



Mokėjimų internetu priėmimo naudojimo sąlygos

1.2 versija

Mokėjimų internetu priėmimo teikėjas – „ConnectPay“, UAB, juridinio asmens kodas 304696889, registruotosios buveinės adresas Algirdo g. 38, LT-03218 Vilnius, Lietuvos Respublika, el. paštas info@connectpay.com, tel. +370 605 04252, tinklalapis www.connectpay.com, duomenys apie bendrovę „ConnectPay“ renkami ir saugomi Valstybinėje įmonėje Lietuvos Respublikos registrų centras. Elektroninių pinigų institucijos licenciją Nr. 24 2018 m. sausio 16 d. išdavė priežiūros institucija – Lietuvos bankas.

Mokėtojas – fizinis arba juridinis asmuo, kuris, naudodamasis bendrovės „ConnectPay“ paslaugomis, inicijuoja mokėjimo nurodymus.

Prekybos įmonė – bendrovės „ConnectPay“ verslo klientas, fizinis arba juridinis asmuo, parduodantis prekes ir (arba) paslaugas ir gaunantis atsiskaitymus už tokias prekes ir (arba) paslaugas.

Mokėjimo inicijavimo paslauga (MIP), Paslauga – mokėjimo paslauga, kai Mokėtojo prašymu per MIPT iš kito mokėjimo paslaugų teikėjo bendrovėje esančios mokėjimo sąskaitos inicijuojamas mokėjimo nurodymas.

Sąskaitos informacijos paslauga (SIP) – internetinė informacijos apie vienos ar daugiau iš Mokėtojo mokėjimo sąskaitų, esančių jo SAMPT bendrovėje, teikimo paslauga.

Mokėjimas kortele (Kortelė) – mokėjimo būdas, kurį naudojant SAMPT pagal Mokėtojo nurodymą atlieka mokėjimo operaciją iš tokio SAMPT išduotos Mokėtojo mokėjimo kortelės.

Sąskaitos aptarnavimo mokėjimo paslaugų teikėjas (SAMPT) – mokėjimo paslaugų teikėjas, suteikiantis Mokėtojui mokėjimo sąskaitą ir ją aptarnaujantis.

Sąlygos – šiame dokumente išdėstytos MIP ir (arba) SIP, ir Kortelės naudojimo sąlygos.

Pagrindinės Mokėjimo inicijavimo ir Sąskaitos informacijos paslaugų ypatybės

1. Šiose sąlygose nustatoma, kaip bendrovės „ConnectPay“ sistemoje yra teikiamos MIP ir SIP ar Kortelės paslaugos bei bendrais bruožais apibrėžiamos pagrindinės tokių Paslaugų savybės.
2. „ConnectPay“ teikia MIP, suteikiantis Mokėtojui galimybę naudotis savo mokėjimo sąskaita, esančia pasirinkto SAMPT bendrovėje, teikti automatiškai suformuotus mokėjimo nurodymus ir priemones juos tvirtinti.
3. Naudodamasis MIP, Mokėtojas sutinka, kad bus teikiamos SIP ir „ConnectPay“ turės ribotas galimybes sužinoti ir tvarkyti tam tikrus jo mokėjimo sąskaitos duomenis, kad galėtų teikti Mokėtojui Paslaugą.
4. Teikdama MIP ir SIP, ar Kortelės paslaugą, „ConnectPay“ netaiko Mokėtojui jokie komisinio mokesčio. Mokėtojas šiomis Sąlygomis yra informuojamas, kad mokėjimo nurodymams yra nustatytas standartinis komisinis mokestis, kurį Mokėtojo SAMPT taiko atitinkamos rūšies mokėjimų pervedimams. Mokėtojo SAMPT nurodžius tokio mokėjimo pervedimo kainą, „ConnectPay“ įsipareigoja informuoti Mokėtoją apie tokį komisinį mokestį.

Išsamus Mokėjimų internetu priėmimo aprašymas

5. Prieš pradėdamas naudotis bendrovės „ConnectPay“ teikiamomis MIP ir SIP, ar Kortelės paslaugomis, Mokėtojas yra supažindinamas su šiomis Sąlygomis ir Privatumo politika. Pasirinkdamas tęsti darbą, Mokėtojas patvirtina, kad susipažino su minėta informacija ir sutinka ja vadovautis.
6. Teikdama Mokėtojui MIP, duomenų, kuriuos Prekybos įmonė ir (arba) Mokėtojas nurodo bendrovei „ConnectPay“, pagrindu „ConnectPay“ automatiškai suformuoja mokėjimo nurodymą, kuriame pateikiama tokia informacija:
 - 6.1. Mokėtojo arba Prekybos įmonės, iš kurios Mokėtojas ketina pirkti paslaugą arba prekes, nurodyta mokėjimo suma, kurią Mokėtojas patvirtina mokėjimo nurodymo inicijavimo metu;
 - 6.2. jeigu gavėjas yra „ConnectPay“ – bendrovės „ConnectPay“ pavadinimas ir sąskaitos numeris, mokėjimo paskirties laukelyje nurodyta informacija apie galutinį gavėją, taip pat kiti duomenys,

