „ConnectPay“ sugeneruotą ir pateiktą dokumentą, kuriame nurodoma informacija apie Sąskaitoje per atitinkamą laikotarpį įvykdytas mokėjimo operacijas.
- 2.26. „Naudotojas“ reiškia Klientą ar Sutartyje nurodytą Kliento atstovą, kuris yra fizinis asmuo ir yra įgaliotas (pagrindinis įgaliotasis atstovas) atstovauti Klientui ir kuriam perduotos visos teisės Kliento vardu sudaryti su „ConnectPay“ atskiras Paslaugų teikimo sutartis, tvarkyti Kliento sutartis, perįgalioti kitus atstovus prisijungti prie Kliento sąskaitos ar Naudotojo paskyros, tvarkyti ar naudoti jas Elektroniniais kanalais, teikti patvirtinimus, sutikimus, informaciją, pranešimus ar atlikti kitus

veiksmus Kliento vardu. Jei Klientas yra fizinis asmuo, Klientas ir Naudotojas gali būti vienas ir tas pats asmuo.

- 2.27. „Naudotojo paskyra“ reiškia registracijos Internetinės bankininkystės sistemoje, kurios metu išsaugomi Kliento ir Naudotojo duomenys, suteikiamas Internetinės bankininkystės vartotojo vardas ir nustatomos teisės Internetinės bankininkystės sistemoje, rezultata. Naudotojo paskyra naudojama norint prisijungti prie Sąskaitos ir pasinaudoti Paslaugomis. Ji gali būti sukurta tik fiziniams asmenims.

3. Sąlygų aiškinimas

- 3.1. Atsižvelgiant į Sąlygų ir (arba) Paslaugų teikimo sutarčių dalyką ir kontekstą Sąlygose ir (arba) Paslaugų teikimo sutartyse vienaskaita vartojami žodžiai reiškia daugiskaitą ir atvirkščiai.
- 3.2. Sąlygose esančios nuorodos į tam tikrus punktus reiškia nuorodas į atitinkamus Sąlygų punktus. Paslaugų teikimo sutartyse esančios nuorodos į tam tikrus punktus reiškia nuorodas į atitinkamus Paslaugų teikimo sutarčių punktus, nebent konkrečioje nuorodoje nurodoma kitaip.
- 3.3. Sąlygose ir Paslaugų teikimo sutartyse esantys skyrių ir straipsnių pavadinimai naudojami tik aiškumo tikslais ir jais neturi būti aiškinamas atitinkamas skyrius ar straipsnis.
- 3.4. Kiekviena Sąlygų ir (arba) Paslaugų teikimo sutarčių nuostata turi būti aiškinama kartu su kitomis atitinkamo dokumento nuostatomis, atsižvelgiant į visas Sąlygų ir (arba) Paslaugų teikimo sutarčių nuostatas, jų vientisumą ir tikslus.
- 3.5. Tais atvejais, kai Sąlygų ir (arba) Paslaugų teikimo sutarčių tekstai parengti skirtingomis kalbomis, pavyzdžiui, lietuvių, anglų ir kita kalba, ir tokie tekstai skirtingomis kalbomis suprantami ir aiškinami skirtingai, pirmenybė teikiama tekstui lietuvių kalba.
- 3.6. Tuo atveju, jei bet kokia Sąlygų ir (arba) Paslaugų teikimo sutarčių nuostatų nustoja galioti, tai neturi įtakos kitoms Sąlygų ir (arba) Paslaugų teikimo sutarčių nuostatomis ir jos netampa negaliojančiomis.

4. Verslo santykių sukūrimas ir identifikacija

- 4.1. Norint pradėti naudotis „ConnectPay“ Paslaugomis, „ConnectPay“ būtina pateikti Prašymą, reikalaujamus dokumentus ir informaciją pagal šias Sąlygas ar Paslaugų teikimo sutartis ir atlikti identifikaciją „ConnectPay“ nustatyta tvarka. Klientas ar Naudotojas turi sutikti pateikti visą „ConnectPay“ reikalaujamą informaciją, duomenis ir dokumentus, būtinus Identifikacijos tikslais, taip pat siekiant nustatyti lėšų ar turto kilmę ir Kliento verslo veiklą (jei taikoma).
- 4.2. „ConnectPay“ gali reikalauti nustatyti Kliento ir susijusių šalių, t. y. jo atstovų, direktorių, akcininkų, Kliento faktiškųjų savininkų, kortelių turėtojų, agentų, tarpininkų ar kitų asmenų, susijusių su Paslaugų teikimu, tapatybę. Sutikdamas su šiomis Sąlygomis Klientas sutinka, kad šių asmenų tapatybė būtų nustatyta. „ConnectPay“ turi teisę prašyti atlikti pakartotiną Identifikaciją tais atvejais, kai ji jau buvo atlikta.
- 4.3. Klientas sutinka, kad Kliento ir susijusių asmenų (Naudotojų) identifikacijos tikslais „ConnectPay“ turi teisę naudotis trečiosios šalies tiekėjo paslaugomis.
- 4.4. „ConnectPay“ turi teisę atmesti Kliento ar susijusių asmenų (Naudotojų) Prašymą nenurodydama jokių priežasčių, tačiau toks atmetimas visais atvejais turi būti pagrįstas svarbiomis priežastimis, kurių „ConnectPay“ gali neatskleisti.
- 4.5. Teikiant Prašymą ir vėliau keičiant ar papildant duomenis būtina pateikti tik išsamius, teisingus ir tikslus duomenis.
- 4.6. Pasikeitus suteiktai informacijai, Klientas ir Naudotojas įsipareigoja kuo įmanoma greičiau, tačiau ne vėliau nei per 3 (tris) Darbo dienas informuoti apie tai „ConnectPay“. Klientas ar Naudotojas atlygina visus nuostolius, susidariusius pateikus negaliojančią, neteisingą ar netikslią informaciją.
- 4.7. „ConnectPay“ reikalavimu, taip pat „ConnectPay“ nustatyta tvarka Klientas ar Naudotojas privalo patvirtinti Naudotojo paskyrą, naujų Paslaugų ar jų dalies teikimą, atlikti Identifikaciją, kad „ConnectPay“ galėtų pradėti ar tęsti teikti Paslaugas.
- 4.8. „ConnectPay“ nustato tapatybę toliau nurodyta tvarka:
 - 4.8.1. fizinio asmens atveju – pagal galiojantį asmens tapatybės dokumentą su nuotrauka, parašą, vardą ir pavardę, asmens identifikavimo numerį ir (arba) gimimo datą (jei įmanoma, asmens identifikavimo numerį ar kitą unikalią simbolių seką, asmeniui suteiktą identifikacijos tikslais), dokumento numerį, pilietybę ir kitus „ConnectPay“ reikalaujamus duomenis, kuriais patvirtinama Kliento ar Naudotojo tapatybė;

