

ConnectPay

„VISA“ mokėjimo kortelės sąlygos

1.2 versija

Įsigalioja nuo 2022 m. liepos 7 d.*

*Dabartiniams klientams šis dokumentas bus pradėtas taikyti praėjus 30 kalendorinių dienų skaičiuojant nuo 2022 m. liepos 7 d.

BENDROJI DALIS

1. SĄVOKŲ APIBRĖŽTYS

Šiose „VISA“ mokėjimo kortelės sąlygose (toliau – „Sąlygos“) iš didžiosios raidės vartojamos sąvokos turi toliau nurodytą reikšmę.

- 1.1. **Kortelės išdavėjas** – „Wallester“ AS, kodas: 11812882, registruotosios buveinės adresas: F.R. Kreutzwaldi tn 4, 10120 Tallinn, Estija, tel. +372 6 720101, el. paštas info@wallester.com, interneto svetainė www.wallester.com; informacija apie Kortelės išdavėją kaupiama ir saugoma Estijos komerciniame registre; Kortelių išdavėjas verčiasi finansinių paslaugų teikimu ir turi mokėjimo įstaigos licenciją Nr. 4.1-1/224, kurią 2017 m. gruodžio 18 d. suteikė Estijos finansų priežiūros ir pertvarkymo institucija (adresas: Sakala 4, 15030 Tallinn, Estija, tel. +372 6 680500, el. paštas info@fi.ee, interneto svetainė www.fi.ee). Kortelės išdavėjas turi teisę teikti paslaugas Lietuvoje neįsteigęs filialo.
- 1.2. **„ConnectPay“** – UAB „ConnectPay“, kodas: 304696889, registruotosios buveinės adresas: Algirdo g. 38, LT-03218 Vilnius, Lietuva, tel. +370 6 6644600, el. paštas info@connectpay.com, interneto svetainė www.connectpay.com; informacija apie „ConnectPay“ kaupiama ir saugoma Lietuvos juridinių asmenų registre; „ConnectPay“ verčiasi finansinių paslaugų teikimu ir turi elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 24, kurią 2018 m. sausio 16 d. suteikė Lietuvos bankas (adresas: Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, Lietuva, tel. +370 5 2680029, el. paštas info@lb.lt, interneto svetainė www.lb.lt). „ConnectPay“ yra Kortelės išdavėjo tarpininkas ir yra įgaliota veikti Kortelės išdavėjo vardu teikiant Klientui paslaugas pagal Sutartį.
- 1.3. **Sąskaita** – Kliento mokėjimo sąskaita „ConnectPay“ sistemoje, susieta su Kortele, nurodyta Internetinėje bankininkystėje, ir kuriai taikoma Mokėjimo paslaugų sutartis.
- 1.4. **Sutartis** – tarp Kortelės išdavėjo, atstovaujamo „ConnectPay“, ir Kliento sudaryta sutartis dėl Kortelės išdavimo, kurią sudaro Paraiška, šios Sąlygos ir kiti Paraiškoje ir Sąlygose nurodyti dokumentai.
- 1.5. **Paraiška** – Kliento ir Kortelės turėtojo „ConnectPay“ pateikta paraiška Kortelei gauti.
- 1.6. **Autentifikavimas** – procedūra, leidžianti identifikuoti Kortelės turėtoją ir (arba) nustatyti Kortelės turėtojui išduotų mokėjimo priemonių galiojimą.
- 1.7. **Autorizavimas** – atlikimas tokių operacijų (pvz., Autentifikavimo priemonių naudojimas Operacijai atlikti), kuriomis Kortelės turėtojas patvirtina savo norą atlikti tam tikras Operacijas.
- 1.8. **Verslo klientas** – Klientas (fizinis (privatus) arba juridinis asmuo), kuris nėra Vartotojas.
- 1.9. **Klientas** – Verslo klientas arba Vartotojas, kuris sudarė Sutartį ir tuo pačiu metu turi Sąskaitą. Klientas gali paskirti Kortelės turėtoją ir įgalioti jį / ją naudoti Sąskaitoje esančius pinigus ir vykdyti Operacijas neviršijant Internetinėje bankininkystėje nurodytų limitų (jei taikoma).
- 1.10. **Kortelė** – mokėjimo priemonė, kuri naudoja „Visa“ tinklą, yra pažymėta „Visa“ prekių ženklu, priklauso Kortelės išdavėjui, Klientui išduodama Kortelės išdavėjui bendradarbiaujant su „ConnectPay“ ir kurią Kortelės turėtojas gali naudoti Operacijoms atlikti.
- 1.11. **Kortelės duomenys** – apima Kortelės turėtojo vardą ir pavardę, Kortelės numerį, galiojimo laikotarpį ir apsaugos kodą (pvz. CVV kodą).