- padedantys galutiniam gavėjui identifikuoti Mokėtojo mokėjimo už įsigytas prekes ir (arba) paslaugas nurodymą;
- 6.3. jeigu gavėjas yra pati Prekybos įmonė – Prekybos įmonės pavadinimas ir sąskaitos numeris, mokėjimo paskirtis, kuri automatiškai nurodoma Prekybos įmonės duomenų pagrindu tam, kad gavėjas galėtų atpažinti Mokėtojo įvykdytą mokėjimo už įsigytas prekes ir (arba) paslaugas nurodymą.
 - 6.4. jeigu Mokėtojas, kaip mokėjimo būdą, pasirenka mokėjimą Kortele, Mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjas atitinkamoje operacijoje yra kortelės išdavėjas/sąskaitos aptarnavimo paslaugų teikėjas, o ne „ConnectPay“, ir tai reiškia, kad ConnectPay neprisiima jokios atsakomybės Mokėtojui už mokėjimo operacijas naudojant Kortelę. Nesėkmingos mokėjimo operacijos Prekybos įmonei ar kitų problemų atveju, Mokėtojas turi susisiekti su savo kortelės išdavėju/sąskaitos aptarnavimo mokėjimo paslaugų teikėju arba Prekybos įmone (priklausomai nuo atvejo). „ConnectPay“ aptarnauja Prekybos įmonę, kaip mokėjimų priėmimo paslaugų teikėją, kuris gali apdoroti tam tikrą Mokėtojo asmens duomenų kiekį, susijusį su mokėjimo operacija, ir dalintis jais su savo bankais korespondentais, atsakingais už tinkamą mokėjimų priėmimo paslaugų teikimą Prekybos įmonėms.
 - 6.5. jeigu Mokėtojas, kaip mokėjimo būdą, pasirenka mokėjimą Kortele (kaip tą numato 6.4 punktas viršuje), Mokėtojas patvirtina, kad susipažino ir sutinka su taikomomis trečiųjų šalių paslaugų teikėjų sąlygomis: kortelės išdavėjo/sąskaitos aptarnavimo mokėjimo paslaugų teikėjo ar Prekybos įmonės (priklausomai nuo atvejo).
 - 6.6. visos trečiųjų šalių paslaugų teikėjų taikomos sąlygos pateiktos čia:
[Paystrax sąlygos](#)
[SaltEdge sąlygos](#)
[Checkout sąlygos](#)
 7. Paspausdamas sutikimo mygtuką, Mokėtojas pareiškia savo sutikimą, kad būtų pradėtos teikti MIP ir SIP. Naudodamasis jomis, Mokėtojas asmeniškai ir vienašališkai inicijuoja mokėjimo nurodymo teikimą pasirinktam SAMPT savo vardu. Toks mokėjimo nurodymas gali būti atšauktas, jeigu Mokėtojas nesutinka inicijuoti Paslaugos arba baigia darbą nepatvirtinęs mokėjimo nurodymo.
 8. Bendrovės „ConnectPay“ sistema mokėjimo nurodymo duomenis perduoda Mokėtojo SAMPT, o Mokėtojo yra paprašoma pateikti savo asmens saugos duomenis, kuriuos jam suteikė Mokėtojo SAMPT ir kurie yra naudojami saugaus vartotojo autentikavimo tikslais, tam, kad galima būtų sužinoti jo mokėjimo sąskaitos duomenis.
 9. Mokėtojui davus sutikimą bendrovei „ConnectPay“ inicijuoti mokėjimo operaciją, Mokėjimo suma, gavėjas ir (arba) kiti mokėjimo nurodymo duomenys negali būti keičiami.
 10. Jeigu Mokėtojas SAMPT bendrovėje turi keletą mokėjimo sąskaitų, Mokėtojas gali pasirinkti (priklausomai nuo įgyvendinimo SAMPT platformoje) tą sąskaitą, iš kurios jis nori įvykdyti mokėjimo nurodymą.
 11. Jeigu Mokėtojo nurodytoje mokėjimo sąskaitoje nėra lėšų mokėjimo nurodyme nurodyta valiuta arba tokių lėšų suma yra nepakankama, „ConnectPay“ Mokėtojui valiutos konvertavimo paslaugos neteikia.
 12. Mokėtojas autorizuoja bendrovės „ConnectPay“ automatiškai suformuotą mokėjimo iš Mokėtojo mokėjimo sąskaitos nurodymą ir jį patvirtina, pateikdamas Mokėtojo SAMPT suteiktus asmens saugumo duomenis, naudojamus saugiai autentifikuoti klientą. Įvykdydama tokį mokėjimo nurodymą, „ConnectPay“ Mokėtojo suteiktų asmens saugumo duomenų nerenka, nesaugo ir jų saugumo neužtikrina.
 13. Sėkmingai suteikus Paslaugą, „ConnectPay“ pateikia Mokėtojui ir galutiniam gavėjui tokią informaciją:
 - 13.1. patvirtinimą, kad mokėjimo nurodymas buvo tinkamai inicijuotas ir sėkmingai įvykdytas;
 - 13.2. duomenis, suteikiančius Mokėtojui ir galutiniam gavėjui galimybę identifikuoti mokėjimo operaciją, sumą ir Mokėtoją.
 14. Mokėtojo atžvilgiu atliekamas deramas patikrinimas, kurį „ConnectPay“ privalo atlikti kovos su pinigų plovimu teisės aktų nustatytais aplinkybėmis. Dėl to „ConnectPay“ savo sistemoje sukuria Mokėtojo profilį.