- 4.8.2. juridinio asmens atveju – pagal steigimo dokumentus, juridinių asmenų registro išrašą, kuriame nurodytas pavadinimas, teisinė forma, registracijos vieta ir registruotos buveinės adresas, juridinio asmens identifikavimo numeris (juridinio asmens registracijos numeris ar kitas kodas, suteiktas juridinių asmenų registro), įstatymą, taikomą juridiniam asmeniui, ir pagal kitus „ConnectPay“ reikalaujamus dokumentus ir duomenis, kuriais patvirtinama juridinio asmens tapatybė;
- 4.8.3. tais atvejais, kai Klientas ar Naudotojas prašo telefonu ar el. paštu suteikti informacijos apie jo Naudotojo paskyrą ir (arba) Sąskaitoje esančias lėšas, sudarytas Paslaugų teikimo sutartis ar kitas Paslaugas, Kliento ar Naudotojo tapatybė nustatoma pagal Kliento ar Naudotojo asmens tapatybės duomenis, nurodytus Paslaugų teikimo Sutartyse, tokių sutarčių duomenis, Tapatybės nustatymo priemonės arba kitus abiem Šalims žinomus duomenis;
- 4.8.4. tuo atveju, jei Klientas ar Naudotojas naudojami Internetinės bankininkystės paslaugomis, jo tapatybė nustatoma, o Kliento ar Naudotojo Nurodymai patvirtinami pagal Tapatybės nustatymo priemonės ar kitus saugumo kredencialus, išduotus „ConnectPay“ ir (arba) žinomus tik „ConnectPay“ ir Klientui ar Naudotojui.
- 4.9. „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti priimti iš Kliento ar Naudotojo bet kokius asmens tapatybės dokumentus, kuriuos, „ConnectPay“ nuomone, lengva suklastoti ar kuriuose nepakanka duomenų asmens tapatybei nustatyti.
- 4.10. Vykdydama savo pareigą identifikuoti Naudos gavėją, „ConnectPay“ turi teisę prašyti Kliento ar Naudotojo pateikti galiojantį juridinio asmens akcininkų sąrašą ar kitus savininkus, kurie yra juridiniai asmenys, informaciją apie valdymo struktūrą ir kitus dokumentus. Teikdamas pirma nurodytus dokumentus Klientas ar Naudotojas privalo patvirtinti, kad jie yra galiojantys ir tikslūs, taip pat nurodyti, kad akcijos nurodytiems akcininkams priklauso ne jų vardu, bet trečiųjų šalių vardu (tokiu atveju būtina papildomai nurodyti pirma minėtas aplinkybes, nurodant trečiąsias šalis, kurioms priklauso ar kurios kontroliuoja akcijas). Suteiktos informacijos teisingumui patvirtinti „ConnectPay“ turi teisę taikyti papildomas patikrinimo procedūras.
- 4.11. „ConnectPay“ turi teisę prašyti Kliento ar Naudotojo suteikti papildomos informacijos ir (arba) dokumentus, susijusius su Klientu ar Naudotoju ar Kliento ar Naudotojo sudarytais sandoriais, ir prašyti Kliento ar Naudotojo užpildyti ir reguliariai atnaujinti Prašymą (ir (arba) anketą, skirtą klientams pažinti). Visi dokumentai ir informacija rengiami ir pateikiami Kliento ar Naudotojo lėšomis. Jei Klientas ar Naudotojas nepateikia papildomos informacijos ir (arba) dokumentų per „ConnectPay“ nustatytą terminą, „ConnectPay“ turi teisę nutraukti teikti Klientui ar Naudotojui visas Paslaugas ar jų dalį.
- 4.12. „ConnectPay“ turi teisę reikalauti, ir Klientas ar Naudotojas sutinka „ConnectPay“ reikalavimu per 2 (dvi) Darbo dienas pateikti įrodymus apie kovos su pinigų plovimu / kovos su terorizmo finansavimu procedūras ir su jų klientais susijusią informaciją (identifikavimo informaciją, klientų pažinimo informaciją ir kt.).
- 4.13. „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti sudaryti Sąlygas ar bet kokią kitą Paslaugų teikimo sutartį su Klientu ar Naudotoju, įvykdyti Kliento ar Naudotojo Nurodymą ar suteikti Paslaugą arba sustabdyti Nurodymo vykdymą, taip pat teisės aktuose, Sąlygose ar kituose dokumentuose, kuriais reglamentuojami „ConnectPay“ ir Kliento santykiai, nustatytais atvejais uždaryti ar apriboti Naudotojo paskyrą ir (arba) Sąskaitą, nutraukti oficialius santykius su Klientu, jei pastarasis nepateikia „ConnectPay“ reikalaujamų dokumentų ir (arba) informacijos, vengia ar atsisako pateikti „ConnectPay“ reikalaujamus dokumentus ir (arba) informaciją, nuslepia dokumentus ir (arba) kitą informaciją ar suteikia neteisingos ar neišsamios informacijos ir (arba) „ConnectPay“ negali patikrinti informacijos, duomenų ar dokumentų, pateiktų Kliento ir susijusių asmenų (Naudotojų) identifikavimo tikslais, tikrumo.
- 5. Atstovavimas**
- 5.1. Teisinis Kliento atstovas, kuriam suteikti atitinkami įgaliojimai, turi teisę Kliento vardu sudaryti sandorius pasinaudodamas „ConnectPay“ saugomomis lėšomis ir kitu turtu, taip pat valdyti tokį turtą, juo disponuoti ir naudotis nedalyvaujant Klientui. Juridinis asmuo privalo visus veiksmus atlikti per savo vadovą ar kitus tinkamai įgaliotus atstovus. Kad būtų išvengta abejonių, tuo atveju, jei Klientui

atstovauja atstovas, visos nuorodos į Klientą taikomos ir įgaliotam atstovui, nebent būtų aiškiai nurodyta kitaip.

- 5.2. Kliento atstovas, kuris yra Naudotojas, turi teisę atstovauti Klientui tik tuo atveju, jei pateikia „ConnectPay“ suteiktus įgaliojimus patvirtinantį dokumentą (sutartį, įgaliojimą ir t. t.), ir jo tapatybė yra patvirtinta pirma esančiame 4.8.1 punkte nustatyta tvarka. Dokumentas, kuriuo patvirtinami įgaliojimai, turi atitikti visus „ConnectPay“ nustatytus formos ir turinio reikalavimus.
- 5.3. „ConnectPay“ privalo priimti tik tokius dokumentus, kuriais patvirtinami Kliento atstovui suteikti įgaliojimai ir kuriuose aiškiai ir nedviprasmiškai nurodomas Klientas, Kliento atstovas ir jam suteikti įgaliojimai. „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti priimti dokumentus, neatitinkančius šiame skirsnyje nustatytų sąlygų.
- 5.4. „ConnectPay“ turi teisę prašyti, kad Klientas, t. y. fizinis asmuo, veiktų pats, o ne per savo atstavą. Tokį reikalavimą „ConnectPay“ gali pateikti teisėtiems Kliento ir (arba) „ConnectPay“ interesams apsaugoti.
- 5.5. „ConnectPay“ turi teisę netenkinti Kliento atstovo reikalavimų ir (arba) laikinai nevykdyti Nurodymų, siekdama patikrinti dokumentus, kuriais patvirtinami Kliento atstovo įgaliojimai.
- 5.6. Klientui atšaukus savo atstovo įgaliojimus prieš baigiant galioti „ConnectPay“ pateiktam dokumentui, kuriuo patvirtinami tokio atstovo įgaliojimai (pvz., atsiėmus įgaliojimą prieš jam baigiant galioti, atleidus juridinio asmens vadovą ir t. t.), Klientas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 3 (tris) Darbo dienas nuo atstovo atšaukimo dienos raštu informuoti apie tai „ConnectPay“. Visi Kliento atstovo Nurodymai, pateikti „ConnectPay“ Kliento vardu, sudarytos Paslaugų teikimo sutartys ar kiti veiksmai, atlikti prieš „ConnectPay“ gaunant šiame punkte nurodytą rašytinį Kliento pranešimą, turi būti laikomi pateikti / atlikti asmens, tinkamai įgalioto Kliento.

6. Parašas

- 6.1. Paslaugų teikimo sutartys, sudarytos Kliento ar Naudotojo vardu, prašymai, Nurodymai ir kiti Kliento pateikti dokumentai turi būti pasirašyti Kliento ar Naudotojo, patvirtinti antspaudu, jei Klientas (juridinis asmuo) privalo tokį turėti.
- 6.2. „ConnectPay“ turi teisę prašyti, kad Klientas ar Naudotojas pasirašytų dokumentus dalyvaujant „ConnectPay“ darbuotojui. Tais atvejais, kai dokumentai nėra pasirašomi „ConnectPay“ darbuotojui dalyvaujant, „ConnectPay“ turi teisę prašyti, kad Kliento ar Naudotojo parašus dokumente patvirtintų notaras arba jie būtų tinkamai patvirtinti kitu būdu.
- 6.3. Klientas ar Naudotojas sutinka, kad Tapatybės nustatymo priemonės, nurodytos ir patvirtintos Identifikacijos metu (el. pašto adresas, telefono numeris ir t. t.), būtų kartu ir atskirai naudojamos Paslaugų teikimo sutartims ir kitiems tarp Kliento ar Naudotojo ir „ConnectPay“ sudaromiems dokumentams pasirašyti.
- 6.4. Tais atvejais, kai Klientas ar Naudotojas naudojasi Elektroninės bankininkystės paslaugomis, elektroniniais kanalais ir (arba) mokėjimo priemonėmis, informacija, prašymai, paraiškos, Paslaugų teikimo sutartys, Nurodymai ar kiti dokumentai, kuriuos Klientas ar Naudotojas pateikia „ConnectPay“, turi būti patvirtinti viena ar keliomis „ConnectPay“ nurodytomis Tapatybės nustatymo priemonėmis, skirtomis Klientui ar Naudotojui identifikuoti.
- 6.5. Dokumentai ir Nurodymai, patvirtinti Tapatybės nustatymo priemonėmis, turi būti laikomi turinčiais tokią pačią teisinę galią, kaip ir ranka pasirašyti dokumentai, o juridinių asmenų atveju – kaip antspaudu patvirtinti Kliento dokumentai, ir jie bus priimami kaip įrodymai sprendžiant tarp „ConnectPay“ ir Kliento kilusius ginčus teismuose ir kitose institucijose.
- 6.6. Dokumentai, informacija, Nurodymai, pateikti naudojantis Internetinės bankininkystės paslaugomis, laikomi turinčiais tokią pačią teisinę galią, kaip ir Kliento ar Naudotojo pasirašyti dokumentai, informacija ar Nurodymai.

7. Teikiamiems dokumentams keliami reikalavimai

- 7.1. Sąlygų, bet kurių Paslaugų teikimo sutarčių sudarymo, vykdymo ir nutraukimo tikslais Klientas ar Naudotojas privalo pateikti „ConnectPay“ nurodytų dokumentų originalus ar notaro patvirtintas kopijas, nebent „ConnectPay“ būtų nurodžiusi kitaip.
- 7.2. Tuo atveju, jei Identifikacija vykdoma nuotoliniu būdu, turi būti patvirtintas Kliento ar Naudotojo elektroniniu būdu pateiktų dokumentų tikrumas. „ConnectPay“ reikalavimu dokumentai gali būti tvirtinami, kai „ConnectPay“ tvirtina dokumentų tikrumą pagal gautus Kliento ar Naudotojo pateiktų

patvirtintų dokumentų originalus ar kopijas, ar kai „ConnectPay“ pati ar pasitelkdama trečiasis šalis gauna tokius dokumentus iš patikimų šaltinių, kai gauti duomenys atitinka duomenis, nurodytus Kliento pateiktuose dokumentuose.