- 1.12. **Kortelės turėtojas** – Kliento paskirtas fizinis asmuo, atitinkantis „ConnectPay“ ir Kortelės išdavėjo reikalavimus, kuriam Kliento prašymu išduodama Kortelė. Kad būtų išvengta abejonių, jei Klientas yra fizinis asmuo, kuriam Kortelė išduodama tiesiogiai, sąvokos „Kortelės turėtojas“ ir „Klientas“ turi tą pačią reikšmę.
- 1.13. **Teisės aktai** – privalomi teisės aktai, taikomi pagal Sutartį teikiamoms paslaugoms.
- 1.14. **Autentifikavimo priemonės** – informacija, objektas, požymis ar kitos priemonės, leidžiančios Kortelės turėtojui Autentifikuoti save, įrodyti Kortelės galiojimą arba leisti atlikti tam tikras operacijas, pavyzdžiui, vienkartinis autentifikavimo kodas, daugkartinis PIN kodas (asmens identifikavimo numeris) ar CVV kodas.
- 1.15. **Internetinė bankininkystė** – „ConnectPay“ valdomas programinės įrangos sprendimas, leidžiantis „ConnectPay“ identifikuoti Kortelės turėtoją, kai Kortelės turėtojas naudojasi „ConnectPay“ paslaugomis.
- 1.16. **Operacija** – Kortelės naudojimas Terminale siekiant inicijuoti mokėjimo operaciją (mokėjimą už prekes ir paslaugas, lėšų pervedimą ar išėmimą) Sąskaitoje ir (arba) patikrinti Sąskaitos likutį, ir (arba) atlikti kitas su Kortele susijusias operacijas.
- 1.17. **Mokėjimo paslaugų sutartis** – tarp „ConnectPay“ ir Kliento sudaroma sutartis, reglamentuojanti mokėjimo paslaugų teikimą, kaip tai apibrėžta „ConnectPay“ mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose, paskelbtose „ConnectPay“ interneto svetainėje adresu <https://connectpay.com/legal-documents/>.
- 1.18. **Naudojimo limitas** – naudojant Kortelę leidžiamų atlikti Operacijų rūšis, didžiausia suma, periodiškumas ir (arba) skaičius. Naudojimo limitai yra nurodyti Internetinėje bankininkystėje ir Klientas bet kuriuo metu juos gali Internetinėje bankininkystėje keisti.
- 1.19. **Griežtas autentifikavimas** – autentifikavimas, pagrįstas mažiausiai dviem elementais, kurie priskiriami šioms kategorijoms: žinojimui (tai, kas žinoma tik Kortelės turėtojui), turėjimui (tai, ką turi tik Kortelės turėtojas) arba būdingumui (tai, kas būdinga tik Kortelės turėtojui), yra nepriklausomi vienas nuo kito, kad vieno iš jų pažeidimas nepakenktų kito patikimumui, ir kurių struktūra leidžia apsaugoti autentifikavimo duomenų konfidencialumą.
- 1.20. **Terminalas** – bankomatas, mokėjimo terminalas ar bet kuri kita sistema (įskaitant interneto aplinką), per kurią Kortelės turėtojas gali atlikti Operacijas.
- 1.21. **Vartotojas** – fizinis asmuo, kuris veikia siekdamas tiksly, nesusijusių su savo verslu, prekyba ar profesine veikla.
- 1.22. **„Visa“** – tarptautinė mokėjimo kortelių organizacija „Visa Europe Ltd.“.

2. KORTELĖS NAUDOJIMO SĄLYGŲ DALYKAS

- 2.1. „VISA“ mokėjimo kortelės sąlygos yra neatsiejama Sutarties dalis ir reglamentuoja Kliento ir Kortelės išdavėjo santykius, susijusius su Kortelės ir Autentifikavimo priemonių išdavimu ir naudojimu.

3. SUTARTIES SUDARYMAS

- 3.1. Sutartis sudaroma Internetinėje bankininkystėje. Norėdamas sudaryti Sutartį ir gauti Kortelę, Klientas turi pateikti Paraišką Internetinėje bankininkystėje. Klientui paprašius „ConnectPay“ gali sudaryti galimybę Klientui pateikti Paraišką pasirašytą popierine forma.
- 3.2. Sutartis laikoma sudaryta po to, kai Kortelės išdavėjas priima Paraišką ir išduoda Kortelę Kortelės turėtojui. Klientas privalo supažindinti Kortelės turėtoją su Sutarties sąlygomis ir pasirinkti, kad Kortelės turėtojas jų laikytųsi. Sutarties sąlygos Klientui ir Kortelės turėtojui, jei jis nesutampa su Klientu, tampa saistančiomis nuo to momento, kai Kortelės išdavėjas išduoda Kortelę.
- 3.3. Sudarius Sutartį, Sutarties sąlygos Klientui pateikiamos Sutarties 13.2 punkte nustatyta tvarka. Su Sutarties sąlygomis Klientas bet kada gali susipažinti Internetinėje bankininkystėje arba kitu sutartu būdu.

