



# Mokėjimo paslaugų sąlygos

1.4 versija

*Įsigalioja nuo 2023 m. rugsėjo 5 d.*

## 1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Šios Mokėjimo paslaugų sąlygos yra taikomos visiems su Mokėjimo paslaugų teikimu susijusiems santykiams tarp Kliento ir įmonės „ConnectPay“, kylantiems prieš ir besitęsiantiems po Mokėjimo paslaugų sąlygų įvykdymo arba kylantiems tik po Mokėjimo paslaugų sąlygų įvykdymo.
- 1.2. Šios Mokėjimo paslaugų sąlygos apibrėžia reikalus, kurių nereglamentuoja Bendrosios sąlygos ir/arba jei jie ne pilnai apibrėžti Bendrosiose Sąlygose.
- 1.3. Su Mokėjimo paslaugų gavimu susiję santykiai yra reguliuojami ne tik Mokėjimo paslaugų sąlygomis, bet ir Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisiniais aktais, Bendrosiomis sąlygomis, Mokesčiais, o taip pat ir Paslaugų Sutartimis bei pagrįstumo, teisingumo ir geros valios principais.
- 1.4. Siekiant išvengti abejonių, Mokėjimo paslaugų sąlygos yra neatskiriama Bendrųjų sąlygų dalis ir turi būti suprantamos bei aiškinamos kartu su Bendrosiomis sąlygomis.
- 1.5. Mokėjimo paslaugų sąlygos įsigalioja ir neapibrėžtam laikotarpiui tampa teisiškai įpareigojančiu dokumentu tarp Kliento ir įmonės „ConnectPay“ po to, kai Klientas pareiškia sutikimą naudotis Mokėjimo paslaugomis ir sutinka su dokumente numatytais prievolėmis.
- 1.6. Klientas, kuris nėra Vartotojas, aiškiai sutinka, kad, išskyrus atvejus, kai šiose Mokėjimo paslaugų sąlygose konkrečiai nustatyta kitaip, šioms Mokėjimo paslaugų sąlygoms netaikomos šių Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo straipsnių nuostatos: 11(1), 11(2), 12-19, 21-28, 29(3), 37, 39, 41, 44, 51, 52

## 2. Mokėjimo paslaugų sąlygose vartojamos pagrindinės sąvokos

- 2.1. „Kortelės naudojimo sąlygos“ reiškia VISA mokėjimo kortelės sąlygas, kurios gali būti sudarytos tarp Kliento ir Kortelės išdavėjo.
- 2.2. „Sutikimas“ reiškia Kliento sutikimą atlikti Mokėjimo operaciją.
- 2.3. „Vartotojas“ reiškia fizinį asmenį, kuris veikia ne savo verslo, prekybos ar profesiniais tikslais.
- 2.4. „Skaitmeninė piniginė“ reiškia kitos bendrovės teikiamą paslaugą (pvz., Apple Pay, Android Pay, Samsung Pay, Google Pay ir kt.), leidžiančią naudoti mokėjimo kortelę operacijoms atlikti tose vietose, kur priimama Skaitmeninė piniginė.
- 2.5. „Mokėtojas“ reiškia fizinį arba juridinį asmenį, turintį Sąskaitą ir leidžiantį įvykdyti Mokėjimo nurodymą iš Sąskaitos.
- 2.6. „Mokėjimo gavėjas“ reiškia fizinį arba juridinį asmenį, kuris Mokėjimo nurodyme yra nurodytas kaip Mokėjimo operacijos lėšų gavėjas.
- 2.7. „Mokėjimo įrankis“ reiškia bet kokį suasmenintą įrenginį ir/arba konkrečią procedūrą, dėl kurios susitaria Klientas ir „ConnectPay“, ir kuria naudojantis Klientas inicijuoja Mokėjimo operaciją, įskaitant, bet neapsiribojant, mokėjimo korteles, bet kokį „ConnectPay“ leidžiamą Kliento įrenginį prieigai prie Internetinės bankininkystės sistemos. Šalys susitaria, kad Mokėjimo įrankį gali išduoti Trečioji šalis pagal atskirą Kliento ir Trečiosios šalies paslaugų teikimo sutartį
- 2.8. „Mokėjimo nurodymas“ reiškia nurodymą įvykdyti Mokėjimo pervedimą, kurį įmonė „ConnectPay“ gauna iš Mokėtojo arba Mokėjimo gavėjo.
- 2.9. „Mokėjimo operacija“ reiškia Mokėtojo arba Mokėjimo gavėjo inicijuotų įeinančių mokėjimų kreditavimą arba kreditų pervedimus.
- 2.10. „Mokėjimo paslauga“ reiškia įmonės „ConnectPay“ teikiamą mokėjimo paslaugą, kaip tai apibrėžia įmonės „ConnectPay“ turima elektroninių pinigų institucijos licencija: (i) Mokėjimo pervedimas iš „ConnectPay“ Sąskaitos į Kliento ir/arba trečios šalies mokėjimo sąskaitą, atidarytą pas kitą Mokėjimo paslaugų teikėją, Mokėjimo operacijos naudojant mokėjimo kortelę ar panašų mokėjimo įrankį ir (arba) kredito pervedimai, įskaitant periodinius pervedimus; (ii) Mokėjimo pervedimas, kai pinigai Klientui duodami pagal kredito liniją: Mokėjimo operacijos, kurios atliekamos naudojantis mokėjimo kortele ar panašiu Mokėjimo įrankiu ir/arba kreditiniu pervedimu, įskaitant periodinius pervedimus; (iii) Mokėjimo įrankių išdavimas ir priėmimas; (iv) kitos mokėjimo paslaugos, kurios gali būti nurodytos licencijoje.
- 2.11. „Slaptažodis (slaptažodžiai)“ reiškia bet kokį Kliento susigalvotą Internetinės bankininkystės kodą arba įmonės „ConnectPay“ Klientui išduotą kodą prieigai prie Naudotojo sąskaitos ir/arba „ConnectPay“ sąskaitos arba atskirą įmonės „ConnectPay“ teikiamų paslaugų pradėjimui ir valdymui ir/arba Mokėjimo operacijų pradėjimui, leidimui, vykdymui, patvirtinimui ir gavimui.
- 2.12. „Mokėjimo paslaugų teikėjas (MPT)“ reiškia teisės aktais licencijuotą mokėjimo paslaugų teikėją, kaip bankas, kita kredito institucija, elektroninių pinigų ar mokėjimų institucija ir pan.

