



Internetinės bankininkystės sutartis

4.6 versija

Įsigalioja nuo 2023 m. gegužės 23 d.

1. Sutarties objektas

- 1.1. Ši Internetinės bankininkystės sutartis (toliau – **Sutartis**) reguliuoja tik iš šios Sutarties kylančius santykius tarp Kliento, Naudotojo ir įmonės „ConnectPay“:
 - 1.1.1. Naudotojo paskyros atidarymą įmonėje „ConnectPay“;
 - 1.1.2. Naudotojo paskyros ir susijusių Paskyrų/Sąskaitų valdymą;
 - 1.1.3. operacijų atlikimą Naudotojo paskyroje ir susijusiose Kliento Paskyrose/Sąskaitose per Elektroninius kanalus, įskaitant Mokėjimo Operacijų vykdymą.
- 1.2. Nebent šioje Sutartyje nurodyta kitaip, laikoma, kad šią Sutartį sudaręs asmuo (t. y. taikoma Klientui, kuris yra fizinis asmuo ir pats / pati pateikė Prašymą Interneto banke arba įgaliotam Kliento atstovui, pateikusiam Prašymą Interneto banke Kliento vardu, t. y. Naudotojas) turi teisę valdyti visas įmonėje „ConnectPay“ Kliento atidarytas Paskyras/Sąskaitas per Naudotojo paskyrą, įskaitant ir Paskyras/Sąskaitas, kurias įmonė „ConnectPay“ atidarys Klientui ateityje, kai ši Sutartis įsigalios.
- 1.3. Siekiant išvengti abejonių, ši Sutartis yra neatskiriama Bendrųjų sąlygų dalis ir turi būti suprantama bei aiškinama kartu su Bendrosiomis sąlygomis.
- 1.4. Ši Sutartis sudaroma tarp „ConnectPay“ ir Kliento, tačiau ši Sutartis taikoma bet kuriam Naudotojui, kuris yra Kliento įgaliotas atidaryti ir (arba) naudotis Naudotojo paskyra Kliento vardu, todėl visos šioje Sutartyje esančios nuorodos į Klientą taip pat aiškinamos ir taikomos Naudotojui, o visus Naudotojo veiksmus, susijusius su šia Sutartimi, „ConnectPay“ laikys atliktais paties Kliento. Klientas patvirtina, kad atidžiai perskaitė ir sutinka su šia Sutartimi su visomis ją sudarančiomis dalimis: Bendrosiomis sąlygomis; Mokėjimo paslaugų sąlygomis; Privatumo politika; API naudojimo sąlygomis, Kainoraščiu ir (arba) individualiai pritaikytu Kainoraščiu (jei jį pateikia „ConnectPay“)..