4. KORTELĖS IŠDAVIMAS IR NAUDOJIMAS

- 4.1. Priėmęs Paraišką, Kortelės išdavėjas išduoda Kortelę su „ConnectPay“ prekės ženklu. Klientui išduodama debeto Kortelė, t.y. kiekvieno Korteles atlikto mokėjimo suma visa iškart nurašoma iš Sąskaitos.
- 4.2. Kliento prašymu Kortelės išdavėjas gali išduoti kelias su Sąskaita susietas Korteles. Bendrą su viena Sąskaita susietų išduotų Kortelių skaičių nustato tik Kortelių išdavėjas.
- 4.3. Operacijas su Kortele turi teisę atlikti tik Kortelės turėtojas.
- 4.4. Išduodant Kortelę, Kortelės turėtojui suteikiamos asmeninės Autentifikavimo priemonės, kurios laikomos Kortelės turėtojo parašu atliekant Operacijas.
- 4.5. Klientui paprašius, Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ turi teisę išsiųsti fizinę Kortelę ir Autentifikavimo priemones (tik Kortelę ir PIN kodą) paštu, Kliento „ConnectPay“ nurodytu adresu. Kitos Autentifikavimo priemonės Klientui ir (arba) Kortelės turėtojui bus pateiktos Internetinėje bankininkystėje. Kortelės turėtojas, gavęs fizinę Kortelę, privalo įsitikinti, kad vokas su Kortele ir jos Autentifikavimo priemonėmis nebuvo atidarytas ar pažeistas. Fizinė kortelė aktyvuojama Internetinėje bankininkystėje arba kitu su Klientu suderintu būdu.
- 4.6. Aktyvavus kortelę, Kortelės turėtojas gali pradėti vykdyti Operacijas.
- 4.7. Kortelės turėtojas turi teisę vykdyti Operacijas, neviršydamas sumų ir Naudojimo limitų, ir tik „Visa“ logotipu pažymėtuose Terminaluose.
- 4.8. Naudodamas Kortelę, Kortelės turėtojas privalo naudoti Griežtą autentifikavimą, išskyrus Operacijas, kurių metu Kortelės išdavėjas nereikalauja naudoti Griežto autentifikavimo.
- 4.9. Jei Kortelės turėtojas davė sutikimą atlikti Operaciją, jis neturi teisės susigrąžinti pinigų už mokėjimo operaciją, išskyrus atvejus, kai gavėjas sutinka grąžinti sumokėtą sumą arba Kortelės turėtojas turi teisę susigrąžinti pinigus pagal galiojančias „Visa“ taisykles, su kuriomis Klientas gali susipažinti „Visa“ interneto svetainėje <https://www.visa.lt/support/consumer/visa-rules.html>. Laikoma, kad Kortelės išdavėjas gavo sutikimą atlikti Operaciją nuo mokėjimo duomenų pateikimo „Visa“ momento. Ilgiausias Operacijos atlikimo laikas yra 24 valandos.

- 4.10. Kortelę aptarnaujančio asmens prašymu Kortelės turėtojas privalo pateikti asmens tapatybės dokumentą ir sutikti, kad būtų įrašyti dokumento duomenys.
- 4.11. Operacijos gali atlikti tik Kortelės turėtojas. „ConnectPay“ ir Kortelės išdavėjas laiko, kad visas Operacijas atliks Kortelės turėtojas savo valia, kol neįrodoma priešingai arba Kortelės turėtojas neinformavimo „ConnectPay“, kaip nurodyta šios Sutarties 5. 4. punkte.
- 4.12. Naudodamasis Kortele, Kortelės turėtojas privalo naudoti Griežtą autentifikavimą, išskyrus atvejus, kai Kortelė naudojama Operacijoms atlikti per artimojo lauko ryšio įrenginį, neviršijant Naudojimo limitu.
- 4.13. Kortelės turėtojas sutinka, kad visas Operacijos, kurias atlieka Kortelės turėtojas naudojdamasis Autentifikavimo priemonėmis arba įvesdamas duomenis Terminale, interneto aplinkoje ir (arba) paliesdamas artimojo lauko ryšio įrenginį prekybos, paslaugų teikimo ar panašaus pobūdžio vietoje, galioja Kortelės išdavėjui ir Kortelės išdavėjas turi jas įvykdyti nedelsiant. Tokios Operacijos yra galiojančios ir neatšaukiamos nuo Autorizavimo momento.
- 4.14. Naudojant Kortelę inicijuotos mokėjimo operacijos Sąskaitoje atliekamos vadovaujantis Mokėjimo paslaugų sutartimi.
- 4.15. Kortelės išdavėjas arba Kortelės išdavėjo vardu veikianti „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti vykdyti, atšaukti arba sustabdyti Kortelės turėtojo atliekamą Operaciją, jeigu:
- 4.15.1. Kortelė yra negaliojanti arba anuliuota, arba jos naudojimas yra užblokuotas;
 - 4.15.2. „ConnectPay“ arba trečioji šalis bet kuria forma panaikina Sąskaitą, sustabdo arba apriboja jos naudojimą;
 - 4.15.3. Operacijos suma ir (arba) limitas (įskaitant Operacijos mokesčius ir išlaidas) viršija turimą sumą ir (arba) Sutartyje nustatytą limitą;
 - 4.15.4. bet koku kitu iš Sutarties ar Teisės aktų kylančiu pagrindu arba faktinio ar įtariamo sukčiavimo ar kitos neteisėtos veiklos atveju.
- 4.16. Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ turi teisę blokuoti Kortelės naudojimą iki aplinkybių patikrinimo, jeigu:
- 4.16.1. Kortelės išdavėjas sužinojo apie aplinkybę, kurios pagrindu galima pagrįstai daryti išvadą, kad Kortelė yra prieinama ir (arba) jos Autentifikavimo priemonės yra žinomos asmeniui, kuris neturi teisės naudotis Kortele;
 - 4.16.2. „ConnectPay“ arba trečioji šalis bet kuria forma panaikino Sąskaitą, sustabdė arba apriboja jos naudojimą;
 - 4.16.3. Kortelės naudojimas gali būti susijęs su sukčiavimu ar kita neteisėta veikla;
 - 4.16.4. Klientas arba Kortelės turėtojas nevykdo Sutartyje nustatytų įsipareigojimų;
 - 4.16.5. Kortelės turėtojas nenaudojo Kortelės mažiausiai tris (3) mėnesius iš eilės;
 - 4.16.6. yra kitų Sutartyje ir (arba) Teisės aktuose numatytų priežasčių blokuoti Kortelę.
- 4.17. Kortelės išdavėjas turi teisę anuluoti Kortelę, jei Kortelės blokavimo pagrindas nedingsta arba egzistuoja bet koks kitas Kortelės anuliavimo pagrindas, kaip nurodyta Sutartyje.
- 4.18. Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas turi teisę bet kuriuo metu paprašyti, kad Kortelė būtų užblokuota ir (arba) anuliuota.
- 4.19. Užblokuotos, anuliuotos arba negaliojančios Kortelės naudoti negalima.