- 2.13. „Unikalus identifikacinis kodas“ reiškia raidžių, skaičių ar simbolių kombinaciją, priskirtą mokėjimo paslaugų vartotojui, įskaitant įmonės „ConnectPay“ ar kito Mokėjimo paslaugų teikėjo Klientus. Šį kodą mokėjimo paslaugų vartotojas, įskaitant ir Klientą, turi pateikti tam, kad kitas paslaugos naudotojas galėtų aiškiai atpažinti Klientą ir/arba mokėjimo sąskaitą, įskaitant to kito mokėjimo paslaugų vartotojo Sąskaitą bei Mokėjimo operacijos klientą. Unikalus identifikacinis kodas Mokėjimo paslaugų sąlygų kontekste gali būti suprantamas kaip Sąskaitos IBAN numeris arba IBAN ir BIC numeriai arba sąskaitos numeris ir BIC numeris ir pan.
- 2.14. „Mokėjimas kredito pervedimu SEPA (KPS)“ reiškia standartinį lėšų pervedimą eurais iš vienos banko sąskaitos į kitą, esančią vienoje iš SEPA šalių, kai abu bankai yra SEPA kredito pervedimų sistemos nariai.
- 2.15. „Mokėjimas greituoju kredito pervedimu SEPA (greitasis KPS)“ reiškia greitąjį lėšų pervedimą eurais iš vienos banko sąskaitos į kitą, esančią vienoje iš SEPA šalių, kai abu bankai yra SEPA kredito pervedimų sistemos nariai, ir tie mokėjimai, kurie vykdomi 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, 365 dienas per metus bei turi operacijos sumos iki 100,000 eurų limitą.
- 2.16. „SWIFT mokėjimas“ reiškia operacijos rūšį, kai tarptautiniai elektroniniai mokėjimai tarp skirtingų šalių siunčiami ir gaunami naudojantis tarptautiniu mokėjimų tinklu SWIFT.
- 2.17. „ConnectPay Sąskaitos papildymas (Papildymas)“ reiškia pinigų pervedimą į Mokėtojo ConnectPay Sąskaitą, kai Mokėtojas pats sau inicijuoja Mokėjimo operaciją su mokėjimo kortele, ir dėl to į Mokėtojo ConnectPay Sąskaitą įnešama atitinkama elektroninių pinigų vertė.
- 2.18. „Bendrosios sąlygos“ reiškia bendrąsias sąlygas, kurios reguliuoja visus santykius tarp Klientų ir įmonės „ConnectPay“, paskelbtas įmonės „ConnectPay“ Internetinėje svetainėje, Internetinės bankininkystės sistemoje ar kitomis priemonėmis.
- 2.19. Kitos Sutartyje esančios sąvokos, prasidedančios didžiosiomis raidėmis, atitinka sąvokas, išdėstytas Bendrosiose sąlygose.

### **3. Mokėjimo paslaugų sąlygų aiškinimas**

- 3.1. Nebent nurodyta kitaip, kiekviena Mokėjimo paslaugų sąlygų nuostata turi būti aiškinama kartu su kitomis to pačio dokumento nuostatomis ir laikantis visų nuostatų, nurodytų Bendrosiose sąlygose ir/arba Paslaugų sutartyse, išlaikant jų vientisumą ir paskirtį.
- 3.2. Naudotojai, veikiantys Klientų vardu per Internetinės bankininkystės sistemą (įskaitant „ConnectPay“ naudojamus Trečiųjų šalių sprendimus) ir atidarytas Naudotojų sąskaitas, naudodamiesi Mokėjimo paslaugomis Klientų vardu, privalo laikytis šių Mokėjimo paslaugų sąlygų, t. y., kai taikoma ir aktualu, bet kokia nuoroda į Klientą turi būti aiškinama kaip nuoroda į Naudotoją

### **4. Mokėjimo nurodymų reikalavimai ir atsisakymas vykdyti Mokėjimo nurodymą**

#### **4.1. Mokėjimo nurodymų reikalavimai**

- 4.1.1. Įmonė „ConnectPay“ įsipareigoja užtikrinti tinkamą Klientų pateiktų Mokėjimo nurodymų vykdymą, laikantis šiame dokumente sutartų sąlygų ir teisės aktų reikalavimų.
- 4.1.2. Atsižvelgiant į eurais išreikštas Mokėjimo operacijas SEPA zonoje, Klientas pripažįsta, kad per Internetinės bankininkystės sistemą inicijuoti Mokėjimo nurodymai yra automatiškai vykdomi pagal greitojo KPS sistemą (*SCT Inst*) ir tik tuo atveju, jeigu dėl kažkokios priežasties greitasis KPS (*SCT Inst*) yra negalimas, Mokėjimo nurodymas yra vykdomas pagal Mokėjimo KPS (*SCT*) sistemą.
- 4.1.3. Įmonė „ConnectPay“ Mokėjimo nurodymą vykdys, jeigu:
  - 4.1.3.1. Mokėjimo nurodymas turi pakankamai „ConnectPay“ reikalaujamos informacijos, ir, jei yra inicijuotas per Internetinės bankininkystės sistemą, yra sugeneruotas pagal Internetinės bankininkystės instrukcijas, galiojančias Mokėjimo nurodymo pateikimo metu; ir
  - 4.1.3.2. Mokėjimo nurodymas yra autorizuotas Kliento; ir
  - 4.1.3.3. jei tinka, „ConnectPay“ prašymu Klientas pateikia dokumentus, įrodančius teisinį lėšų, susijusių su Mokėjimo nurodymo įvykdymu, pagrindą, teisinį Mokėjimo pervedimo pagrindą, Kliento tapatybę įrodančius dokumentus, ar kitus dokumentus susijusius su Klientu ar jo verslo veiklomis;
  - 4.1.3.4. Sąskaitoje yra pakankamai neįšaldytų lėšų Mokėjimo nurodyme įrašyta valiuta.