- 7.3. „ConnectPay“ manys, kad Kliento ar Naudotojo pateikti dokumentai yra autentiški, teisingi, galiojantys ir tikri. Jei „ConnectPay“ kyla pagrįstų abejonų dėl Kliento pateiktų dokumentų tikrumo ar teisingumo (pavyzdžiui, Klientas pateikia „ConnectPay“ dokumentus, neatitinkančius teisės aktų ir (arba) „ConnectPay“ nustatytų reikalavimų), „ConnectPay“ turi teisę nevykdyti Kliento ar Naudotojo pateiktų prašymų / Nurodymų ir (arba) reikalauti, kad Klientas ar Naudotojas pateiktų papildomus dokumentus.
- 7.4. Jei „ConnectPay“ pateikti dokumentai yra sudaryti ne Lietuvos Respublikos jurisdikcijoje, „ConnectPay“ turi teisę prašyti, kad jie būtų patvirtinti apostile ar legalizuoti teisės aktuose nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai tarp Lietuvos Respublikos ir atitinkamos užsienio šalies sudarytose tarptautinėse sutartyse numatyta kitaip.
- 7.5. Įmonės „ConnectPay“ teikiami dokumentai turi būti sudaryti Priimtina kalba ar kita Šalių sutarta kalba. Jei įmonei „ConnectPay“ teikiami užsienio kalba sudaryti dokumentai, „ConnectPay“ turi teisę reikalauti, kad jie būtų išversti į Priimtina kalbą ir (arba) kitą Šalių sutartą kalbą, vertimas būtų patvirtintas vertėjo parašu, o parašo tikrumas patvirtintas notaro.
- 7.6. Priėmusi iš Kliento ar Naudotojo dokumentus, sudarytus ne Priimtina kalba, „ConnectPay“, jei reikia, turi teisę pasirūpinti dokumentų vertimu į Priimtina kalbą, o Klientas ar Naudotojas turi atlyginti „ConnectPay“ patirtas išlaidas.
- 7.7. Visas išlaidas, susijusias su Kliento ar Naudotojo dokumentų, pateiktų „ConnectPay“, sudarymu, pateikimu, tvirtinimu ir vertimu, atlygina Klientas ar Naudotojas.
- 7.8. „ConnectPay“ turi teisę laikyti ir saugoti Kliento ar Naudotojo pateiktų dokumentų kopijas ir, jei įmanoma, Kliento ar Naudotojo pateiktų dokumentų originalus. Jei „ConnectPay“ negali saugoti Kliento ar Naudotojo pateiktų dokumentų originalų ar kopijų, „ConnectPay“ turi teisę atlikti jai pateiktų dokumentų kopijas ir jas išsaugoti.
- 7.9. Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais „ConnectPay“ turi teisę patikrinti Kliento ar Naudotojo pateiktą informaciją, pasinaudodama viešaisiais informacijos šaltiniais, patikimais ir nepriklausomais neviešaisiais informacijos šaltiniais, taip pat kitais teisėtais būdais.

8. Paslaugų teikimas

8.1. Naudojimasis Paslaugomis

8.1.1. Naudotojas, kuris yra Klientas ar kurio įgaliojimas atstovauti Klientui yra patvirtintas, turi teisę teikti Nurodymus „ConnectPay“ per Klientui ar Naudotojui sukurtą Naudotojo paskyrą (pagal Internetinės bankininkystės paslaugų sutartį) ar API (pagal API naudojimo sąlygas), įskaitant galimybę tvarkyti Sąskaitoje laikomas lėšas, pasinaudoti kitomis Paslaugomis ar teikti prašymą joms suteikti, tačiau tuo neapsiribojant.

8.2. Nurodymo pateikimas

- 8.2.1. Klientas ar Naudotojas gali teikti Nurodymus „ConnectPay“ Naudotojo paskyroje ar per API. Kiti būdai Nurodymams teikti gali būti numatyti atskirose Paslaugų teikimo sutartyse.
- 8.2.2. Klientas ar Naudotojas, teikiantis Nurodymus „ConnectPay“, turi įrodyti savo teisę ir sutikimą naudotis Paslaugomis. Klientas ar Naudotojas įrodo savo teisę naudotis Paslaugomis Tapatybės nustatymo priemonėmis.
- 8.2.3. „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti vykdyti pateiktą Nurodymą, jei turi pagrįstų abejonų, kad nurodymą pateikė ne Klientas ar Naudotojas. Šiame papunktyje minimais atvejais „ConnectPay“ turi vadovautis teisėtais Kliento ar Naudotojo interesais, todėl „ConnectPay“ nebus laikoma atsakinga už nuostolius, kurie gali atsirasti atsisakius vykdyti pateiktą Nurodymą.
- 8.2.4. Klientas ar Naudotojas gali pateikti „ConnectPay“ tik tokius Nurodymus ir tik tokiu būdu, kurie yra nurodyti Paslaugų teikimo sutartyje ir (arba) šiose Sąlygose.
- 8.2.5. Kliento ar Naudotojo pateikti Nurodymai turi būti aiškūs ir tikslūs, kad juos būtų galima įvykdyti, ir turi aiškiai atspindėti Kliento ar Naudotojo valią.
- 8.2.6. „ConnectPay“ nebus atsakinga už Kliento ar Naudotojo pateiktų Nurodymų klaidas, pažeidimus, pasikartojimus ir (arba) prieštaravimus, įskaitant Kliento ar Naudotojo „ConnectPay“ pateikto Nurodymo rekvizitų teisingumą, tačiau tuo neapsiribojant.

- 8.2.7. Klientas ar Naudotojas turi teisę atšaukti „ConnectPay“ pateiktą Nurodymą tik tuo atveju, jei „ConnectPay“ dar neįvykdė tokio Nurodymo ir (arba) nepriėmė įsipareigojimų trečiosioms šalims, susijusių su Nurodymo, kurį Klientas ar Naudotojas prašo atšaukti, vykdymu. Mokėjimo Paslaugų atveju nurodymo atšaukimas reglamentuojamas Paslaugų teikimo sutartimis, kuriose numatytos konkrečios „ConnectPay“ teikiamos mokėjimo paslaugos.
- 8.2.8. „ConnectPay“ turi teisę įrašyti ir saugoti visus Kliento ar Naudotojo Nurodymus, pateiktus bet koku su „ConnectPay“ sutartu būdu, ir įrašyti ir saugoti informaciją apie visas Kliento ar Naudotojo ar Kliento ar Naudotojo Nurodymu įvykdytas operacijas. Šiame papunktyje nurodytus įrašus „ConnectPay“ gali pateikti Klientui ar Naudotojui ir (arba) trečiosioms šalims kaip įrodymą apie Kliento ar Naudotojo pateiktus Nurodymus ir (arba) įvykdytas operacijas.

8.3. Nurodymų vykdymas

- 8.3.1. „ConnectPay“ vykdo Kliento ar Naudotojo pateiktus Nurodymus vadovaudamasi šių Sąlygų nuostatomis, taikomais teisės aktais ir, kur taikoma, atskiromis Paslaugų teikimo sutartimis, kuriomis reglamentuojamas konkrečių Paslaugų teikimas.
- 8.3.2. Jei taikoma, Klientas ar Naudotojas turi garantuoti, kad Sąskaitoje būtų pakankama suma, būtina Kliento ar Naudotojo Nurodymui įvykdyti, atitinkama valiuta. Jei pateikiant Kliento ar Naudotojo Nurodymą lėšų Sąskaitoje nepakanka, „ConnectPay“ turi teisę atsakyti vykdyti Kliento ar Naudotojo pateiktą Nurodymą, nebent Paslaugų teikimo sutartyse būtų numatyta kitaip.
- 8.3.3. Jei „ConnectPay“ turi pagrįstų abejonių, kad Nurodymą galėjo pateikti ne Klientas ar Naudotojas, ar kilus tam tikrų abejonių dėl pateikto Nurodymo teisėtumo ar turinio, „ConnectPay“ turi teisę reikalauti, kad Klientas ar Naudotojas papildomai patvirtintų pateiktą Nurodymą „ConnectPay“ priimtiniu būdu.
- 8.3.4. Jei duomenų, nurodytų Kliento ar Naudotojo pateiktame Nurodyme nepakanka ar jei esama kitų pažeidimų, „ConnectPay“, atsižvelgdama į Nurodymų pažeidimų pobūdį, gali arba atmesti tokį Nurodymą ar vykdyti jį pagal jame nurodymus duomenis.
- 8.3.5. „ConnectPay“ turi teisę perleisti trečiosioms šalims teisę vykdyti visą Kliento ar Naudotojo pateiktą Nurodymą ar jo dalį, kai tai yra būtina Kliento ar Naudotojo interesams užtikrinti ir (arba) Nurodymui įvykdyti. Tuo atveju, jei atsižvelgiant į Kliento ar Naudotojo Nurodymo pobūdį jis turi būti persiųstas ar įvykdytas kito mokėjimų paslaugų teikėjo, tačiau toks mokėjimo paslaugų teikėjas Nurodymą sustabdo, „ConnectPay“ nėra atsakinga už tokius finansinės institucijos veiksmus, tačiau imasi veiksmų siekdama sužinoti tokio Nurodymo sustabdymo priežastis (**šis atsakomybės apribojimas nėra taikomas, jei Klientas yra Vartotojas**).
- 8.3.6. „ConnectPay“ turi teisę sustabdyti ir (arba) nutraukti Kliento ar Naudotojo pateikto Nurodymo vykdymą, jei tai yra reikalaujama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, arba dėl šiose Sąlygose ir (arba) Paslaugų teikimo sutartyse nurodytų priežasčių ir (arba) dėl kitų priežasčių, kurios nepriklauso nuo „ConnectPay“ ir nėra jos kontroliuojamos.
- 8.3.7. „ConnectPay“ privalo įvykdyti Kliento ar Naudotojo pateiktus Nurodymus per Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir (arba) Paslaugų teikimo sutartyse nustatytus terminus.