- 4.20. Išskyrus atvejus, kai Teisės aktuose numatyta kitaip, Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ neprisiima atsakomybės už jokią žalą, kurią Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas ar bet kuri kita trečioji šalis patyrė dėl to, kad Kortelės išdavėjas ar „ConnectPay“, vadovaudamiesi Sutartimi, užblokavimo Kortelės naudojimą arba anuliuo Kortelę. Ši nuostata galioja ir tuo atveju, jei Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ veikdami sąžiningai blokuoja Kortelės naudojimą dėl neteisingos informacijos.
- 4.21. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę pasitelkti trečiąsias šalis Operacijoms atlikti ar kitoms susijusioms paslaugoms teikti.
- 4.22. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę nustatyti Kortelės limitus ir mažiausią bei didžiausią vienos Operacijos sumą.
- 4.23. Kortelės turėtojas turi informuoti „ConnectPay“ ir (arba) Kortelės išdavėją apie visus veikimo sutrikimus ir trikdžius, kurie trukdo atlikti Operaciją.
- 4.24. Klientas įsipareigoja:
- 4.24.1. supažindinti Kortelės turėtoją su visomis šioje Sutartyje išdėstytomis sąlygomis;
 - 4.24.2. turėti Sąskaitoje pakankamą sumą, kad būtų galima sumokėti paslaugų mokesčius ir atlikti Korteles inicijuotus mokėjimus;
 - 4.24.3. pasikeitus bet kokiems Kliento ir Kortelės turėtojo Kortelės išdavėjui pateiktiems duomenims (pavadinimui / vardui ir pavardei, registracijos adresui, registracijos duomenims; ar kitai informacija, kuri buvo pateikta „ConnectPay“ ar Kortelės išdavėjui anksčiau), nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas, pranešti apie tai Kortelės išdavėjui ir pateikti patvirtinamuosius dokumentus.
 - 4.24.4. Klientas ir Kortelės turėtojas įsipareigoja nedelsiant blokuoti Kortelę, jei Kortelės turėtojas ar Klientas sužino, kad Kortelė buvo pavogta, pamesta, sunaikinta, kažkas kitas sužinojo PIN kodą ir pan. Klientas gali blokuoti Kortelę Internetinėje bankininkystėje arba skambinant Klientų aptarnavimo telefonais nurodytais „ConnectPay“ interneto svetainėje www.connectpay.com/support.

5. KORTELĖS NAUDOJIMUI TAIKOMI SAUGUMO REIKALAVIMAI

- 5.1. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Kortelės turėtojas:
- 5.1.1. prieš naudodamasis Korteles aktyvuotą Kortelę Internetinėje bankininkystėje arba kitais „ConnectPay“ teikiamais kanalais. Kortelės turėtojas neaktyvuoja Kortelės, kol jos fiziškai negauna. Visą galimą žalą dėl ankstyvo Kortelės aktyvavimo prisiima Klientas;
 - 5.1.2. gavęs Kortelę ką pasirašytą;
 - 5.1.3. naudotą Kortelę vadovaudamasis Sutartimi ir dėty visas pastangas, kad apsaugotų Kortelę nuo mechaninių pažeidimų, aukštos temperatūros, elektromagnetinio poveikio, kopijavimo, pakeitimo ir kt.;
 - 5.1.4. neperduotų Kortelės duomenų ir/ar Kortelės trečiajai šaliai (trečiosioms šalims), išskyrus asmeniui, kuris priima mokėjimą, kol trunka Operacija;
 - 5.1.5. neišsaugotų Kortelės duomenų jokioje duomenų laikmenoje;