Jei Mokėjimo nurodymas inicijuojamas mokėjimo kortele, prieš įvykdydama Mokėjimo nurodymą „ConnectPay“ turi teisę patikrinti Sąskaitos likutį ir tik tuo atveju, jei Sąskaitoje yra pakankamas ir neapribotas likutis, „ConnectPay“ vykdo Mokėjimo nurodymą. „ConnectPay“ turi teisę, bet neprivalo, tikrinti Sąskaitos likučio prieš įvykdydama kiekvieną mokėjimo kortele inicijuotą Mokėjimo nurodymą.

- 4.1.4. Jei Mokėjimo nurodymas inicijuojamas mokėjimo kortele ir pateikiamas ne eurais, o kita valiuta, Mokėjimo operacijos suma nurašoma eurais, o valiutų konvertavimas atliekamas Kortelių naudojimo taisyklėse nustatyta tvarka
- 4.1.5. Kliento pateikti Mokėjimo nurodymai turi būti suformuluoti be dviprasmybių ir vykdytini. „ConnectPay“ neprisiima teisinės atsakomybės už Kliento pateiktuose Mokėjimo nurodymuose esančias klaidas, netikslumus, pasikartojimus ir/arba prieštaravimus, įskaitant, bet neapsiribojant Kliento pateikto Mokėjimo nurodymo duomenų tikslumu. Jei Kliento pateiktas Mokėjimo nurodymas neturi pakankamai duomenų arba jame yra netikslumų, „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti vykdyti tokį Mokėjimo nurodymą arba vykdyti jį pagal Mokėjimo nurodyme pateiktus duomenis, nekreipiant dėmesio į Mokėjimo nurodymo netikslumų pobūdį. Jei „ConnectPay“ įvykdė Mokėjimo nurodymą pagal Kliento pateiktus Mokėjimo nurodymo duomenis, tuomet laikoma, kad „ConnectPay“ įvykdė savo įsipareigojimą tinkamai ir negrąžins pervestos sumos Klientui.
- 4.1.6. Pildant Mokėjimo nurodymą per Internetinę bankininkystę, Klientas turi teisę įvesti ateities datą Mokėjimo nurodymo įvykdymui. Jei nurodytą dieną Kliento Sąskaitoje yra pakankamai lėšų, Mokėjimo nurodymas bus įvykdytas.
- 4.1.7. Jei Kliento Sąskaitoje lėšų nepakanka Mokėjimo nurodymui atlikti, o Mokėjimo nurodymas yra inicijuotas per Internetinės bankininkystės sistemą, „ConnectPay“ nevykdys Mokėjimo nurodymo, tačiau Internetinė bankininkystė gali bandyti įvykdyti Mokėjimo nurodymą 5 (penkias) dienas po Mokėjimo nurodymo gavimo, jei Klientas pasirenka laukti lėšų prieš „ConnectPay“ įvykdant Mokėjimo nurodymą. Jei per minėtą laiką Sąskaitoje esančios lėšos nepakankamos Mokėjimo nurodymui atlikti, Mokėjimo nurodymas bus atšauktas „ConnectPay“ iniciatyva ir nebebus vykdytinas. Jei Kliento Sąskaitoje yra nepakankamai lėšų viena valiuta, tačiau pakankamai lėšų kita valiuta, Mokėjimo nurodymas nebus vykdomas tol, kol Klientas nekonvertuos kitos valiutos į Mokėjimo nurodyme pateiktą valiutą.
- 4.1.8. Pildant Mokėjimo nurodymą per Internetinę bankininkystę, Klientas turi teisę pasinaudoti Mokėjimo nurodymo vykdymo sąlygų apibrėžimo funkcija, kuri leidžia laukti į Sąskaitą įplaukiančių pinigų prieš „ConnectPay“ nustatant, kad Mokėjimo nurodymas gali būti vykdomas.
- 4.1.9. „ConnectPay“ įvykdys Mokėjimo nurodymą remiantis Unikaliu identifikatoriumi ar kita gautame Mokėjimo nurodyme pateikta informacija. „ConnectPay“ nėra teisiškai atsakinga, jei Klientas negeba Mokėjimo nurodyme pateikti teisingo Unikalaus identifikacinio kodo ar kitos informacijos ir/ar už jos teisingumą, ir/arba, jei Mokėjimo gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas nustato kitokį Unikalių identifikacinį kodą tinkamam tokio Mokėjimo pervedimo įvykdymui. Informaciją apie Unikalių identifikacinį kodą, informaciją, reikalingą Mokėjimo operacijai atlikti, arba kitas instrukcijas, kaip atlikti Mokėjimo operacijas, galima rasti „ConnectPay“ Internetinėje svetainėje.
- 4.1.10. „ConnectPay“ turi teisę, bet ne įsipareigojimą, tikrinti, ar „ConnectPay“ gautame Mokėjimo nurodyme pateiktas Unikalus identifikacinis kodas sutampa su mokėjimo sąskaitos savininko (Mokėjimo gavėjo) vardu ir pavarde (pavadinimas). Vis dėlto, jei „ConnectPay“ įvykdė Mokėjimo nurodymą pagal Mokėjimo nurodyme Kliento pateiktus duomenis (pvz.: Klientas neteisingai nurodė Mokėjimo gavėjo Unikalių identifikacinį kodą ar kitus reikalingus rekvizitus), „ConnectPay“ įsipareigoja imtis visų reikiamų veiksmų Mokėjimo nurodymui atsekti ir siekti sugrąžinti Mokėjimo pervedimui panaudotas lėšas. Kai lėšų grąžinimas, kaip nurodyta šiame skirsnyje, yra negalimas, „ConnectPay“, Kliento prašymu, įsipareigoja Klientui suteikti visą prieinamą informaciją, kurios reikia Klientui, kad jis/ji galėtų imtis teisiųjų veiksmų savo pinigams atgauti, įskaitant ir ieškinio pateikimą teismui.
- 4.1.11. „ConnectPay“ turi teisę pilnai arba iš dalies perleisti Kliento pateikto Mokėjimo nurodymo vykdymą trečioms šalims, jei to reikalauja Kliento interesai ir/arba Mokėjimo nurodymo vykdymo turinys.
- 4.1.12. Įmonė „ConnectPay“ turi teisę įrašyti ir saugoti Mokėjimo nurodymus, pateiktus su įmone „ConnectPay“ sutartais būdais, ir įrašyti bei saugoti informaciją apie visas Kliento atliktas Mokėjimo operacijas arba Mokėjimo operacijas, atliktas pagal Kliento Mokėjimo nurodymus. Įrašus, minimus šiame skirsnyje, įmonė „ConnectPay“ gali pateikti Klientui ir/arba trečiajai šaliai