Atsakomybė

15. „ConnectPay“ prisiima visą atsakomybę už tai, kad Mokėtojo mokėjimo nurodymas būtų tinkamai pateiktas Mokėtojo pasirinktam SAMPT, įskaitant Mokėtojo pateiktų asmens saugumo duomenų apsaugą ir konfidencialumą.
16. „ConnectPay“ neprisiima atsakomybės už jokių Mokėtojo ir Mokėtojo pasirinkto SAMPT tarpusavio veiksmus arba pranešimus.
17. „ConnectPay“ neprisiima atsakomybės už veiksmus, nurodytus šių Sąlygų 6.4 punkte.
18. Teikdama MIP ir (arba) SIP, „ConnectPay“ jokių Mokėtojo lėšų nelaiko. Mokėtojo lėšų pervedimą iš jo mokėjimo sąskaitos vykdo Mokėtojo pasirinktas SAMPT.
19. „ConnectPay“ neprisiima atsakomybės už Mokėtojo įsigytas prekes ir (arba) paslaugas ar jų kokybę ir nėra atsakinga už Mokėtojo ir Prekybos įmonės ar kokio nors kito gavėjo pretenzijų nagrinėjimą.

Duomenų apsauga

20. „ConnectPay“ renka, saugo ir tvarko asmens duomenis bendrovės „ConnectPay“ skelbiamoje Privatumo politikoje nurodytais būdais ir tikslais.

Baigiamosios nuostatos

21. Šioms Sąlygoms yra taikomos Lietuvos Respublikos teisės nuostatos.
22. Mokėtojas turi teisę teikti nusiskundimus dėl bendrovės „ConnectPay“ teikiamų mokėjimo paslaugų bendruoju el. pašto adresu support@connectpay.com. Rašytinis Mokėtojo skundas išnagrinėjamas ne vėliau nei per 15 darbo dienų nuo jo gavimo dienos. Ypatingais atvejais, jeigu per 15 darbo dienų atsakyti į skundą neįmanoma ne dėl bendrovės „ConnectPay“ kaltės, „ConnectPay“ pateikia preliminarų atsakymą. Bet kuriuo atveju, galutinis atsakymas pateikiamas ne vėliau nei per 35 darbo dienas.
23. Jeigu Bendrovės „ConnectPay“ pasiūlytas sprendimas Mokėtojo netenkina, jis turi teisę pateikti pretenziją Lietuvos bankui, adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius ir (arba) el. paštu info@lb.lt; jeigu Mokėtojas yra vartotojas, jis taip pat turi teisę kreiptis į Lietuvos banką kaip vartotojų ginčus neteisimine tvarka sprendžiančią instituciją, adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius ir (arba) el. paštu info@lb.lt, o ginčo neišsprendus taikiai, Mokėtojas turi teisę kreiptis į Lietuvos Respublikos teismus.
24. Šios Sąlygos įsigalioja Mokėtojui inicijavus mokėjimo nurodymą, naudojantis bendrovės „ConnectPay“ sistemoje teikiamomis MIP ir (arba) SIP, ar Kortelės paslaugomis. Naudodamasis MIP ir (arba) SIP, ar Kortele, Mokėtojas patvirtina, kad susipažino su šiomis Sąlygomis ir sutinka jomis vadovautis.
25. „ConnectPay“ pasilieka teisę bet kuriuo metu vienašališkai pakeisti šias Sąlygas ir tokie pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo bendrovės „ConnectPay“ tinklalapyje.