- 5.1.6. naudotų Kortelę tik „Visa“ logotipu pažymėtuose Terminaluose ir vykdydamas Operacijas vadovautųsi Terminalo pateiktais arba ant jo užrašytais nurodymais. Kortelės išdavėjas neprisiima atsakomybės už jokią žalą, padarytą dėl šio Sutarties punkto pažeidimo;
 - 5.1.7. nenaudotų Kortelės neteisėtais tikslais ir būdais, įskaitant prekių ir paslaugų, kurias draudžia galiojantys įstatymai, pirkimą;
 - 5.1.8. nedelsiant praneštų apie visas klaidas ar trikdžius, trukdančius vykdyti Operacijas;
 - 5.1.9. vykdytų kitus iš Sutarties ar Teisės aktų kylančius įsipareigojimus;
 - 5.1.10. naudotų Kortelę tik Verslo kliento veiklos tikslais, jeigu Kortelė išduota Verslo kliento prašymu.
- 5.2. Siekdamas užtikrinti Operacijų saugumą, Klientas privalo pasirūpinti, kad Kortelės turėtojas periodiškai keistų Kortelės Autentifikavimo priemones, jei Kortelės išleidėjas arba „ConnectPay“ nustatė tam atitinkamas procedūras ir laikotarpius.
- 5.3. Klientas privalo pasirūpinti, kad Kortelės turėtojas užtikrintų, jog Kortelės ir (arba) jos Autentifikavimo priemonių negautų asmuo, neturintis teisės naudotis Kortele. Klientas privalo užtikrinti, kad Kortelės turėtojas dėtų visas pastangas, jog Kortelė ir (arba) jos Autentifikavimo priemonės būtų apsaugotos, pavyzdžiui, įsimintų Autentifikavimo priemones, neįrašytų Autentifikavimo priemonių į jokias duomenų laikmenas ir saugiai laikytų Autentifikavimo priemones, kad jomis negalėtų naudotis trečiosios šalys (įskaitant dokumento, kuriame yra Autentifikavimo priemonės, sunaikinimą nedelsiant po to, kai jos buvo įsimintos).
- 5.4. Jei Kortelė yra naudojama be Kortelės turėtojo autorizavimo arba jei Kortelė ir (arba), Kortelės duomenys ir (arba) jos Autentifikavimo priemonės buvo pamestos ar pavogtos, arba jas sužinojo ar galėjo sužinoti trečioji šalis, kuri neturi teisės jomis naudotis, Kortelės turėtojas privalo nedelsdamas pranešti apie incidentą Internetinėje bankininkystėje arba „ConnectPay“ svetainėje www.connectpay.com/support nurodytu telefono numeriu.
- 5.5. Gavus šios Sutarties 5.4 punkte nurodytą informaciją, Kortelės išdavėjas deda visas pastangas, kad nutrauktų tolesnį Kortelės naudojimą (įskaitant Kortelės anuliavimą).
- 5.6. Kortelės išdavėjas ir (arba) kitas Kortelę aptarnaujantis asmuo turi teisę atsisakyti vykdyti Operaciją ir (arba) sulaukyti Kortelę, jei Kortelė ir (arba) jos Autentifikavimo priemonės buvo naudojamos neteisingai arba jei Kortelės išdavėjui ir (arba) Kortelę aptarnaujančiam asmeniui kyla abejonių dėl Kortelės turėtojo tapatybės ar Operacijos autorizavimo.

6. NAUDOJIMO LIMITAI

- 6.1. Klientas gali Internetinėje bankininkystėje nustatyti atliekamų Operacijų limitus. Nustatydamas limitus, Klientas negali viršyti standartinių Kortelės išdavėjo nustatytų Naudojimo limitų. Jei Operacija viršija Kortelės išdavėjo ir (arba) Kliento nustatytus Operacijos limitus, Kortelės išdavėjas Operacijos nevykdo. Klientas gali susipažinti su standartiniais Kortelės išdavėjo nustatytais Operacijų limitais Internetinėje bankininkystėje. Klientas turi pareigą informuoti Kortelės turėtoją apie nustatytus Naudojimo limitus.

- 6.2. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti leisti Klientui nustatyti arba pakeisti Naudojimo limitus.
- 6.3. Kortelės išdavėjas turi teisę vienašališkai nustatyti ir pakeisti standartinius Naudojimo limitus, pranešęs apie tai Klientui, kaip tai numatyta šios Sutarties 12 skyriuje.

7. KORTELĖS IŠDAVĖJO TEISĖS VYKDANT PINIGŲ PLOVIMO IR TERORIZMO FINANSAVIMO PREVENCIJĄ

- 7.1. Vykdydami pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi toliau nurodytas teises:
 - 7.1.1. tarpusavyje keistis surinkta informacija ir dokumentais apie Kliento ir Kortelės turėtojo tapatybę bei kita informacija ir dokumentais, kurių Kortelės išdavėjui ar „ConnectPay“ reikia tam, kad galėtų vykdyti jiems taikomas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos pareigas;
 - 7.1.2. reguliariai tikrinti Kliento ir (arba) Kortelės turėtojo identifikavimo informaciją ir prašyti Kliento ir (arba) Kortelės turėtojo pateikti papildomus dokumentus;
 - 7.1.3. bet kuriuo Kortelės išdavėjo arba „ConnectPay“ pasirinktu metu identifikuoti Kliento, Kortelės turėtojo ir (arba) faktiškojo savininko tapatybę, įskaitant atvejus, kai Kortelės išdavėjui arba „ConnectPay“ kyla abejonių dėl pirminės identifikacijos metu gautos informacijos tikslumo;
 - 7.1.4. nustatyti laikinus arba nuolatinius Operacijų apribojimus;
 - 7.1.5. prašyti pateikti dokumentus ir informaciją apie Kliento ir (arba) Kortelės turėtojo veiklą, įskaitant informaciją apie sandorio tikslą ir pobūdį bei Kliento turto kilmę;
 - 7.1.6. prašyti, kad Klientas pateiktų informaciją ir dokumentus apie sandorius dėl kurių atliekama Operacija įskaitant informaciją ar dokumentus, susijusius su sandorio šalimi, faktiškai su savininku ar kitais sandoryje dalyvaujančiais asmenimis;
 - 7.1.7. prašyti, kad Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas pateiktų bet kokią kitą informaciją ir atliktų bet kokius kitus veiksmus, kuriuos Kortelės išdavėjas laiko būtinais, kad galėtų įgyvendinti pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemones.
- 7.2. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti vykdyti Operacijas, jei Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas nesilaiko pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos reikalavimų.