kaip įrodymą, patvirtinantį patriktus Mokėjimo nurodymus ir/arba atliktas Mokėjimo operacijas.

- 4.1.13. Vykdydama Kliento inicijuotus Mokėjimo nurodymus, įmonė „ConnectPay“ Mokėjimo gavėjo MPT perduoda Mokėjimo nurodyme įrašytą informaciją, įskaitant Mokėjimo nurodyme pateiktus Kliento Asmens duomenis.
- 4.1.14. Klientas, į savo Sąskaitą gavęs lėšas per klaidą arba kitu teisinio pagrindo neturinčiu būdu, privalo apie tai nedelsiant, bet ne vėliau nei per 3 (tris) Darbo dienas, informuoti įmonę „ConnectPay“. Klientas neturi teisės disponuoti pinigais, kurie jam/jai nepriklauso. Tokiais atvejais įmonė „ConnectPay“ turi teisę, o Klientas suteikia neatšaukiamą sutikimą, nuskaičiuoti lėšas iš Kliento Sąskaitos Klientui nepateikus atskiro Mokėjimo nurodymo. Jei Kliento Sąskaitoje nepakanka lėšų jų nuskaičiavimui dėl klaidingo pervedimo, Klientas besąlygiškai įsipareigoja įmonei „ConnectPay“ grąžinti per klaidą pervestus pinigus per 3 (tris) Darbo dienas nuo tos dienos, kai iš įmonės „ConnectPay“ gauna tokį prašymą.

## 4.2. Atsisakymas vykdyti Mokėjimo nurodymus

- 4.2.1. Įmonė „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti vykdyti pateiktą Mokėjimo nurodymą, jeigu:
  - 4.2.1.1. kyla pagrįstų įtarimų, kad Mokėjimo nurodymą pateikė ne Klientas ar teisėtas Kliento atstovas; arba
  - 4.2.1.2. įmonei „ConnectPay“ pateikti dokumentai yra suklastoti arba kyla įtarimų dėl jų legalumo ar Mokėjimo nurodymo turinio ir kaip nurodyta 4.2.2 punkte, Klientas nepateikė įmonės „ConnectPay“ prašytų dokumentų;
  - 4.2.1.3. yra kitų atvejų, nurodytų Bendrosiose sąlygose, Paslaugų teikimo sutartyse, Trečiosios šalies sąlygose (jei taikoma) ir teisės aktuose, jei jie taikomi.
- 4.2.2. Papildant aukščiau nurodytą prievolę, jeigu įmonė „ConnectPay“ turi pagrįstų bet kokio pagrindo abejonių, įmonė „ConnectPay“ turi teisę reikalauti, kad Klientas papildomai patvirtintų pateiktą Mokėjimo nurodymą ir/arba kad Klientas savo lėšomis įmonei „ConnectPay“ priimtinu būdu pateiktų įmonės „ConnectPay“ prašomus dokumentus. Įmonė „ConnectPay“ neprisiima atsakomybės už nuostolius, kurie gali atsirasti dėl atsisakymo vykdyti pateiktą Mokėjimo nurodymą. Įmonė „ConnectPay“ gali prašyti Kliento susimokėti už Mokėjimo nurodymą, kurį įmonė „ConnectPay“ atmetė dėl objektyvių priežasčių.
- 4.2.3. Jei įmonė „ConnectPay“ atsisako vykdyti Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą, ji turi informuoti Klientą per 1 (vieną) Darbo dieną ir sudaryti reikiamas sąlygas Klientui susipažinti su tokio pobūdžio pranešimu, išskyrus atvejus, kai tokio pobūdžio pranešimas yra techniškai neįmanomas, arba draudžiamas teisės aktu.
- 4.2.4. Įmonė „ConnectPay“ nepriima ir nevykdo Kliento Mokėjimo nurodymų Mokėjimo operacijoms Kliento Sąskaitoje atlikti, jeigu Sąskaitoje esančios lėšos yra areštuotos, apribotos, Kliento teisė disponuoti tomis lėšomis yra koku nors būdu apribota, o taip pat jeigu įmonės „ConnectPay“ atliktos Mokėjimo operacijos yra suspenduojamos teisės aktuose nurodytais atvejais.
- 4.2.5. Jei lėšos yra grąžinamos Mokėjimo nurodymu dėl įmonės „ConnectPay“ nekontroliuojamų priežasčių (netikslūs Mokėjimo nurodymo duomenys, uždaryta Mokėjimo gavėjo sąskaita ir t.t.), grąžinta suma turi būti pervedama į Kliento Sąskaitą. Mokėtojo sumokėti mokesčiai už Mokėjimo nurodymo įvykdymą nėra grąžinami, o kiti mokesčiai ir išlaidos, susijusios su lėšų grąžinimu, gali būti nuskaičiuojami nuo Kliento Sąskaitos.
- 4.2.6. Įmonė „ConnectPay“ turi teisę suspenduoti ir/arba atšaukti Mokėjimo operacijos vykdymą, jeigu įmonė „ConnectPay“ mano, kad Mokėjimo operacija yra nesąžiningų ketinimų arba neteisėta, jeigu to reikalauja taikomi teisės aktai arba dėl kitų įmonės „ConnectPay“ nekontroliuojamų priežasčių. Įmonė „ConnectPay“ gali teisėsaugos pareigūnams pranešti apie suspenduotas ir/arba atšauktas Kliento Mokėjimo operacijas ir įmonė „ConnectPay“ už tai neprisiima jokios teisinės atsakomybės.