9. Paslaugų kaina ir atsiskaitymo tvarka

- 9.1. Paslaugų Kainoraštį ir Mokesčius nustato „ConnectPay“. „ConnectPay“ turi teisę vienašališkai keisti Kainoraštį ir Mokesčius. „ConnectPay“ privalo informuoti Klientą:
- 9.1.1. likus ne mažiau nei 60 (šešiasdešimt) dienų prieš įsigaliojant tokiems pokyčiams tuo atveju, jei Klientas yra fizinis asmuo;
- 9.1.2. likus ne mažiau nei 30 (trisdešimt) dienų prieš įsigaliojant tokiems pokyčiams tuo atveju, jei Klientas yra fizinis asmuo.
- 9.2. „ConnectPay“ skelbia Paslaugų Kainoraštį „ConnectPay“ interneto svetainėje. „ConnectPay“ pasilieka teisę nebeskelbti Paslaugų Kainoraščio „ConnectPay“ interneto svetainėje ir patvarioje laikmenoje atskirai pateikti Paslaugų Kainoraštį Klientui suderintais ryšio kanalais (Internetinės bankininkystės sistemoje, el. paštu, kt.).
- 9.3. „ConnectPay“ ir Klientas gali individualiai susitarti dėl atskirų Mokesčių, ir tokiu atveju Klientui turi būti suteikta informacija apie taikomą ir individualiai pakoreguotą Kainoraštį prieš pasirašant Paslaugų

teikimo sutartis. Klientas turi patvirtinti, kad atidžiai susipažino su Kainoraščiu ir konkrečiais jam taikomais ir aktualiais Mokesčiais. Valiutos keitimo mokesčiai Klientui nurodomi prieš jam pateikiant Mokėjimo nurodymą.

- 9.4. Jei „ConnectPay“ sumažina Mokesčius už Paslaugų teikimą ir atlieka Kainoraščio, teikiamo kiekvienam Klientui atskirai, pakeitimus, pakeisti Mokesčiai turi būti taikomi Klientui neatsižvelgiant į tai, ar Klientas buvo apie tai informuotas / sutinka su Mokesčiais.
- 9.5. „ConnectPay“ mokėtini mokesčiai atskaitomi teikiant Nurodymą „ConnectPay“, nebent Paslaugų teikimo sutartyse numatyta kitaip. Mokesčiai nurodomi Klientui prieš jam pateikiant Nurodymą „ConnectPay“ (nebent konkrečiose mokėjimo priemonės taisyklėse nurodyta kitaip).
- 9.6. Teikiant prašymą „ConnectPay“ Paskyrai sukurti būtina atlikti pradinį lėšų pervedimą už tai, kad „ConnectPay“ išnagrinėtų Prašymą. Paraiškos tvarkymo Mokestis išskaičiuojamas iš pradinio pervedimo sumos, o likusios lėšos lieka Sąskaitoje arba grąžinamos pareiškėjui atsižvelgiant į tai, ar Prašymas buvo patenkintas. Prašymo tvarkymo Mokestis nustatomas atsižvelgiant į Kliento prašomos atidaryti Sąskaitos tipą ir Sąskaitai priskirtą kategoriją (asmeninė ar verslo). Pradinis pervedimas atliekamas pateikus Prašymą ir gali būti atliktas Mokesčių skiltyje nurodytais būdais.
- 9.7. Klientas privalo užtikrinti, kad Sąskaitoje būtų pakankamai lėšų Mokesčiams sumokėti / išskaičiuoti, priešingu atveju Nurodymas nebus įvykdytas.
- 9.8. „ConnectPay“ turi teisę išskaičiuoti Mokesčius iš Kliento Sąskaitos, kurioje vykdoma Mokėjimo operacija, arba kitų Kliento Sąskaitų.
- 9.9. Teikdamas Nurodymą Klientas turi teisę nurodyti, iš kurios Sąskaitos ir kokia valiuta Lėšos turi būti išskaičiuotos.
- 9.10. Lėšos bus automatiškai išskaičiuotos iš tos pačios Sąskaitos ir ta pačia valiuta, kaip ir mokėjimo operacijos valiuta. Jei lėšų sumos nepakanka už Paslaugas taikomiems Mokesčiams sumokėti, „ConnectPay“ turi teisę užfiksuoti Kliento skolą, ir tokiu atveju įsiskolinimas bus padengtas tik pervedant lėšas į Sąskaitą. „ConnectPay“ mokėtini Mokesčiai automatiškai išskaičiuojami eurais.
- 9.11. Įvykus bet kokiam įvykiui, dėl kurio Klientas turi atlyginti „ConnectPay“ išlaidas, „ConnectPay“ turi teisę susigražinti bet kokią jai mokėtiną sumą pasilikdama visą ar dalį bet kokios sumos, kurią Klientas perdavė saugoti „ConnectPay“ ar kuri priklauso Klientui ir yra saugoma „ConnectPay“ pagal „ConnectPay“ teikiamas Paslaugas (t. y. „ConnectPay“ renkamos ir Klientui priklausančios įplaukos).
- 9.12. Atsižvelgiant į pirma pateiktą nuostatą, Klientui nesuteikiamos tos pačios išskaitymo teisės, kokias turi „ConnectPay“. „ConnectPay“ gali išskaityti sumą, kurią Klientas yra skolingas „ConnectPay“, iš:
 - 9.12.1. lėšų, kurias Klientas saugo bet kurioje iš Sąskaitų, atidarytų Kliento vardu; arba
 - 9.12.2. lėšų, renkamų „ConnectPay“ ir priklausančių Klientui pagal Paslaugų teikimo sutartį.
- 9.13. Jei sumos, kurią Klientas yra skolingas „ConnectPay“, valiuta nesutampa su lėšų, kurias Klientas saugo „ConnectPay“, valiuta, „ConnectPay“ konvertuoja sumą, kurią Klientas saugo „ConnectPay“, į sumos, kurią Klientas yra skolingas „ConnectPay“, valiutą. „ConnectPay“ neprivalo informuoti Kliento apie tokį konvertavimą.
- 9.14. „ConnectPay“ turi teisę sulaukyti bet kokią ginčytiną sumą, esančią Kliento Sąskaitose, ar lėšas, kurias „ConnectPay“ renka Kliento vardu ir kurios priklauso Klientui tol, kol toks ginčas bus išspręstas.
- 9.15. Klientas gali susipažinti su informacija apie pritaikytus ir (arba) išskaičiuotus Mokesčius Naudotojo paskyroje arba kitomis Paslaugų teikimo sutartyse numatytais priemonėmis. Klientas turi teisę gauti Sąskaitos išrašą ir (arba) informaciją, esančią tokiaame Sąskaitos išraše, susisiekdamas su „ConnectPay“.
- 9.16. Konkreti „ConnectPay“ mokėtinų mokesčių mokėjimo tvarka gali būti nurodyta Paslaugų teikimo sutartyse arba tokie Mokesčiai gali būti mokami pagal atskirą Kliento ir „ConnectPay“ suderintą grafiką.

10. Draudžiama veikla ir Paslaugų teikimo sustabdymas

- 10.1. Naudodamasis „ConnectPay“ Paslaugomis Klientas ar Naudotojas neturi teisės:
 - 10.1.1. pažeisti Sąlygų, Paslaugų teikimo sutarčių, kitų sutarčių, susijusių su konkrečių „ConnectPay“ paslaugų teikimu, įstatymų ir kitų teisės aktų, įskaitant teisės aktus, susijusių su kova su pinigų plovimu ir terorizmo finansavimu, bet jais neapsiribojant;
 - 10.1.2. pažeisti „ConnectPay“ ir trečiųjų šalių teisių į prekių ženklus, autorių teisių, komercinių paslapčių ir kitų trečiųjų asmenų intelektinės nuosavybės teisių;