8. INFORMACIJA APIE ATLIKTAS OPERACIJAS, OPERACIJŲ SUMŲ GRAŽINIMAS, SKUNDŲ DĖL OPERACIJŲ PATEIKIMAS IR GINČŲ SPRENDIMAS

- 8.1. Klientas gali peržiūrėti Operacijas Internetinėje bankininkystėje.
- 8.2. Klientas arba Kortelės turėtojas privalo nedelsdamas patikrinti atliktų Operacijų tikslumą. Kortelės išdavėjas grąžina nurašytas lėšas Klientui tik tuo atveju, jeigu Klientas, sužinojęs apie neautorizuotas Operacijas apie tai praneša „Connect Pay“ arba Kortelės išdavėjui nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 90 dienų nuo Operacijos atlikimo, jei Klientas yra Verslo klientas, arba ne vėliau

kaip per 13 (tryliką) mėnesių nuo Operacijos atlikimo, jei Klientas yra Vartotojas. Pranešimai pateikiami Internetinėje bankininkystėje anglų arba lietuvių kalba.

8.3. Klientas, išskyrus Verslo klientą, iš Kortelės išdavėjo turi teisę atgauti visą gavėjo ar per gavėją inicijuotos autorizuotos ir jau įvykdytos Operacijos sumą, jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:

8.3.1. autorizuojant mokėjimo operaciją nebuvo nurodyta tiksli Operacijos suma;

8.3.2. mokėjimo operacijos suma yra didesnė už sumą, kurios pagrįstai galėjo tikėtis Klientas, atsižvelgdamas į savo ankstesnes išlaidas, sutarties sąlygas ir kitas aplinkybes, išskyrus aplinkybes, susijusias su valiutos keitimu, kai vykdant Operaciją buvo taikomas valiutos keitimo kursas.

Šiame punkte nustatyta teisė susigrąžinti Operacijos sumą Verslo klientui netaikoma.

8.4. Klientas manydamas, kad Kortelės išdavėjas pažeidė jo teises ar įstatymų saugomus interesus, gali Internetinėje bankininkystėje raštu kreiptis į ConnectPay arba Kortelės išdavėją ir nurodyti savo reikalavimą bei ginčo aplinkybes. Kortelės išdavėjas Kliento kreipimąsi išnagrinėja ir į jį atsako ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) darbo dienų. Kortelės išdavėjas pasilieka teisę atsakyti į Kliento pateiktą skundą ne vėliau kaip per 35 (trisdešimt penkias) darbo dienas, prieš tai pateikęs Klientui negalutinį atsakymą, aiškiai nurodęs atsakymo į skundą vėlavimo priežastis ir galutinio atsakymo pateikimo terminą.

8.5. Klientas, kuris yra Vartotojas, manydamas, kad Kortelės išdavėjas pažeidė šioje Sutartyje ar teisės aktuose nustatytas jo teises turi teisę kreiptis varojimo ginčus ne teismo tvarka nagrinėjančią instituciją – Estijos vartotojų ginčų komitetą <https://www.ttja.ee/tarbijavaidluste-komisjon>.

8.6. Klientas patvirtina, kad sutinka, jog iš šios Sutarties kylantys ar su ja susiję sutartiniai santykiai būtų reguliuojami Estijos Respublikos įstatymų ir kad ginčus spręstų Estijos Respublikos teismai pagal Kortelės išdavėjo registracijos vietą, nebent Teisės aktai nustato kitokias taisykles. Klientas, kuris laikomas Vartotoju, turi teisę ginti savo interesus priemonėmis ir būdais, kuriuos nustato jo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės teisė, jeigu: (1) ši Sutartis buvo sudaryta jo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje pagal specialią ofertą ar reklamą; (2) Vartotojas buvo „ConnectPay“ ar Kortelės išdavėjo paskatintas vykti į užsienio valstybę sudaryti šią Sutartį.

9. ATSAKOMYBĖ

9.1. Kortelės išdavėjas ir Klientas atsako už savo įsipareigojimų nevykdymą pagal šios Sutarties ir teisės aktų nuostatas.

9.2. Jeigu naudojant prarastą ar pavogtą Kortelę, arba neteisėtai pasisavintus Kortelės duomenis ir (arba) Autentifikavimo priemones buvo atliktas mokėjimas, kuris nebuvo Autorizuotas, arba Kortelė ir (arba) Autentifikavimo priemonės buvo panaudotos kitu neteisėtu būdu, Klientui tenka visi nuostoliai patirti dėl neautorizuotos Operacijos patirti iki pranešimo, kaip numatyta šios Sutarties 5.4 punkte.

9.3. Klientui, kuris laikomas Vartotoju, tenka dėl neautorizuotų Operacijų atsiradę nuostoliai iki 50 eurų kai šie nuostoliai patirti dėl prarastos ar pavogtos Kortelės panaudojimo ir (arba) neteisėto

Kortelės pasisavinimo. Šis žalos limitas netaikomas, jei Vartotojas nuostolius patyrė veikdamas nesąžiningai, tyčia arba esant dideliame neatsargumui taip pat, jeigu jis veikė nesilaikydamas Sutarties ir (arba) nepranešė apie Kortelės praradimą, kaip tai numatyta šios Sutarties 5.4. punkte.

- 9.4. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ neatsako už trečiąsias šalis, dalyvaujančias Operacijų apdorojime, už prekes ir paslaugas apmokėtas naudojant Kortelę, o taip pat už atvejus, kai Kortelė nėra priimama atlikti Operaciją.
- 9.5. „ConnectPay“ nėra atsakingas Klientui ir (arba) Kortelės turėtojui už Kortelės išdavėjo Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymą.