## 5. Sutikimo pateikimas ir atsiėmimas, Mokėjimo nurodymo atšaukimas

- 5.1. Tam, kad būtų galima Mokėjimo nurodymą įvykdyti Elektroniniais kanalais, Klientas turi įsipareigoti užpildyti Mokėjimo nurodymą Internetinėje bankininkystėje ir pateikti jį vykdymui bei pateikti savo Sutikimą dėl Mokėjimo nurodymo vykdymo.
- 5.2. Mokėjimo nurodymas ir Mokėjimo operacija laikomos autorizuotomis tik tada, kai Klientas pateikia savo Sutikimą. Sutikimas, kuris pateikiamas įmonės „ConnectPay“ agentui / platintojui, laikomas pateiktu įmonei „ConnectPay“.

- 5.3. Klientas savo Sutikimą gali pateikti įmonės „ConnectPay“ nustatytu būdu ir forma arba taip, kaip Klientas ir įmonė „ConnectPay“ susitaria (t. y. Sutikimas, kuris patvirtinamas vienkartinio SMS žinute gautu slaptažodžiu, arba kitomis Asmens identifikavimo priemonėmis). Išsami Sutikimo pateikimo tvarka mokėjimo kortelės atveju pateikiama Kortelės naudojimo sąlygose.
- 5.4. Visai pateiktas būdais patvirtintas Sutikimas yra priimamas kaip įrodymas ginčų tarp įmonės „ConnectPay“ ir Kliento aiškinimosi teisme ar kitose institucijose, o Klientas neturi teisės apskųsti įmonės „ConnectPay“ atliktos Mokėjimo operacijos, jei ji buvo pateikta ir sutikimas buvo duotas 5 Skyriuje aprašytu būdu.
- 5.5. Kliento Sutikimas turi būti pateiktas iki pradėdant vykdyti Mokėjimo nurodymą.
- 5.6. Elektroniniais kanalais pateikto Mokėjimo nurodymo atšaukimo procedūra yra tokia:
  - 5.6.1. Mokėjimo nurodymas negali būti atšauktas po to, kai įmonė „ConnectPay“ jį gauna (prašome žiūrėti 6 Skyrių), išskyrus atvejus, kurie yra nurodyti šiose Mokėjimo paslaugų sąlygose, Paslaugų teikimo sutartyse ir/arba teisiniuose aktuose;
  - 5.6.2. jei Mokėjimo operacija buvo inicijuota Mokėjimo gavėjo arba tai buvo padaryta per Mokėjimo gavėją (pvz.: Mokėjimo operacija, atlikta mokėjimo kortele kaip Mokėjimo įrankiu), Klientas negali atšaukti Mokėjimo nurodymo po to, kai jis nusiunčiamas arba kai Klientas duoda Mokėjimo gavėjui Sutikimą dėl Mokėjimo operacijos atlikimo;
  - 5.6.3. 5.6.1 ir 5.6.2 punktuose nurodytoms sąlygoms nustojus galioti, Mokėjimo nurodymas gali būti atšauktas tik tuo atveju, jei „ConnectPay“ sutinka, o dėl 5.6.2 punkto taip pat būtinas Mokėjimo gavėjo sutikimas.
- 5.7. Jei Klientas Elektroniniais kanalais pateikė neteisingą Mokėjimo nurodymą, tačiau Mokėjimo nurodymas dar neįvykdytas ir gali būti atšauktas pagal 5.6 punktą, Klientas gali prašyti atšaukti pateiktą Mokėjimo nurodymą ir norėdamas jį ištaisyti (arba pateikti naują Mokėjimo nurodymą su teisinga informacija) turi susisiekti su įmone „ConnectPay“.
- 5.8. Klientas įsipareigoja vykdyti Mokėjimo nurodymus būtent taip, kaip tai nurodyta Internetinėje bankininkystėje arba įmonės „ConnectPay“ Internetinėje svetainėje pateiktose instrukcijose. Jei Klientas atlieka klaidingą pervedimą, klaidingą sąskaitos kreditavimą arba nurodo negaliojančius mokėjimo operacijos duomenis ir prašo įmonės „ConnectPay“ peržiūrėti mokėjimą, už tai gali būti taikomi papildomi Mokesčiai.
- 5.9. Klientas pripažįsta, kad jeigu Mokėjimo nurodymas yra įvykdytas pagal greitojo KPS (*SCT Inst*) sistemą, Mokėjimo nurodymas yra nesugrąžinamas ir negali būti atšauktas. Klientas taip pat pripažįsta, kad jei Mokėjimo nurodymas vykdomas mokėjimo kortele, Mokėjimo nurodymas taip pat yra neatšaukiamas ir negali būti atšauktas, išskyrus atvejus, kai šalys susitarė kitaip ir „ConnectPay“ dar nėra įvykdžiusi Mokėjimo operacijos.