- 10.1.3. teikti melagingą, klaidinančią ar neteisingą informaciją ar kitaip pažeisti „ConnectPay“ procedūras teikiant tokią informaciją „ConnectPay“;
- 10.1.4. atsisakyti pateikti „ConnectPay“ reikalaujamą informaciją;
- 10.1.5. pateikti melagingą, klaidinančią ar neteisingą informaciją apie „ConnectPay“ ir bendradarbiavimą su „ConnectPay“ trečiosioms šalims;
- 10.1.6. persiųsti ir (arba) gauti neteisėtai įgytas lėšas, jei Klientui ar Naudotojui apie tai yra ar turi būti žinoma;
- 10.1.7. atsisakyti bendradarbiauti su „ConnectPay“ tiriant pažeidimus;
- 10.1.8. atsisakyti „ConnectPay“ prašymu atlikti Identifikaciją;
- 10.1.9. naudotis „ConnectPay“ Paslaugomis sukeltiant nuostolius, atsakomybę ar kitas nepalankias teises pasekmes „ConnectPay“ ar kitoms trečiosioms šalims;
- 10.1.10. naudotis „ConnectPay“ Paslaugomis iš šalies, nepriimtinos „ConnectPay“;
- 10.1.11. platinti kompiuterių virusus ar imtis kitų priemonių, dėl kurių gali atsirasti Internetinės bankininkystės sistemos gedimų, būtų pažeista ar sunaikinta informacija ar padaryta kita žala Internetinės bankininkystės sistemai, įrangai ar informacijai;
- 10.1.12. imtis bet kokių tyčinių veiksmų, dėl kurių gali sutrikti „ConnectPay“ Paslaugų teikimas Klientui ar Naudotojui ar trečiosioms šalims ar sutrikti Internetinės bankininkystės sistemos veikla;
- 10.1.13. organizuoti neteisėtas lažybas, nelegalią prekybą tabako gaminiais, alkoholiu, receptiniais vaistais, steroidais, ginklais, narkotinėmis medžiagomis ir su jomis susijusia atributika, pornografinio turinio produkcija, licencijos neturinti loterija, neteisėta programine įranga ir kitomis įstatymų draudžiamomis prekėmis ar gaminiais;
- 10.1.14. teikti finansines paslaugas be „ConnectPay“ sutikimo;
- 10.1.15. teikti paslaugas, kurioms teikti reikalinga licencija, kita privaloma registracija, negavus „ConnectPay“ sutikimo;
- 10.1.16. naudotis „ConnectPay“ paslaugomis siekiant vykdyti veiklą, susijusią su verslo veikla, kurią „ConnectPay“ nurodė kaip nepriimtina;
- 10.1.17. teikti paslaugas, kurios yra draudžiamos įstatymais ar prieštarauja viešajai tvarkai ir etikos normoms;
- 10.1.18. jungtis prie Internetinės bankininkystės sistemos kaip anoniminis Naudotojas (pvz., per viešuosius tarpinius serverius);
- 10.1.19. atskleisti Tapatybės nustatymo priemones ir kitas asmenines apsaugos priemones tretiesiems asmenims ir leisti kitiems asmenims naudotis Paslaugomis Kliento ar Naudotojo vardu;
- 10.1.20. leisti neįgaliotoms trečiosioms šalims naudotis Sąskaita ir Naudotojo paskyra.
- 10.2. Klientui ar Naudotojui pažeidus ar „ConnectPay“ turint pagrindo manyti, kad Klientas ar Naudotojas gali pažeisti pirma nurodytus draudimus ir (arba) dalyvauja vykdant šiose Sąlygose uždraustą veiklą, „ConnectPay“ pasilieka teisę savo nuožiūra:
 - 10.2.1. nutraukti Kliento ar Naudotojo pateiktą Nurodymų vykdymą;
 - 10.2.2. nustoti teikti visas Paslaugas ar jų dalį;
 - 10.2.3. sustabdyti prieigą prie Sąskaitos ir Naudotojo paskyros ir (arba) jas uždaryti ir nutraukti šias Sąlygas ar atskiras Paslaugų teikimo sutartis;
 - 10.2.4. informuoti apie pirma nurodytų draudimų pažeidimus kitus „ConnectPay“ Klientus ir atitinkamais atvejais trečiąsias šalis, dalyvaujančias teikiant Paslaugas;
 - 10.2.5. imtis teisinių veiksmų prieš Klientą ir (arba)
 - 10.2.6. reikalauti iš Kliento atlyginti nuostolius ir žalą.
- 10.3. Klientas yra atsakingas ir įsipareigoja atlyginti įmonei „ConnectPay“, jos Klientų ir trečiųjų šalių patirtus nuostolius, susidariusius naudojantis Paslaugomis ir pažeidus šias Sąlygas ir (arba) Paslaugų teikimo sutartis.
- 10.4. „ConnectPay“ privalo nedelsdama informuoti Klientą ar Naudotoją apie 10.2 punkte nustatytas priemones ir galimybę susigrąžinti Klientui priklausančias lėšas, išskyrus atvejus, kai suteikus tokios informacijos būtų pažeistos saugumo priemonės ar ją suteikti draustų teisės aktai.
- 10.5. Tais atvejais, kai „ConnectPay“ pagrįstai mano, kad Klientas ar Naudotojas dalyvauja vykdant pinigų plovimo, terorizmo finansavimo, sukčiavimo ar kitą nusikalstamą veiklą, tokia veikla gali būti vykdoma naudojantis Kliento sąskaita ar Naudotojo paskyra arba su tokia veikla yra ar gali būti susijusi bet

kokia Sąskaitoje laikomų lėšų dalis, „ConnectPay“ turi teisę nustoti teikti visas Paslaugas ar jų dalį, nepateikdama Klientui jokio paaiškinimo ar įspėjimo, ir informuoti teisėsaugos institucijas teisės aktuose nustatyta tvarka.

- 10.6. Jei „ConnectPay“ pagrįstai įtaria, kad į Kliento ar Naudotojo kompiuterį ar tinklą buvo neteisėtai įsilaužta ar esama kitų grėsmių saugumui ir tai gali trukdyti naudotis Kliento ar Naudotojo Sąskaita ar Paskyra, „ConnectPay“ turi teisę nustoti teikti Klientui visas Paslaugas ar jų dalį, iš anksto neinformuodama apie tai Kliento ar Naudotojo. Tokiu atveju „ConnectPay“ nedelsdama praneša apie tai Klientui ar Naudotojui ir informuoja apie veiksmus, kurių Klientas ar Naudotojas turi imtis tam, kad Klientui ar Naudotojui būtų atnaujintas Paslaugų teikimas.
- 10.7. Kliento ar Naudotojo iniciatyva Sąskaita ar Naudotojo paskyra turi būti apribotos, jei Klientas ar Naudotojas pateikia atitinkamą prašymą „ConnectPay“ ir informuoja „ConnectPay“ apie tai, kad Naudotojo paskyra ir (arba) Sąskaita gali neteisėtai pasinaudoti neįgalioji asmenys. „ConnectPay“ turi teisę prašyti, kad žodžiu pateiktas Kliento ar Naudotojo prašymas apriboti prieigą prie Sąskaitos ar Naudotojo paskyros vėliau būtų patvirtintas raštu ar kitu „ConnectPay“ priimtiniu būdu. Jei Sąskaita ar Naudotojo paskyra buvo apribota Kliento ar Naudotojo iniciatyva, „ConnectPay“ turi teisę atšaukti apribojimus tik gavusi Kliento ar Naudotojo atitinkamą pranešimą, nebent taikomoje Paslaugų teikimo sutartyje būtų numatyta kitaip.
- 10.8. „ConnectPay“ nėra atsakinga už Kliento ar Naudotojo nuostolius, patirtus pritaikius tokias priemones.

11. Šalių pranešimų siuntimas, ryšiai su Klientais ir Klientų konsultavimas

- 11.1. Klientas ar Naudotojas turi patvirtinti, kad jis sutinka, kad „ConnectPay“ siųstų pranešimus Klientui ar Naudotojui skelbdama juos Interneto svetainėje, Internetinės bankininkystės sistemoje ar siųsdama Kliento ar Naudotojo Prašyme nurodytais: el. pašto adresu, pašto adresu ar SMS žinute į Kliento ar Naudotojo mobilųjį telefoną.
- 11.2. Taip pat Klientas ar Naudotojas sutinka, kad „ConnectPay“ siųstų pranešimus paštu ar SMS žinute Klientui ar Naudotojui tik tuo atveju, jei Klientas ar Naudotojas nenurodė el. pašto adresu. Bus laikoma, kad Klientas ar Naudotojas gavo pranešimą per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo tada, kai jis buvo paskelbtas „ConnectPay“ interneto svetainėje ar Internetinės bankininkystės sistemoje, ir išsiųstas Klientui ar Naudotojui el. paštu ar SMS žinute. Jei pranešimas siunčiamas įprastu paštu, bus laikoma, kad Klientas jį gavo per 5 (penkias) Darbo dienas nuo tada, kai jis buvo išsiųstas.
- 11.3. Klientas ar Naudotojas turi patvirtinti, kad Kliento ar Naudotojo pranešimas, pateiktas „ConnectPay“, bus laikomas tinkamai pateiktu, jei toks pranešimas bus pateiktas naudojantis Naudotojo paskyros pranešimų funkcija ar Klientų aptarnavimo tarnybos el. paštu, nurodytu „ConnectPay“ interneto svetainėje, ar, jei tuo metu tai yra objektyviai neįmanoma, paskambinus Klientų aptarnavimo tarnybos pagalbos telefonu darbo valandomis, nurodytomis „ConnectPay“ interneto svetainėje, ir išsiųstus pranešimą el. paštu, nurodytu „ConnectPay“ interneto svetainėje.
- 11.4. Skubiais atvejais, pavyzdžiui, norint pranešti apie įtariamą ar įvykdytą neleistiną ar apgaulingą operaciją, neteisėtą naudojimąsi Paslaugomis ar grėsmes saugumui, Klientas ar Naudotojas privalo visada apie tai pranešti Klientų aptarnavimo tarnybos pagalbos numeriais, nurodytais „ConnectPay“ interneto svetainėje, ir kuo įmanoma greičiau papildomai pranešti apie tai kitomis šiame punkte nurodytomis priemonėmis. Tuo atveju, kai apie tai sužino „ConnectPay“, ji privalo informuoti apie tai Klientą ar Naudotoją naudodamasi patikrintomis Tapatybės nustatymo priemonėmis.
- 11.5. Visi Pranešimai Šalims siunčiami Priimtina kalba, nebent Klientas ar Naudotojas ir „ConnectPay“ būtų susitarę kitaip.
- 11.6. Klientas ar Naudotojas turi pateikti „ConnectPay“ ir, esant pakeitimams, nedelsdamas informuoti „ConnectPay“ apie pasikeitusius kontaktinius duomenis (Kliento ar Naudotojo telefono numerius, el. pašto adresus ir adresus), kuriais „ConnectPay“ gali susisiekti su Klientu ar Naudotoju. Klientui ar Naudotojui neinformavus „ConnectPay“ nustatyta tvarka, už visas su tuo susijusias pasekmes bus atsakingas Klientas ar Naudotojas.
- 11.7. Siekdamas apsaugoti Kliento lėšas nuo galimos neteisėtos trečiųjų šalių veiklos, Klientas ar Naudotojas taip pat privalo nedelsdamas informuoti „ConnectPay“ apie pavogtą ar pamestą asmens tapatybės dokumentą.
- 11.8. „ConnectPay“ privalo nedelsdama informuoti Klientą ar Naudotoją apie bet kokius žinomus ar galimus techninius Internetinės bankininkystės sistemos ir trečiųjų šalių, su kuriomis „ConnectPay“

sudarė Paslaugų teikimo sutartį, sistemų ar įrangos gedimus, kurie gali turėti įtakos „ConnectPay“ teikiamoms Paslaugoms.