10. KORTELĖS GALIOJIMAS IR NAUJOS KORTELĖS IŠDAVIMAS

- 10.1. Kortelė galioja iki paskutinės ant Kortelės nurodyto kalendorinio mėnesio dienos (imtinai).
- 10.2. Jei Sąskaita anuluojama arba uždaroma, Kortelės galiojimas baigiasi nuo Sąskaitos anulavimo ar uždarymo momento.
- 10.3. Pasibaigus Kortelės galiojimui, Kortelės išdavėjas turi teisę išduoti naują Kortelę. Kortelės išdavėjas ir (arba) „ConnectPay“ praneša Kortelės turėtojui apie naujos Kortelės gavimo laiką ir (arba) būdą.
- 10.4. Pasibaigus Kortelės galiojimui arba Kortelės turėtojui kreipiantis dėl naujos Kortelės (pakaitinės kortelės) Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ gali atsisakyti išduoti naują Kortelę, jei Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas pažeidė bet kuriuos su šia Sutartimi arba bet kokia kita su „ConnectPay“ sudaryta sutartimi susijusius Kortelės naudojimo įsipareigojimus ar sąlygas arba jei Kortelės turėtojas nebeatitinka Kortelės išdavėjo arba „ConnectPay“ nustatytų reikalavimų.
- 10.5. Jei Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas nenori naujos Kortelės, Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas Internetinėje bankininkystėje praneša apie tai Kortelės išdavėjui raštu arba kitu Kortelės išdavėjo patvirtintu būdu ne vėliau kaip likus 45 (keturiasdešimt penkioms) dienoms iki paskutinės Kortelėje nurodyto mėnesio dienos. Nustatytu terminu Klientui nepranešus apie naujos Kortelės atsisakymą, Klientas privalo sumokėti kainoraštyje numatytą Kortelės pagaminimo mokestį, o taip pat kompensuoti Kortelės išsiuntimo išlaidas.
- 10.6. Jei Kortelės turėtojas nepriima Kortelės ir (arba) Kortelė nėra aktyvuojama per tris (3) mėnesius nuo Kortelės paruošimo dienos, Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ turi teisę anuliuoti ir sunaikinti Kortelę, negrąžindami jokių paslaugų mokesčių.
- 10.7. Kortelės turėtojas įsipareigoja nenaudoti Kortelės, kuri yra negaliojanti, anuliuota ar kitaip netinkama naudoti, ir privalo fiziškai sunaikinti tokią Kortelę per tris (3) dienas po to, kai ji buvo anuliuota, tapo negaliojančia ar netinkama naudoti.

11. MOKESČIAI

- 11.1. Klientas moka mokesčius už Kortelės išdavimą (įskaitant administravimo ir (arba) pašto, ir (arba) atnaujinimo, ir (arba) pakeitimo mokesčius), už Operacijas, mokestį už užklauso dėl limito

pateikimą ir (arba) Operacijų ataskaitos peržiūrą bankomate, taip pat kitus mokesčius ir „Visa“ apskaičiuotus valiutos keitimo mokesčius. Kortelės išdavėjas gauna iš „Visa“ reikalavimus dėl Operacijų už euro zonos ribų eurais arba pakeičia jų sumas į eurus. „Visa“ taikomas valiutos keitimo kursas nurodomas „Visa“ svetainėje <https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>.

- 11.2. Mokesčiai, įskaitant mokesčius už valiutos keitimą, yra nurodyti kainoraštyje, kuris yra Sutarties dalis. Su standartiniu kainoraščiu, kuris taikomas visiems Klientams, Klientas gali susipažinti „ConnectPay“ interneto svetainėje www.connectpay.com. Šalių susitarimu Klientui gali būti taikomi nestandartiniai mokesčiai.
- 11.3. Jei Sutartyje nenumatyta kitaip, visus pagal šią Sutartį mokėtinus mokesčius „ConnectPay“ nurašo iš Sąskaitos. Jei Sąskaitoje nepakanka lėšų, „ConnectPay“ gali nurašyti visus pagal šią Sutartį mokėtinus mokesčius iš kitų „ConnectPay“ sistemoje esančių Kliento sąskaitų.
- 11.4. Kortelės blokavimas nelaikomas Sutarties nutraukimu ir dėl jo nenutraukiamas Kortelės išdavėjo pagal šią Sutartį teikiamų paslaugų mokesčių skaičiavimas bei nepanaikinama Kliento pareiga mokėti mokesčius.

12. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

- 12.1. Sutartis įsigalioja ir tampa neterminuota nuo to momento, kai Kortelės turėtojas Internetinėje bankininkystėje ar kitu sutartu būdu patvirtina Kortelės užsakymą.
- 12.2. Kortelės išdavėjas turi teisę vienašališkai pakeisti Sutartį, apie tai pranešęs Verslo klientui ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.
- 12.3. Kortelės išdavėjas turi informuoti Klientą, kuris laikomas Vartotoju, apie šios Sutarties pakeitimus ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Klientas, kuris laikomas Vartotoju, anksčiau negu siūloma Sutarties pakeitimų įsigaliojimo diena, gali sutikti su šiais pakeitimais arba juos atmesti. Jeigu Klientas, kuris laikomas Vartotoju, Internetinėje bankininkystėje nepraneša „ConnectPay“ ar Kortelės išdavėjui, kad su Sutarties pakeitimais nesutinka, laikoma, jog Klientas su Sutarties pakeitimais sutinka ir Sutarties pakeitimai įsigalioja nurodytą įsigaliojimo dieną. Šiuo atveju Klientas, kuris laikomas Vartotoju, turi teisę nemokėdamas jokio komisinio atlyginimo nutraukti šią Sutartį iki dienos, kurią įsigalioja Sutarties pakeitimai.
- 12.4. Pranešimus apie Sutarties pakeitimus Kortelės išdavėjo vardu Klientui teiks „ConnectPay“ per Internetinę bankininkystę.
- 12.5. Klientas turi teisę nutraukti šią Sutartį, apie tai pranešęs „ConnectPay“ ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jeigu yra įvykdyti visi iš Sutarties kylantys įsipareigojimai.
- 12.6. Kortelės išdavėjas turi teisę nutraukti Sutartį, apie tai pranešęs Verslo klientui ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, o Klientui, kuris laikomas Vartotoju, ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) dienų).