## **6. Mokėjimo nurodymo gavimas ir Mokėjimo nurodymo vykdymo Sąlygos**

### **6.1. Mokėjimo nurodymo gavimas**

- 6.1.1. Kai Klientas yra Mokėtojas, Mokėjimo nurodymas laikomas priimtu įmonės „ConnectPay“ (laiko limitas Mokėjimo nurodymo vykdymui pradėdamas skaičiuoti) gavimo dieną arba, jei Mokėjimo nurodymo gavimo laikas nėra įmonės „ConnectPay“ Darbo diena, Mokėjimo nurodymas laikomas gautu kitą įmonės „ConnectPay“ Darbo dieną.
- 6.1.2. Mokėjimo nurodymas, kurį gauna įmonė „ConnectPay“ Darbo dieną, tačiau ne darbo valandomis, laikomas gautu kitą įmonės „ConnectPay“ Darbo dieną.
- 6.1.3. Jei Mokėjimo nurodymas inicijuojamas mokėjimo kortele, Mokėjimo nurodymo pateikimo ir gavimo tvarka, vykdymo laikas aprašytas Kortelės naudojimo sąlygose.
- 6.1.4. Jei Mokėjimo nurodymas inicijuojamas mokėjimo kortele, nuo Mokėjimo nurodymo pateikimo momento Klientas negali disponuoti ir naudotis Mokėjimo nurodymui įvykdyti reikalinga lėšų suma, kuri yra rezervuota Sąskaitoje, iki lėšų nurašymo dienos. „ConnectPay“ nurašo Mokėjimo nurodymui įvykdyti reikalingas lėšas tą dieną, kai gauna reikiamą patvirtinimą apie kortele atliktą Mokėjimo operaciją.

### **6.2. Mokėjimo nurodymo įvykdymo terminai**

- 6.2.1. Mokėjimo nurodymai įmonės „ConnectPay“ Internetinės bankininkystės viduje yra įvykdomi iš karto.
- 6.2.2. Jei Mokėjimo nurodymas yra vykdomas pagal greitojo mokėjimo KPS sistemą (*SCT Inst*),

Mokėjimo nurodymas yra įvykdomas nedelsiant (užtrunka iki 20 sekundžių).

- 6.2.3. Jei Mokėjimo nurodymas yra vykdomas pagal mokėjimo KPS sistemą (SCT), Mokėjimo nurodymas yra įvykdomas pagal žemiau pateiktą tvarkaraštį:

KPS (SCT) mokėjimo apdorojimo tvarkaraštį:

Mokėjimo nurodymo pateikimo per Internetinę bankininkystę laikas	Preliminarus Mokėjimo nurodymo priėmimo laikas Darbo dienomis
9:10 EEST	Tą pačią dieną, 11:20 EEST
9:11 EEST – 11:40 EEST	Tą pačią dieną, 13:45 EEST
11:41 EEST – 14:10 EEST	Tą pačią dieną, 16:15 EEST
14:11 EEST – 16:10 EEST	Tą pačią dieną, 17:45 EEST
16.11 EEST	Kitą darbo dieną, 11:20 EEST

- 6.2.4. Visi kiti Elektroniniai kanalais inicijuoti Mokėjimo nurodymai (SWIFT mokėjimai) yra įvykdomi ne vėliau nei per 4 (keturias) Darbo dienas, nebent Klientas ir įmonė „ConnectPay“ susitaria dėl trumpesnio laiko. SWIFT mokėjimų vykdymo terminas priklauso nuo to, kur įsikūręs Mokėjimo gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas (MPT). Klientas gali susisiekti su įmone „ConnectPay“, norėdamas gauti daugiau informacijos apie galimus Mokėjimo nurodymo vykdymo terminus. SWIFT mokėjimai taip pat priklauso nuo atitinkamo tinklo prieinamumo, todėl įmonė „ConnectPay“ pasilieka sau teisę atsisakyti SWIFT mokėjimo, jei egzistuojantys įmonės „ConnectPay“ bankai-partneriai negali pasiekti Mokėjimo gavėjo MPT.

Visų kitų Mokėjimo nurodymų (SWIFT mokėjimų) apdorojimo tvarkaraštis visoms palaikomoms valiutoms:

Mokėjimo nurodymo pateikimo per Internetinę bankininkystę laikas	Preliminarus Mokėjimo nurodymo priėmimo laikas Darbo dienomis
8:00 EEST – 14:30 EEST	iki 3 Darbo dienų
14:31 EEST	iki 4 Darbo dienų

- 6.2.5. Aukščiau nurodytos Mokėjimo operacijos gali būti suspenduotos tais atvejais, kurie išdėstyti teisės aktuose ir šiose Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose, Bendrosiose sąlygose ir/arba Paslaugų sutartyse, nepriklausomai nuo įmonės „ConnectPay“ darbo laiko.