- 11.9. „ConnectPay“ gali bet kada pakeisti Paslaugų techninio integravimo sprendimą. Apie bet kokius pakeitimus, dėl kurių reikia atlikti Kliento ar Naudotojo programinės įrangos pataisymus, būtina informuoti bent prieš 30 (trisdešimt) dienų. Jei Klientas turi atlikti bet kokius pakeitimus, jų atlikimo išlaidas atlygina Klientas ar Naudotojas.
- 11.10. Šalys privalo nedelsdamos, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) Darbo dienas informuoti viena kitą apie bet kokias aplinkybes, susijusias su Sąlygų ir (arba) Paslaugų teikimo sutarčių vykdymu. Klientas privalo pateikti tokias aplinkybes patvirtinančius dokumentus (pvz., apie Kliento atstovą, Kliento bankrotą, inicijuotą ir pradėtą restruktūrizavimo procesą, Kliento likvidavimą, reorganizavimą ar restruktūrizavimą ir t. t.), neatsižvelgdamas į tai, ar tokia informacija jau buvo perduota viešiesiems registrams.
- 11.11. Klientas turi teisę susipažinti su galiojančia Sąlygų redakcija „ConnectPay“ interneto svetainėje.

12. Sąlygų pakeitimai

- 12.1. „ConnectPay“ turi teisę vienašališkai pakeisti ir (arba) papildyti Sąlygas, informuodama apie tai Klientą ar Naudotoją prieš 30 (trisdešimt) dienų ar 60 (šešiasdešimt) dienų, jei Klientas yra Vartotojas. Bus laikoma, kad Klientas ar Naudotojas sutiko su tokiais pakeitimais, jei Klientas ar Naudotojas neinformavo „ConnectPay“ apie tai, kad nesutinka su tokiais pakeitimais, iki pasiūlytos tokių pakeitimų įsigaliojimo datos.
- 12.2. **Klientas ar Naudotojas gali priimti ar atmesti pasiūlytus Sąlygų pakeitimus prieš jiems įsigaliojant. Klientui ar Naudotojui sutikus su pakeitimais, jie įsigalioja nedelsiant.**
- 12.3. Kai Klientas ar Naudotojas informuoja „ConnectPay“ apie tai, kad nesutinka su pasiūlytais pakeitimais, tai bus laikoma pranešimu, jog Klientas pageidauja nutraukti Sąlygas nuo dienos, kurią turi įsigalioti tokie pakeitimai, nebent Klientas ar Naudotojas nurodė kitą datą Sąlygose numatyta tvarka. Tokiu atveju Klientui ar Naudotojui nebus pritaikyti jokie Mokesčiai už Sąlygų nutraukimą.
- 12.4. Kai Sąlygų pakeitimus būtina atlikti pagal įstatymus, jie yra susiję su nauja Paslauga, papildomomis esamos Paslaugos funkcijomis, Paslaugų Mokesčių sumažinimu ar stilistiniais ar gramatiniais pataisymais, taip pat su kitais pakeitimais, kuriuos įgyvendinus nebus pažeistos ar apribotos Kliento ar Naudotojo teisės, nustatyta didesnė Kliento ar Naudotojo atsakomybė, pabloginta Kliento ar Naudotojo padėtis, pakeitimas gali būti atliktas iš anksto neįspėjus apie tai Kliento ar Naudotojo ir įsigalios iš karto.
- 12.5. Klientas ar Naudotojas neturi teisės vienašališkai keisti Sąlygų ir (arba) Paslaugų teikimo sutarčių.
- 12.6. Jei atsidaręs Sąskaitą Klientas nusprendžia nutraukti Sąlygas, „ConnectPay“ turi pateikti Klientui Sąskaitų išrašus už paskutinius 36 (trisdešimt šešis) mėnesius, nebent Klientas pasirinktų negauti tokios informacijos ir atitinkamai informuotų apie tai „ConnectPay“ prieš nutraukdamas šias Sąlygas.
- 12.7. Paslaugų teikimo sutartys gali būti keičiamos atitinkamose Paslaugų teikimo sutartyse numatyta tvarka.
- 12.8. Šalys turi teisę susitarti dėl papildomų sąlygų, nenumatytų Sąlygose ar Paslaugų teikimo sutartyse, ar dėl sąlygų, pakeičiančių Sąlygose ir (arba) Paslaugų teikimo sutartyse numatytas sąlygas, sudarydamos atskirą sutartį raštu, kuri taps neatsiejama šių Sąlygų ir atitinkamų Paslaugų teikimo sutarčių dalimi.

13. Sąlygų nutraukimas ir Naudotojo paskyros ir (arba) Sąskaitos uždarymas

- 13.1. Klientas ar Naudotojas turi teisę vienašališkai ir nenurodydami priežasties nutraukti Sąlygas, raštu įspėdami apie tai „ConnectPay“ prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.
- 13.2. „ConnectPay“ turi teisę vienašališkai ir nenurodydama priežasties nutraukti šias Sąlygas ar bet kurią iš Paslaugų teikimo sutarčių ir atsisakyti teikti Paslaugas, raštu įspėjusi apie tai Klientą prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.
- 13.3. Tam, kad būtų išsvengta abejonių, jei „ConnectPay“ nutraukia Paslaugų teikimo sutartį dėl aplinkybių, nesusijusių su 10.1 punkte išvardyta draudžiama veikla, nutraukus Paslaugų teikimo sutartį automatiškai nebus nutrauktos šios Sąlygos, tačiau nutraukus šias Sąlygas automatiškai bus nutraukta bet kokia Paslaugų teikimo sutartis ar kita su Klientu ar Naudotoju sudaryta sutartis.
- 13.4. „ConnectPay“ turi teisę nedelsdama nutraukti šias Sąlygas, Paslaugų teikimą Klientui ar Naudotojui ir uždaryti Naudotojo paskyrą ar Sąskaitą, jei Klientas ar Naudotojas pažeidžia šių Sąlygų 10.1 punktą.