2. Sutartyje vartojamos sąvokos:

- 2.1. „Sutartis“ reiškia šią Internetinės bankininkystės sutartį.
- 2.2. „Biometrinės saugumo priemonės“ reiškia bet kokios mobiliųjų įrenginių gamintojų įdiegtos saugumo priemonės, kurias „ConnectPay“ laiko saugiomis (pavyzdžiui, pirštų atspaudai, veido ar balso atpažinimas) ir kurios gali būti arba yra naudojamos kaip Tapatybės patvirtinimo priemonė.
- 2.3. „Elektroniniai kanalai“ reiškia įmonės „ConnectPay“ nurodytas ir Kliento arba Naudotojo pasirinktas ir/arba naudojamas priemones ir būdus, kurie įgalina Klientą/Naudotoją įmonės „ConnectPay“ paslaugomis naudotis nuotoliniu būdu (pvz.: per Interneto banką, Mobiliąją programėlę ar kitą „ConnectPay“ sukurtą ir Klientui (Naudotojui) prieinamą Internetinės bankininkystės sprendimą), įskaitant gauti ir perduoti informaciją, susijusią su Bendrosiomis sąlygomis, šia Sutartimi ir (arba) kitomis Paslaugų teikimo sutartimis.
- 2.4. „Asmens tapatybės patvirtinimo priemonės“ reiškia prisijungimo vardą, registracijos Slaptažodį, PIN įmonės „ConnectPay“ duodamą vienkartinį Slaptažodį (kodą) ir (arba) Mobiliosios programėlės autentifikavimo priemonę arba kitus tapatybės patvirtinimo būdus, pateiktus Klientui (Naudotojui) Kliento tapatybei patvirtinti, įskaitant Biometrines saugumo priemones, tačiau jomis neapsiribojant.
- 2.5. „Interneto bankas“ reiškia „ConnectPay“ internetinę sistemą, kuria Naudotojas gali naudotis per „ConnectPay“ interneto svetainę ir kuri suteikia Naudotojui galimybę pateikti „ConnectPay“ Nurodymus ir taip valdyti Sąskaitoje esančias lėšas, keistis informacija su „ConnectPay“ ir (arba) atlikti kitus Internetinėje bankininkystėje leidžiamus veiksmus pagal Bendrąsias sąlygas ir šią Sutartį.
- 2.6. „Mobilioji programėlė“ reiškia „ConnectPay“ mobiliąją programėlę, kurią Naudotojas įsidiegia į savo mobiliąjį telefoną ir kuria naudodamasis Naudotojas gali teikti „ConnectPay“ Nurodymus, valdyti Sąskaitoje esančias lėšas, keistis informacija su „ConnectPay“ ir (arba) atlikti kitus leidžiamus veiksmus Mobiliojoje programėlėje, Internetinėje bankininkystėje ar kituose „ConnectPay“ sukurtuose ir pateiktuose sprendimuose, atlikti veiksmus pagal Bendrąsias sąlygas ir šią Sutartį.

- 2.7. „Mobiliosios programėlės autentifikavimo priemonė“ reiškia unikalų kodą, siunčiamą į Naudotojo įsidiegtą Mobiliją programėlę ir skirtas identifikuoti Klientą / Naudotoją, kai naudotojas jungiasi prie Interneto banko ir (arba) patvirtinti „ConnectPay“ per Interneto banką siunčiamus Nurodymus.
- 2.8. „Vienkartinis slaptažodis“ reiškia unikalų vieną kartą galiojantį slaptažodį, kuris naudojamas vietoje Kliento/Naudotojo parašo, ir yra skirtas Kliento/Naudotojo asmens tapatybei bei įmonei „ConnectPay“ Elektroniniais kanalais siųstų Nurodymų patvirtinimui.
- 2.9. „PIN“ reiškia saugumo kodą, kurį Naudotojas sukuria pagal „ConnectPay“ pateiktas instrukcijas, kad prisijungtų prie Mobiliosios programėlės.
- 2.10. „Bendrosios sąlygos“ reiškia bendrąsias sąlygas, kurios reguliuoja visus santykius tarp Klientų ir įmonės „ConnectPay“, publikuotas įmonės „ConnectPay“ internetinėje svetainėje arba pateiktas Internetinės bankininkystės sistemoje.
- 2.11. Kitos Sutartyje esančios sąvokos, prasidedančios didžiosiomis raidėmis, turi tokias reikšmes, kurios yra nurodytos Bendrosiose sąlygose ir Mokėjimo paslaugų sąlygose, kurios yra patalpintos įmonės „ConnectPay“ internetinėje svetainėje arba pateiktos Internetinės bankininkystės sistemoje.