## 7. ConnectPay Sąskaitos Papildymas

- 7.1.1. Jei naudos gavėjas yra pats Mokėtojas, siekiantis Papildyti savo ConnectPay Sąskaitą su mokėjimo kortele, mokėjimo paskirtis nurodoma atsižvelgiant į Mokėtojo pasirinktą Sąskaitos papildymo tikslą.
- 7.1.2. Esant nesėkmingoms Mokėjimo operacijoms ar kitoms problemoms, susijusioms su mokėjimo kortele, siekiant Papildyti ConnectPay Sąskaitą, Mokėtojas turi susisiekti su savo Kortelės išdavėju arba sąskaitą aptarnaujančiu mokėjimo paslaugų teikėju arba Skaitmeninės piniginės operatoriumi.
- 7.1.3. Mokėjimo operacija gali būti suspenduota Papildant ConnectPay Sąskaitą mokėjimo kortele, kai viršijami mokėjimo limitai. Mokėjimo limitai gali būti taikomi Mokėtojo Mokėjimo operacijai, skirtai Papildyti ConnectPay Sąskaitą: (i) ConnectPay; (ii) Trečiosios Šalies; (iii) MPT; (iv) Kortelės išdavėjo; v) Skaitmeninės piniginės operatoriaus. Mokėtojas atitinkamose institucijose patikrina taikomus mokėjimo limitus.
- 7.1.4. Jei Mokėjimo operacija inicijuojama naudojant mokėjimo kortelę ConnectPay Sąskaitos Papildymui, tokia Mokėjimo operacija laikoma įvykdyta iš karto.

## 8. Pranešimai Klientui apie neautorizuotas arba neteisingai įvykdytas Mokėjimo operacijas

- 8.1. Klientas privalo bent kartą per mėnesį patikrinti Sąskaitos Išrašą, kuriam pateikiama informacija apie visas Sąskaitoje atliktas Mokėjimo operacijas.
- 8.2. Klientas įsipareigoja įmonei „ConnectPay“ pranešti apie neautorizuotas Mokėjimo operacijas kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) Darbo dienas nuo tokios Mokėjimo operacijos aptikimo ir bet koku atveju ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai Kliento manymu įmonė „ConnectPay“ įvykdė neautorizuotą Mokėjimo operaciją arba neteisingą Mokėjimo operaciją. Jei Klientas yra Vartotojas, jis/ji turi raštu pranešti įmonei „ConnectPay“ apie

neautorizuotą Mokėjimo operaciją ne vėliau kaip per 13 (trylika) mėnesių nuo tos dienos, kai lėšos buvo nuskaitytos nuo Sąskaitos. Pranešimo apie neautorizuotą Mokėjimo operaciją, inicijuotą mokėjimo kortele, tvarka aprašyta Kortelės naudojimo sąlygose

- 8.3. Jei Klientas nepateikia 7.1 ir 7.2 punktuose nurodytų pranešimų per tuose punktuose nurodytą laikotarpį, laikoma, kad Klientas besąlygiškai sutinka su Mokėjimo operacijomis, kurios buvo atliktos Sąskaitoje.
- 8.4. Jei Klientas pastebi, kad Sąskaita, Naudotojo paskyra, Mokėjimo įrankiai ir/arba Mokėjimo paslaugos dingio, buvo pavogtos, kažkas gavo neteisėtą prieigą prie jų arba neteisėtai jais naudojosi, ir Klientas turi įtarimų, kad Asmens tapatybės patvirtinimo priemonės ar Slaptažodžiai tapo žinomi arba gali būti naudojami trečių šalių, Klientas turi apie tai pranešti įmonei „ConnectPay“ iškart, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) Darbo dienas, ir paprašyti užblokuoti Naudotojo paskyrą, Sąskaitą ir Mokėjimo įrankį.