- 13.5. „ConnectPay“ gali nutraukti šias Sąlygas ir uždaryti Sąskaitą, jei ilgiau nei vienerius metus Sąskaitoje nebuvo vykdomos jokios Mokėjimo operacijos ir Sąskaitoje nėra lėšų. Tokiu atveju „ConnectPay“ prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų įspėja Klientą apie nutraukiamas šias Sąlygas ir uždaromą Sąskaitą. Klientas turi teisę nesutikti, kad būtų nutrauktos šios Sąlygos ir uždaryta Sąskaita, informuodamas apie tai per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo tada, kai gavo „ConnectPay“ pranešimą.
- 13.6. Jei ilgiau nei vienerius metus Sąskaitoje nebuvo vykdomos jokios Mokėjimo operacijos, tačiau Sąskaitoje esama lėšų, „ConnectPay“ išsiunčia Klientui priminimą, kuriame informuoja apie neaktyvią Sąskaitą, taikomus Mokesčius ir galimybę uždaryti Sąskaitą.
- 13.7. Nutraukus Sąlygas, „ConnectPay“ išskaičiuoja iš Sąskaitos ir, kai numatyta Paslaugų teikimo sutartyje, iš „ConnectPay“ surinktų ir Klientui priklausančių įplaukų sumas, kurias Klientas privalo sumokėti „ConnectPay“ už suteiktas Paslaugas, valstybei ar trečiosioms šalims mokėtinas baudas, nuobaudas, nuostolius ir kitas sumas, patirtas „ConnectPay“ ar jos sumokėtas dėl Kliento klaidos. Tais atvejais, kai Kliento Sąskaitoje esančių lėšų nepakanka šiame skirsnyje pirma nurodytoms sumoms sumokėti, Klientas įsipareigoja ne vėliau nei per 3 (tris) Darbo dienas pervesti pirma minėtas sumas į „ConnectPay“ nurodytą sąskaitą.
- 13.8. Nutraukus Sąlygas, Paslaugų teikimo sutartis ar kitas tarp „ConnectPay“ ir Kliento ar Naudotojo sudarytas sutartis, Klientas ar Naudotojas neatleidžiamas nuo atsakomybės tinkamai vykdyti visus savo įsipareigojimus „ConnectPay“, atsiradusius iki tokio nutraukimo dienos.
- 13.9. Nutraukus šias Sąlygas ir (arba) Paslaugų teikimo sutartį, pagal kurią buvo atidaryta Sąskaita, Sąskaitoje esantis lėšų likutis Kliento reikalavimu sumokamas Klientui ne vėliau nei per 5 (penkias) Darbo dienas nuo dienos, kurią Klientas raštu pateikė prašymą nutraukti šias Sąlygas ir (arba) Paslaugų teikimo sutartį, pagal kurią buvo atidaryta Sąskaita. Tas pats 5 (penkių) Darbo dienų terminas taikomas tais atvejais, kai Sąlygos yra nutraukiamos „ConnectPay“ iniciatyva.
- 13.10. Kaip pirmiau numatyta, tuo atveju, jei Klientas nepateikia Nurodymo pervesti lėšas į kitą Kliento atidarytą tinkamai licencijuoto mokėjimo paslaugų teikėjo mokėjimo sąskaitą, „ConnectPay“ saugo Klientui priklausančias lėšas atskiroje „ConnectPay“ sąskaitoje, iš kurios lėšos Klientui bus išmokėtos gavus jo atitinkamą prašymą.
- 13.11. Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta, Klientas turi teisę per 3 (tris) metus nuo šių Sąlygų ir (arba) Paslaugų teikimo sutarties, pagal kurią buvo atidaryta Sąskaita, nutraukimo dienos, raštu pateikti prašymą „ConnectPay“ pervesti likusias Klientui priklausančias lėšas į prašyme nurodytą Kliento sąskaitą. Klientas pripažįsta, kad „ConnectPay“ gali pritaikyti Mokesčius už Klientui priklausančių lėšų saugojimą ir išskaičiuoti pritaikytus Mokesčius prieš išmokėdama lėšas Klientui. Klientas pripažįsta, kad tuo atveju, jei per 3 (tris) metus nuo tada, kai buvo nutrauktos šios Sąlygos ir Paslaugų teikimo sutartis, pagal kurią buvo atidaryta Sąskaita, „ConnectPay“ nebus pateiktas prašymas raštu, Klientas neteks teisės prašyti išmokėti Klientui priklausančias ir „ConnectPay“ saugotas lėšas.

14. Konfidencialumas ir duomenų apsauga

- 14.1. Šalys įsipareigoja saugoti viena kitos techninę ir komercinę informaciją, išskyrus viešą informaciją, kurią jos sužinojo vykdydamos Sąlygas, Paslaugų teikimo sutartis ir kitas Šalių sudarytas sutartis, ir neperduoti jos trečiosioms šalims be rašytinio kitos Šalies ar jos įgaliotų atstovų sutikimo, nebent šiose Sąlygose ar Paslaugų teikimo sutartyse ir kitose Šalių sudarytose sutartyse būtų nustatyta kitaip.
- 14.2. Klientas ar Naudotojas sutinka, kad „ConnectPay“ turi teisę atskleisti iš Kliento ar Naudotojo ir kitų informacijos šaltinių gautą informaciją ir visą kitą informaciją, susijusią su Kliento ar Naudotojo ir „ConnectPay“ santykiais, laikydamasi toliau nurodytų reikalavimų ir toliau nurodytiems asmenims:
 - 14.2.1. institucijoms, vykdančioms „ConnectPay“ priežiūrą;
 - 14.2.2. asmenims, priklausantiems tai pačiai bendrovių grupei, kuriai priklauso „ConnectPay“;
 - 14.2.3. trečiosioms šalims, kurių veikla yra susijusi su skolų surinkimu, skolininkų duomenų bazių kūrimu, administravimu ar naudojimu skolų iš Kliento surinkimo ir (arba) administravimo tikslais;
 - 14.2.4. asmenims, tiesiogiai susijusiems su „ConnectPay“ Paslaugų teikimu konkrečiam Klientui ar Naudotojui, t. y. tarptautinėms mokėjimo kortelių organizacijoms, atitinkamiems mokėjimo paslaugų teikėjams, bendrovėms, tvarkančioms informaciją apie atsiskaitymus mokėjimo kortelėmis, spausdinimo ir (arba) pašto paslaugų teikėjams, kai pastariesiems informacija teikiama dėl „ConnectPay“ pranešimų Klientui ar Naudotojui spausdinimo ir

(arba) siuntimo, draudimo bendrovėms, auditoriams ir t. t., siekiant tinkamai vykdyti su Klientu ar Naudotoju sudarytas Sutartis, teikti Paslaugas ir (arba) apsaugoti ar apginti pažeistas Banko ir (arba) Kliento ar Naudotojo teises ir teisėtus interesus;

- 14.3. kitiems asmenims (teisininkams, konsultantams, auditoriui ir t. t.), kuriuos „ConnectPay“ pasitelkia Paslaugoms teikti ar siekdama vykdyti teisės aktų reikalavimus.
- 14.4. Šalys susitaria, kad visi Asmens duomenys turi būti tvarkomi pagal Privatumo politiką, su kuria Klientas ar Naudotojas susipažino ir kurią įsipareigoja vykdyti.

15. INTERNETINĖS BANKININKYSTĖS SISTEMOS VEIKLA IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

- 15.1. „ConnectPay“ turi teisę tobulinti Internetinės bankininkystės sistemą ir šalinti jos trūkumus, net jei dėl to greičiausiai sutriks ir (arba) sutrinka Paslaugų teikimas Klientams ar Naudotojui.
- 15.2. „ConnectPay“ negarantuoja nepertraukiamos Internetinės bankininkystės sistemos veiklos, nes jai gali turėti įtakos (trukdyti) daug nuo „ConnectPay“ nepriklausančių veiksmų. „ConnectPay“ turi dėti visas pastangas, kad užtikrintų kuo įmanoma sklandesnę Internetinės bankininkystės sistemos veiklą, tačiau „ConnectPay“ nebus atsakinga už pasekmes, kilusias sutrikus Internetinės bankininkystės sistemos veiklai, jei triktys atsirado ne dėl „ConnectPay“ klaidos.
- 15.3. Internetinės bankininkystės sistema gali neveikti dėl „ConnectPay“ kontroliuojamų priežasčių, ir „ConnectPay“ neprivalo suteikti jokių kompensacijų, jei Internetinės bankininkystės sistema buvo galima pasinaudoti ilgiau nei 99 % (devyniasdešimt devynis procentus) viso laiko, skaičiuojant ne trumpesnio nei 6 (šešių) mėnesių laikotarpio vidurkį.
- 15.4. Atvejai, kai „ConnectPay“ laikinai apriboja prieigą prie Internetinės bankininkystės sistemos dėl Internetinės bankininkystės sistemos remonto, plėtros darbų ir kiti panašūs atvejai, kai „ConnectPay“ informuoja Klientą ar Naudotoją apie tokius atvejus bent prieš 2 (dvi) kalendorines dienas, nėra laikomi Internetinės bankininkystės sistemos gedimais.

16. Šalių atsakomybė

- 16.1. Kiekviena Šalių yra atsakinga už visas baudas, nuobaudas, nuostolius, kuriuos kita Šalis patiria kaltajai Šaliai pažeidus Sąlygas, Paslaugų teikimo sutartis ir kitas sutartis, nebent Lietuvos Respublikos įstatymais būtų nustatyta kitaip. Kaltoji Šalis įsipareigoja atlyginti nukentėjusiai Šaliai tiesioginius nuostolius, kilusius dėl tokios atsakomybės.
- 16.2. Čia nurodyta „ConnectPay“ atsakomybė ribojama šiomis sąlygomis:
 - 16.2.1. „ConnectPay“ bus laikoma atsakinga tik už tiesioginius nuostolius, atsiradusius tiesiogiai ar iš esmės pažeidus Sąlygas, Paslaugų teikimo sutartis ir kitas tarp Šalių sudarytas Sutartis. „ConnectPay“ nebus atsakinga už šalutinius ar netiesioginius nuostolius, tokius kaip negautas pelnas, prarasta galimybė ar reputacija.
 - 16.2.2. Kompensacijos už nuostolius, sukeltus „ConnectPay“ pažeidus Sąlygas, Paslaugų teikimo sutartis ir kitas tarp Šalių sudarytas sutartis suma negali viršyti Komisinių už paskutinius 3 (tris) mėnesius, Kliento mokamus „ConnectPay“ už suteiktas Paslaugas, vidurkio. Pirmą mėnesį apribojimas taikomas visiems per mėnesį įvykusiems pažeidimams. Jei neįmanoma apskaičiuoti 3 (trijų) mėnesių vidurkio, kompensacija negali viršyti 2 000 (dviejų tūkstančių) eurų.
- 16.3. „ConnectPay“ atsakomybės apribojimai netaikomi, jei tokie apribojimai draudžiami pagal taikomą įstatymą.
- 16.4. „ConnectPay“ nėra atsakinga už:
 - 16.4.1. lėšų iš Sąskaitos išėmimą ir pervedimą ir kitas mokėjimo operacijas su lėšomis, saugomomis Sąskaitoje, jei Klientas atskleidė ar neapsaugojo savo saugumo kredencialų ir (arba) Tapatybės nustatymo priemonių ir jie tapo žinomi kitiems asmenims;
 - 16.4.2. laiku neįvykdytus ar nesėkmingai įvykdytus įsipareigojimus pagal Sąlygas ar bet kokias Paslaugų teikimo sutartis dėl bet kokios priežasties, kurios „ConnectPay“ pagrįstai negalėjo kontroliuoti, įskaitant bet kokį Kliento ar Naudotojo ar trečiosios šalies veiksmą ar neveikimą, bet kokią *nenugalimos jėgos* aplinkybę, banko ar kito mokėjimo paslaugų teikėjo vėlavimą, pašto vėlavimą, neišsiųstą ar ne laiku išsiųstą informaciją faksu ar elektroninėmis ryšio priemonėmis, bet kokį nelaimingą atsitikimą, avariją, stichinę nelaimę ar bet kokias nejprastas ar nenumatytas aplinkybes, bet jomis neapsiribojant;