- 12.7. Kortelės išdavėjas turi teisę nutraukti Sutartį su Verslo klientu apie tai iš anksto nepranešęs Verslo klientui, jeigu:
 - 12.7.1. Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas, kreipdamiesi dėl Kortelės, pateikė Kortelės išdavėjui ir (arba) „ConnectPay“ klaidingą informaciją arba nepateikė Klientui ir (arba) Kortelės turėtojui žinomos informacijos, turinčios įtakos Sutarties vykdymui;
 - 12.7.2. Klientas neįvykdė savo mokėjimo įsipareigojimo Kortelės išdavėjui per papildomą jam suteiktą 14 (keturiolikos) dienų terminą;
 - 12.7.3. pagal šią Sutartį išduota Kortelė buvo anuliuota ir (arba) užblokuota mažiausiai tris (3) mėnesius iš eilės;
 - 12.7.4. Kortelės galiojimas baigiasi ir Kortelės turėtojas nepriima iš Kortelės išdavėjo naujos Kortelės per 10.6 punkte nustatytą laikotarpį (taip pat neaktyvuoja naujos Kortelės);
 - 12.7.5. Kortelė nebuvo naudojama Operacijoms vykdyti šešis (6) mėnesius iš eilės.
- 12.8. Be Sutartyje numatytų atvejų, Kortelės išdavėjas turi teisę nutraukti Sutartį su Verslo klientu iš anksto apie tai nepranešęs kitais įstatymų nustatytais atvejais.
- 12.9. Sutarties nutraukimas neturi įtakos finansinių reikalavimų, atsiradusių iki Sutarties nutraukimo, surinkimui ar patenkinimui.

13. BENDRAVIMAS TARP KORTELĖS IŠDAVĖJO IR KLIENTO

- 13.1. Jei Sutartyje nenustatyta kitaip, visus Sutartyje numatytus ar su ja susijusius pranešimus ir informaciją Klientas teikia Kortelės išdavėjui Internetinėje bankininkystėje lietuvių arba anglų kalbomis.
- 13.2. Jei Sutartyje nenustatyta kitaip, Kortelės išdavėjas visus Sutartyje numatytus ar su ja susijusius pranešimus ir informaciją teikia Klientui Internetinėje bankininkystėje lietuvių kalba. Papildomai Kortelės išdavėjas informuos Klientą elektroniniu paštu (jei Klientas Internetinėje bankininkystėje yra nurodęs elektroninio pašto adresą) apie Internetinėje bankininkystėje pateiktą pranešimą Klientui. Kliento pageidavimu Kortelės išdavėjas pranešimus ir informaciją gali teikti ir anglų kalba. „ConnectPay“ turi teisę Kortelės išdavėjo vardu teikti pranešimus ir informaciją Klientui.
- 13.3. Klientas privalo Internetinėje bankininkystėje informuoti „ConnectPay“ apie elektroninio adreso pasikeitimą.

14. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 14.1. Kortelės išdavėjas ir Klientas įsipareigoja neatskleisti jokios informacijos, susijusios su šios Sutarties sudarymu ar vykdymu, trečiosioms šalims, išskyrus atvejus, kai tai būtina dėl Kortelės ar Operacijų apdorojimo aplinkybių arba kai dėl to buvo susitarta šioje Sutartyje. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę tarpusavyje keistis bet kokia informacija apie

Sutartį, Operacijas, Kortelę, Klientą ir (arba) Kortelės turėtoją ir tvarkyti atitinkamus duomenis, kad galėtų teikti paslaugas pagal šią Sutartį Klientui ir (arba) Kortelės turėtojui.

- 14.2. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę atskleisti informaciją apie Operacijas, Kortelę, Klientą ir (arba) Kortelės turėtoją trečiosioms šalims, kurių teisė gauti informaciją kyla iš teisės aktų ir (arba) Kortelės išdavėjo klientų duomenų tvarkymo principų, su kuriais galima susipažinti Kortelės išdavėjo interneto puslapyje <https://wallester.com/privacy>.
- 14.3. Kortelių išdavėjo veiklos priežiūrą vykdo Estijos finansų priežiūros ir pertvarkymo institucija (adresas: Sakala 4, 15030 Tallinn, Estija, tel. +372 6 680 500, el. paštas info@fi.ee, interneto svetainė www.fi.ee).
- 14.4. „ConnectPay“ veiklos priežiūrą vykdo Lietuvos bankas (adresas: Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, Lietuva, tel. +370 5 2680029, el. paštas info@lb.lt, interneto svetainė www.lb.lt).