3. Naudotojo paskyros atidarymas

- 3.1. Norėdamas atidaryti ir valdyti Naudotojo paskyrą, Klientas turi sutikti su Sutartimi, Bendrosiomis sąlygomis, Mokėjimo paslaugų sąlygomis ir kitomis atitinkamomis Paslaugų teikimo sutartimis, užsiregistruodamas Interneto banke ir atlikdamas „ConectPay“ reikalaujamas procedūras sėkmingai užsiregistravus Interneto banke, Naudotojui suteikiamas Interneto banko Naudotojo vardas, Naudotojas susikuria slaptažodį prisijungimui prie Interneto banko ir nustatomos Naudotojo teisės Interneto banke.
- 3.2. Naudotojo paskyra gali būti sukurta tik fiziniam asmeniui. Todėl, jei Klientas yra juridinis asmuo arba fizinis asmuo veikiantis per atstovą, atstovo teisė veikti Kliento vardu ir sukurti Naudotojo paskyrą turi būti suteikta vadovaujantis Bendrosiose sąlygose išdėstyta procedūra. Klientas gali nustatyti skirtingas teises atskiriems įgaliotiems asmenims (Naudotojams) Naudotojo paskyros naudojimo ir Sąskaitos lėšų valdymo atžvilgiu. Skirtingos teisės gali būti nustatomos Internetinėje bankininkystėje. Šiame skirsnyje minimi asmenys turi visas teises ir atsakomybes, kurias ši Sutartis priskiria Klientui. Klientas gali pridėti papildomus Naudotojus pagal įmonės „ConnectPay“ instrukcijas pateikdamas prašymą Interneto banke.
- 3.3. Naudotojui draudžiama turėti daugiau nei vieną Naudotojo paskyrą Interneto banke. Todėl Naudotojas gali prisijungti prie Interneto banko arba Mobiliosios programėlės naudodamas tą patį Naudotojo vardą, kuris buvo suteiktas Naudotojui registruojantis Interneto banke, kaip nurodyta 3.1 punkte.
- 3.4. Atidarant Naudotojo paskyrą, Kliento Paskyros/Sąskaitos susiejamos su Naudotojo paskyra. Klientas, įmonei „ConnectPay“ teikdamas Nurodymą per Internetinės bankininkystės sistemą, gali pasirinkti konkrečią Paskyrą/Sąskaitą, kurioje bus vykdomas Nurodymas.

4. Mobilioji programėlė

- 4.1. Naudotojas gali nemokamai parsisiųsti Mobiliją programėlę į savo mobilųjį telefoną ir naudotis Paslaugomis bei kitomis Mobiliosios programėlės funkcijomis pagal šią Sutartį, Bendrąsias sąlygas, Mokėjimo paslaugų sąlygas ir kitas Paslaugų teikimo sutartis tik po to, kai (i) Naudotojo paskyra yra atidaryta pagal 3 punktą; (ii) Naudotojas yra identifikuotas tokiomis pačiomis tapatybės patvirtinimo priemonėmis, kaip ir prisijungiant prie Interneto banko (t. y. Naudotojo vardą, Slaptažodį); (iii) vadovaudamasis „ConnectPay“ Mobiliojoje programėlėje pateiktais nurodymais, Naudotojas Mobiliojoje programėlėje susikūrė unikalų PIN kodą, kuris yra Tapatybės patvirtinimo priemonė, skirta prisijungti prie Mobiliosios programėlės.
- 4.2. Prieš parsisiunčiant ir (arba) naudojantis Mobiliją programėle, Naudotojo gali būti prašoma laikytis mobiliojo telefono gamintojo ir (arba) atitinkamos programėlių prekyvietės, ir (arba) kitų susijusių paslaugų teikėjų numatytų papildomų sąlygų.
- 4.3. Jei Naudotojo mobiliajame telefone yra techninė galimybė, Naudotojas, atlikęs 4.1 punkte nurodytus veiksmus, nusprendžia, ar naudojantis Mobiliją programėle (prisijungiant prie jos) vietoj PIN kodo naudoti Biometrines identifikavimo priemones. Iš Naudotojo, turinčio Mobiliją

- programėlę, bet prisijungiančio prie Interneto banko, „ConnectPay“ gali pareikalauti identifikuotis naudojantis Mobiliosios programėlės autentifikavimo priemone.
- 4.4. „ConnectPay“ gali bet kuriuo metu įdiegti naujas Mobiliosios programėlės funkcijas (Paslaugas) be atskiro pranešimo Naudotojui, išskyrus atvejus, kai pranešti reikalaujama pagal teisės aktus arba pagal „ConnectPay“ susitarimus su trečiosiomis šalimis. Dėl tokių naujų funkcijų (Paslaugų) Naudotojui gali tekti įdiegti Mobiliosios programėlės atnaujinimus ir Naudotojas turi žinoti, kad Mobiliosios programėlės veikimas gali būti apribotas ir (arba) nutrauktas, jei Naudotojas neįdiegs reikiamų atnaujinimų.