- 16.4.3. pasekmes, kilusias „ConnectPay“ teisėtai nutraukus Sąlygas, Paslaugų teikimo sutartis ir kitas tarp Šalių sudarytas sutartis, panaikinus, apribojus Sąskaitą ar Naudotojo paskyrą ar apribojus prieigą prie jų, tai pat apribojus / nutraukus dalies Paslaugų teikimą. Tokiais atvejais Klientas ar Naudotojas lieka atsakingi Sąlygose nustatyta tvarka už visas išlaidas ir kitas sumas, susidariusias bet kuriuo metu naudojantis Sąskaita.
 - 16.4.4. už prekes ir paslaugas, įsigytas naudojantis „ConnectPay“ Sąskaita, ir už kitą šalį, gavusią mokėjimus iš Sąskaitos nevykdant Sutarties ar bet kokie kito susitarimo;
 - 16.4.5. už nuosavų sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir nuostolius, jei nevykdymas ar žala susidarė vykdant įstatymuose numatytas pareigas.
- 16.5. Klientas ar Naudotojas yra visiškai atsakingi už tai, kad „ConnectPay“ būtų teikiami teisingi duomenys ir nurodymai.
 - 16.6. Laiku nepateikęs „ConnectPay“ reikalaujamus dokumentus, Klientas sumoka Kainoraštyje nurodytą baudą.
 - 16.7. Šalys nebus atsakingos už nevykdomus ar netinkamai vykdomus savo įsipareigojimus, jei tai įvyks dėl *nenugalimos jėgos* aplinkybių. Šalys privalo paisyti taisyklių, nustatytų Lietuvos Respublikos teisės aktų dėl *nenugalimos jėgos* aplinkybių taikymo. Kiekviena Šalių privalo raštu informuoti kitą Šalį apie *nenugalimos jėgos* aplinkybes, dėl kurių ji negali vykdyti Sąlygų, Paslaugų teikimo sutarčių ir kitų tarp Šalių sudarytų sutarčių, per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo tada, kai tokios aplinkybės kilo arba apie jas tapo žinoma.
 - 16.8. Šalys yra asmeniškai atsakingos vykdyti savo mokestinius įsipareigojimus valstybei ar kitoms institucijoms. „ConnectPay“ nėra atsakinga vykdyti Kliento mokestinių įsipareigojimų ar apskaičiuoti ir pervesti Klientui taikytinų mokesčių.

17. Ginčų sprendimas ir taikomi įstatymai

- 17.1. Sąlygoms, Paslaugų teikimo sutartims ir kitoms tarp Šalių sudarytoms sutartims, taip pat šiuo dokumentu nereglamentuojamiems Šalių santykiams taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.
- 17.2. Šalys privalo stengtis išspręsti visus ginčus neteismine tvarka, skubiai ir Šalims priimtinomis sąlygomis, todėl kilus ginčui Klientai pirmiausia raginami kreiptis į „ConnectPay“ tiesiogiai. Ginčai turi būti sprendžiami derybomis.
- 17.3. Klientas ar Naudotojas turi teisę pateikti bet kokį skundą dėl „ConnectPay“ teikiamų Paslaugų raštu (el. paštu ir įprastu paštu). Skundų teikimo tvarka skelbiama „ConnectPay“ interneto svetainėje. Klientas ar Naudotojas gali bet kada susisiekti su „ConnectPay“ ir paprašyti pateikti skundų teikimo tvarkos kopiją.
- 17.4. Atsakymą į Kliento ar Naudotojo skundą reikia pateikti per 15 (penkiolika) Darbo dienų. Tuo atveju, jei dėl tinkamų priežasčių „ConnectPay“ negali pateikti oficialaus atsakymo į Kliento ar Naudotojo skundą per 15 (penkiolika) Darbo dienų, Klientas ar Naudotojas raštu informuojamas apie tokią situaciją pateikiant pagrįstą paaiškinimą, ir galutinis atsakymas turi būti pateiktas ne vėliau nei per 35 (trisdešimt penkias) Darbo dienas nuo skundo gavimo dienos.
- 17.5. „ConnectPay“ nagrinėja Kliento ar Naudotojo skundus nemokamai.
- 17.6. Tuo atveju, jei „ConnectPay“ atsakymas į Kliento ar Naudotojo skundą netenkina Kliento ar Naudotojo arba jei toks atsakymas pateikiamas ne per pirma nurodytą terminą, Klientas ar Naudotojas turi teisę pateikti ieškinį Lietuvos Respublikos teismams. Neatsižvelgdamos į Kliento ar Naudotojo registruotos buveinės adresą, gyvenamąją ar verslo vykdymo vietą, Šalys sutinka, kad visi teisiniai ginčai pirmiausia turi būti nagrinėjami Vilniaus miesto apylinkės teisme ar Vilniaus apygardos teisme.
- 17.7. Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta, tuo atveju, jei Klientas, teikiantis skundą, yra Vartotojas, toks Klientas turi teisę išspręsti ginčus neteismine tvarka ir kreiptis su skundu į Lietuvos banką. Skundą Lietuvos bankui galima pateikti: 1) per elektroninį ginčų sprendimo portalą El. valdžios vartai; 2) užpildant prašymo formą (formą galima rasti čia: <https://www.lb.lt/en/dbc-settle-a-dispute-with-a-financial-service-provider>) išsiunčiant ją Lietuvos banko Finansų rinkos priežiūros tarnybai adresu: Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, pt@lb.lt; 3) užpildant laisvos formos prašymą ir išsiunčiant jį Lietuvos banko Finansų rinkos priežiūros tarnybai adresu: Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, pt@lb.lt. Tokia pretenzija Lietuvos bankui pateikiama pagal Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymą ar Lietuvos Respublikos Vartotojų teisių apsaugos įstatymą ar 2012 m. sausio 26 d. Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų neteismo sprendimo procedūros Lietuvos banke taisyklių Nr. 03-23, patvirtintų

Lietuvos banko valdybos, galiojančią redakciją. Skundą Lietuvos bankui būtina pateikti per 1 (vienerius) metus nuo tada, kai jis buvo pateiktas „ConnectPay“.

- 17.8. Jei Klientas ar Naudotojas mano, kad „ConnectPay“ pažeidė įstatymų nuostatas, Klientas ar Naudotojas turi teisę pateikti skundą Lietuvos bankui adresu: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, info@lb.lt, ar Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilnius, pt@lb.lt.

18. Baigiamosios nuostatos

- 18.1. Visas šių Sąlygų tekstas ir pagal jį parengti dokumentai sudaryti lietuvių ir anglų kalbomis dviem tapačiais egzemplioriais, tačiau teisiniais tikslais pirmenybė teikiama tekstui lietuvių kalba. Sąlygas galima išversti į kitas kalbas, tačiau esant bet kokiam originalo ir vertimo neatitikimui, pirmenybė teikiama tekstui lietuvių kalba.
- 18.2. Kiekviena Šalių turi patvirtinti, kad ji turi visus leidimus ir licencijas, privalomus pagal taikytinus įstatymus ir būtinus šioms Sąlygoms sudaryti.
- 18.3. Visais atvejais „ConnectPay“ veikia kaip nepriklausoma šalis, kuri nevykdo kontrolės ir neprisiima atsakomybės už produktus ir paslaugas, už kurias atsiskaitoma naudojantis „ConnectPay“ paslaugomis. „ConnectPay“ neprisiima atsakomybės už sandorį, sudarytą pirkėjo, pardavėjo ar kitos šalies ir Kliento ar Naudotojo, nebent Paslaugų teikimo sutartyse būtų nustatyta kitaip.
- 18.4. Be išankstinio rašytinio „ConnectPay“ sutikimo Klientas ar Naudotojas neturi teisės perleisti savo teisių ir pareigų pagal šias Sąlygas trečiosioms šalims. „ConnectPay“ pasilieka teisę bet kuriuo metu ir negavusi Kliento ar Naudotojo sutikimo perleisti šiose Sąlygose numatytas savo teises ir pareigas trečiosioms šalims, jei tai neprieštaruja įstatymams.
- 18.5. Jei bet kuri šių Sąlygų nuostatų pripažįstama negaliojančia, tai neturi įtakos likusių Sąlygų, Paslaugų teikimo sutarčių ar kitų tarp Šalių sudarytų sutarčių nuostatų galiojimui.
- 18.6. Sąlygos turi būti skelbiamos „ConnectPay“ interneto svetainėje lietuvių, anglų ir kitomis kalbomis, į kurias gali būti išverstos. Klientui ar Naudotojui turi būti sudarytos sąlygos atsisiųsti Sąlygas iš „ConnectPay“ interneto svetainės.