## **9. Kliento ir įmonės „ConnectPay“ atsakomybė už neautorizuotas Mokėjimo operacijas**

- 9.1. Jei Klientas, kuris yra Vartotojas, neigia suteikęs leidimą patvirtintos Mokėjimo operacijos atlikimui arba teigia, kad Mokėjimo operacija buvo atlikta netinkamai, įmonė „ConnectPay“ įsipareigoja įrodyti, kad Mokėjimo operacijos atlikimo leidimas buvo patvirtintas, ji buvo tinkamai užregistruota bei įrašyta į sąskaitas ir nebuvo paveikta jokių techninių ar kitų gedimų.
- 9.2. Jei Klientas yra Vartotojas, jam/jai tenka visi nuostoliai, kylantys dėl neautorizuotos Mokėjimo operacijų, kurių atskiros sumos siekia iki 50 EUR (penkiasdešimt eurų), jeigu nuostoliai patiriami kaip pamestų, pavogtų ar kitaip neteisėtai įgytų prieigų prie Sąskaitos, Naudotojo paskyros ar Mokėjimo įrankio trečiųjų šalių naudojimo rezultatas.
- 9.3. Jei Klientas nėra Vartotojas, Klientui tenka visi patirti nuostoliai, kurie aprašyti 8.2 punkte.
- 9.4. Klientui tenka visi nuostoliai, patirti kaip neautorizuotų Mokėjimo operacijų rezultatas, jeigu Klientas juos patyrė veikdamas nesąžiningai, apgavikiškai, iš didelio aplaidumo arba dėl to, kad nevykdė vienos ar kelių iš žemiau pateiktų Kliento prievolių:
  - 9.4.1. naudojantis Mokėjimo paslaugomis sutikti su taisyklėmis, nustatančiomis, kaip gaunama/išduodama bei naudojama Naudotojo paskyra, Sąskaita, Mokėjimo įrankiai ir šiose Mokėjimo paslaugų sąlygose, Bendrosiose sąlygose ir/arba Paslaugų sutartyje išvardytos Mokėjimo paslaugos;
  - 9.4.2. gavus prieigą prie Naudotojo paskyros, Mokėjimo įrankių ir Mokėjimo paslaugų, imtis priemonių, siekiant apsaugoti Mokėjimo įrankius, Asmens tapatybės patvirtinimo priemones ar Slaptažodžius, kaip to reikalauja šios Mokėjimo paslaugų sąlygos, Bendrosios sąlygos ir/arba Paslaugų sutartis;
  - 9.4.3. Klientas neinformavo įmonės „ConnectPay“ pagal 7.4 šių Mokėjimo paslaugų sąlygų punktą.
- 9.5. Klientas, kuris yra Vartotojas, nepatiria nuostolių, susijusių su Mokėjimo operacija, šiais atvejais:
  - 9.5.1. prieš Mokėjimo operacijos įvykdymą Klientas negalėjo pastebėti (ir pateikti atitinkamų įrodymų įmonei „ConnectPay“) Sąskaitos ir/arba Naudotojo paskyros, Mokėjimo įrankio netekties, vagystės ar neteisėto pasisavinimo, nebent Klientas elgėsi nesąžiningai.
  - 9.5.2. nuostoliai buvo patirti dėl su įmone „ConnectPay“ Mokėjimo paslaugomis susijusių ir įmone „ConnectPay“ įtrauktų trečių šalių veiksmų arba veiksmų nebuvimo.
- 9.6. Tuo atveju, kai Klientas yra Vartotojas, ir patyrus nuostolius jis/ji praneša apie tai taip, kaip nurodyta 7.4 punkte, įmonei „ConnectPay“ tenka visi Kliento nuostoliai, patirti dėl pavogtų, prarastų ar neteisėtai gautų prieigų prie Sąskaitos, Naudotojo paskyros, Mokėjimo įrankio, išskyrus atvejus, kai Klientas veikia nesąžiningai.
- 9.7. Gavus atitinkamą Kliento pranešimą per 7.1 ir 7.2 punktuose nurodytus laikotarpius arba nustačius, kas Mokėjimo operacija nebuvo autorizuota Kliento, įmonė „ConnectPay“ įsipareigoja be nustatyto termino, bet ne vėliau kaip iki kitos Darbo dienos pabaigos, grąžinti Klientui neautorizuotos Mokėjimo operacijos sumą ir atstatyti Sąskaitos balansinį likutį iki tokio, koks jis buvo prieš įvykdant neautorizuotą Mokėjimo operaciją, nebent įmonė „ConnectPay“ turi pagrįstų priežasčių įtrati, kad tai apgavystė.
- 9.8. Kartu su aukščiau pateikta sąlyga, kur Klientas pateikia ieškinį įmonei „ConnectPay“ dėl Kliento neautorizuotos, tačiau įmonės „ConnectPay“ įvykdytos Mokėjimo operacijos, o įmonė „ConnectPay“ grąžina Klientui tokios Mokėjimo operacijos sumą, bet vėliau išsiaiškina, kad Mokėjimo operacija buvo autorizuota tinkamai arba yra kitų pagrindų, nurodytų teisės aktuose, ieškiniui atmesti (pvz.: apgavystė), toks Klientas, kaip įmonės „ConnectPay“ be pagrįsto pagrindo grąžintų lėšų gavėjas,



privalo nedelsiant grąžinti pinigus įmonei „ConnectPay“ ir sutinka, kad tokios Mokėjimo operacijos suma būtų nuskaityta nuo Kliento Sąskaitos įmonėje „ConnectPay“.

- 9.9. Kai įmonė „ConnectPay“ nereikalauja iš Kliento saugesnių patvirtinimo būdų (teisės aktų ribose), nuostoliai, patiriami dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų, tenka Klientui tik tada, kai Klientas elgiasi nesąžiningai.
- 9.10. Įmonė „ConnectPay“ neprisiima teisinės atsakomybės už pasekmes dėl nepateiktų perspėjimų.

## **10. Baigiamosios nuostatos**

- 10.1. Šios Mokėjimo paslaugų sąlygos ir visi iš jų kylantys santykiai tarp Kliento ir „ConnectPay“ yra reguliuojami Lietuvos Respublikos įstatymų.
- 10.2. Visas esamų Mokėjimo paslaugų sąlygų tekstas, o taip pat ir su jomis susiję dokumentai, yra parašyti lietuviškai ir angliškai. Abi versijos yra laikomos autentiškomis, tačiau teisiniais tikslais aiškinimo pirmenybė teikiama tekstui lietuvių kalba. Šios Mokėjimo paslaugų sąlygos gali būti verčiamos į kitas kalbas, tačiau esant neatitikimams tarp originalo ir vertinio, tekstas lietuvių kalba turi pirmenybę.
- 10.3. Šios Mokėjimo paslaugų sąlygos skelbiamos „ConnectPay“ Internetinėje svetainėje arba Internetinės bankininkystės sistemoje. Klientas galės parsisiųsti Mokėjimo paslaugų sąlygų kopiją iš „ConnectPay“ Internetinės svetainės arba, jeigu yra, iš Internetinės bankininkystės sistemos.
- 10.4. Šios Mokėjimo paslaugų sąlygos gali būti papildytos ar netekti galios pagal Bendrųjų sąlygų 12 ir 13 Skyriuose aprašytą procedūrą.
- 10.5. Šalys turi bendrauti, siųsti ir gauti pranešimus taip, kaip tai nurodyta Bendrųjų sąlygų 11 Skyriuje.
- 10.6. Visi ginčai tarp Šalių yra sprendžiami taip, kaip apibrėžta Bendrųjų sąlygų 17 Skyriuje.
- 10.7. Kiti reikalai, Šalių teisės ir prievolės, kurios gali būti svarbios tinkamam šių Mokėjimo sąlygų vykdymui ir kurios nėra aprašytos šiame dokumente, yra reguliuojami Bendrųjų sąlygų, Paslaugų sutarčių ir/arba kitų Šalių sudarytų sutarčių.