5. **Prieiga prie Naudotojo paskyros ir jos valdymas per Internetinės bankininkystės sistemą**

- 5.1. Naudotojas, atsidaręs Naudotojo paskyrą Interneto banke, gali prisijungti prie Internetinės bankininkystės sistemos naudodamas Asmens tapatybės patvirtinimo priemones, kurios Naudotojui buvo suteiktos (išduotos) registruojantis Interneto banke (t. y. Naudotojo vardą, Slaptažodį) ir Vienkartinį slaptažodį (kai Vienkartinio slaptažodžio reikalauja „ConnectPay“) ir (arba) Mobiliosios programėlės autentifikavimo priemonę (kai „ConnectPay“ reikalauja tapatybės patvirtinimo naudojant Mobiliosios programėlės autentifikavimo priemonę). Siekiant išvengti abejonių, prisijungimui prie Interneto banko ir Mobiliosios programėlės naudojamos tos pačios Tapatybės patvirtinimo priemonės, nebent šioje Sutartyje ir (arba) kartu su šios Sutarties 4.3 nuostata Naudotojas pasirinko, kad jo tapatybė bus nustatoma Biometrinėmis saugumo priemonėmis. Jei Naudotojas vietoj PIN kodo nenaudoja Biometrinių saugumo priemonių, kai Biometrinės saugumo priemonės yra prieinamos, „ConnectPay“ laikys, kad Naudotojas tinkamai neapsaugojo savo mobiliojo telefono, kaip reikalaujama pagal Mokėjimo paslaugų sąlygas.
- 5.2. ConnectPay Naudotojui suteiktos Tapatybės patvirtinimo priemonės naudojamos Naudotojo ir Kliento autentiškumui patvirtinti bei veiksmams, atliekamiems naudojantis Elektroniniais kanalais, patvirtinti. Jei prisijungimo prie Naudotojo paskyros nuotoliniu būdu metu buvo naudojamos atitinkamos Tapatybės patvirtinimo priemonės, laikoma, kad Kliento tapatybė buvo patvirtinta. Kliento Elektroniniais kanalais pateikti Nurodymai gali būti vykdomi tik tada, kai jie yra patvirtinti viena ar keliomis Tapatybės patvirtinimo priemonėmis, kurių savo nuožiūra reikalauja „ConnectPay“: (i) Vienkartinio slaptažodžiu (pvz., kai Nurodymai turi būti vykdomi per Mobiliją programėlę arba Interneto banką) arba Mobiliosios programėlės Autentifikavimo priemone (pvz., kai Nurodymai turi būti vykdomi per Interneto banką ir Naudotojas turi Mobiliją programėlę); arba (ii) Vienkartinio slaptažodžiu ir (arba) kitų „ConnectPay“ reikalaujamų Tapatybės patvirtinimo priemonių deriniu (pvz. kai Nurodymai turi būti vykdomi per Interneto banką, Naudotojo gali būti prašoma patvirtinti Nurodymą ne tik Vienkartinio slaptažodžiu, bet ir patvirtinant Nurodymą Mobiliojoje programėlėje (PIN / Biometrinės tapatybės nustatymo priemonėmis / Mobiliosios programėlės Autentifikavimo priemone), išskyrus atvejus, kai „ConnectPay“ nereikalauja, kad tam tikri Nurodymai būtų patvirtinti Vienkartinio slaptažodžiu ir (arba) kitomis Tapatybės patvirtinimo priemonėmis). Nurodymai, pateikti „ConnectPay“ Elektroniniais kanalais, patvirtintais Tapatybės patvirtinimo priemonėmis, visais atvejais yra lygiaverčiai Kliento pasirašytiems Nurodymams.
- 5.3. Naudotojas turi teisę Elektroniniais kanalais atlikti šiuos veiksmus:
- 5.3.1. teikti Nurodymus įmonei „ConnectPay“ dėl Paslaugų teikimo;
 - 5.3.2. gauti ir peržiūrėti Sąskaitų išrašus;
 - 5.3.3. teikti pranešimus ir juos gauti iš įmonės „ConnectPay“;
 - 5.3.4. jei „ConnectPay“ suteikia galimybę, peržiūrėti ir tvarkyti Paslaugų teikimo sutartis;
 - 5.3.5. keisti Sąskaitos, Mokėjimo priemonių, Paslaugų ir (arba) Internetinės bankininkystės nustatymus (limitus);
 - 5.3.6. kitus veiksmus ir operacijas, susijusias su įmonės „ConnectPay“ Paslaugomis, kurios gali būti atliktos Elektroniniais kanalais.

6. **Įmonės „ConnectPay“ teisės ir prievolės:**

- 6.1. Identifikavus Klientą ir Naudotoją, įmonė „ConnectPay“ leidžia Naudotojui Elektroniniais kanalais naudotis nuotoliniu būdu teikiamomis Paslaugomis, jei prisijungimo prie Naudotojo paskyros metu buvo naudojamos teisingos Asmens tapatybės patvirtinimo priemonės. Nurodymai, prašymai,

- pastabos, kurias Elektroniniais kanalais pateikia Naudotojas arba kiti atlikti veiksmai yra atskirai patvirtinami atitinkamomis Asmens tapatybės patvirtinimo priemonėmis.
- 6.2. Įmonė „ConnectPay“ tinkamai vykdo Naudotojo Nurodymus, pateiktus per Naudotojo paskyrą, jeigu:
- 6.2.1. Naudotojo pateikti Sąskaitos operacijų Nurodymai atitinka šios Sutarties sąlygas, Bendrąsias sąlygas, Mokėjimo paslaugų sąlygas ir kitus įmonės „ConnectPay“ nustatytus reikalavimus;
 - 6.2.2. Sąskaitoje yra pakankamai lėšų pateiktam Nurodymui vykdyti ir nuskaičiuoti Mokestį už Nurodymo vykdymą pagal įmonės „ConnectPay“ patvirtintus įkainius (išskyrus atvejus, kai Šalys susitaria kitaip);
 - 6.2.3. Sąskaitoje esančios lėšos nėra areštuotos arba teisės disponuoti Sąskaitos lėšomis nėra suvaržytos kitais būdais;
 - 6.2.4. nėra pagal taikomus įstatymus numatytų arba kitų tarp įmonės „ConnectPay“ ir Kliento sudarytose Paslaugų teikimo sutartyse išvardytų ribojimų dėl Kliento pateikto Nurodymo ir kai įmonė „ConnectPay“ turi teisę arba įsipareigoja vykdyti Nurodymus, kad pervestų lėšas į Kliento Sąskaitą.
 - 6.2.5. Klientas įsipareigoja neviršyti Mokėjimo operacijų limitu, kurį įmonė „ConnectPay“ nustato sąskaitai ir (arba) konkrečiai Mokėjimo priemonei arba kurį pasirenka Klientas.
- 6.3. Įmonė „ConnectPay“ įsipareigoja duoti Naudotojui patarimus dėl naudojimosi Naudotojo paskyra. Įmonė „ConnectPay“ turi teisę įrašinėti telefoninius pokalbius tarp Įmonės „ConnectPay“ ir Naudotojo, kai Klientas (Naudotojas) paprašo užblokuoti Naudotojo paskyrą ir Sąskaitą bei prieigą prie nuotolinių paslaugų Elektroniniais kanalais arba atblokuoti prieigos teises. Pokalbių įrašai yra laikomi įkalčiais galimuose ginčiuose tarp įmonės „ConnectPay“ ir Kliento.
- 6.4. Įmonė „ConnectPay“ turi teisę tobulinti Internetinės bankininkystės sistemą ir pašalinti nustatytus Internetinės bankininkystės trūkumus, apribodama įmonės „ConnectPay“ atsakomybę už tai, kaip aprašyta Bendrosiose sąlygose.

7. Kliento ir Naudotojo teisės ir pareigos:

- 7.1. Klientas ir Naudotojas turi šias pagrindines pareigas:
- 7.1.1. laikytis šioje Sutartyje pateiktų reikalavimų;
 - 7.1.2. užtikrinti, kad nuotoliniu būdu prie Naudotojo paskyros priskirta arba turima Asmens tapatybės patvirtinimo priemonė prisijungia tik Naudotojas ir tik jis naudojasi Naudotojo paskyra bei Sąskaita;
 - 7.1.3. prisiimti visas pareigas, kylančias naudojantis Naudotojo paskyra ir Sąskaita, jeigu nuotolinio prisijungimo prie Naudotojo paskyros metu ir teikiant Nurodymą naudojamos atitinkamos Kliento (Naudotojo) Asmens tapatybės patvirtinimo priemonės;
 - 7.1.4. užtikrinti įmonės „ConnectPay“ suteiktų arba jai priimtinių Asmens tapatybės patvirtinimo priemonių saugumą, neužrašinėti Asmens tapatybės patvirtinimo priemonių duomenų ant kartu su jomis laikomų daiktų ir neleisti tretiesiems asmenims gauti prieigą ir/arba jomis disponuoti;
 - 7.1.5. mokėti mokesčius įmonei „ConnectPay“ už Asmens tapatybės patvirtinimo priemonių išdavimą ir pakeitimą, už Elektroniniais kanalais pateiktų Nurodymų vykdymą, už kitas įmonės „ConnectPay“ suteiktas Paslaugas ir užtikrinti, kad Sąskaitoje yra pakankamai lėšų Nurodymams įvykdyti;
 - 7.1.6. informuoti įmonę „ConnectPay“ raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) Darbo dienas, jei bet kokie su Klientu ar Naudotoju susiję duomenys, pateikti Internetinėje bankininkystėje, pasikeičia, ir pateikti dokumentams nustatytus reikalavimus atitinkančius ir su pakeitimais susijusius dokumentus. Šio reikalavimo nesilaikymo atveju, Klientas negali kelti pretenzijų ir prieštaravimų, kad įmonės „ConnectPay“ veiksmai, atlikti paskutinių Kliento (Naudotojo) pateiktų duomenų pagrindu, neatitinka Sutarties arba, kad Klientas (Naudotojas) negavo pranešimo su šia informacija ir/arba negalėjo prisijungti prie Naudotojo paskyros ir valdyti Sąskaitos bei teikti Nurodymų;
 - 7.1.7. Interneto banke teikti teisingai užpildytus prašymus pridėti papildomus Naudotojus pagal įmonės „ConnectPay“ instrukcijas.

- 7.1.8. užtikrinti, kad įrenginiai ir kitos techninės priemonės (įskaitant mobiliojo telefono ar kompiuterio operacinę sistemą), per kuriuos jungiamasi prie Naudotojo paskyros, būtų saugūs (t. y. apsaugoti Biometrinėmis saugumo priemonėmis ar kitomis turimomis saugumo priemonėmis), techniškai atnaujinti ir neplatintų virusų, neleistų neteisėtai įsilaužti ir (ar) kitaip nesukeltų Internetinės bankininkystės sistemos sutrikimų, nesugadintų ar nesunaikintų informacijos ir nepadarytų kitokios žalos Internetinės bankininkystės sistemai ir „ConnectPay“.
- 7.2. Pirmiau nurodyti įsipareigojimai taip pat taikomi Naudotojui, veikiančiam Kliento vardu, ir Klientas atsako, jei Naudotojas pažeidžia bet kurį iš pirmiau nurodytų įsipareigojimų ir dėl to Klientas, „ConnectPay“ ar trečiosios šalys patiria nuostolių, jei tokių nuostolių yra.

8. Asmens tapatybės patvirtinimo priemonių blokavimas

- 8.1. Naudotojas turi žinoti, kad pamiršęs savo Naudotojo vardą, Slaptažodį ir (arba) PIN kodą, naudojamą prisijungimui prie Interneto banko, jis turi vadovautis Internetinės bankininkystės sistemoje pateiktomis instrukcijomis ir iš naujo nustatyti atitinkamas Tapatybės patvirtinimo priemones. Atkreipkite dėmesį, kad, kalbant apie Mobiliją programėlę, jei prisijungimo etape Naudotojas neteisingai įvedė PIN kodą, Naudotojui gali tekti pašalinti Mobiliją programėlę ir iš naujo įdiegti Mobiliją programėlę bei atlikti visus Mobilijoje programėlėje reikalaujamus veiksmus, kad galėtų naudotis Mobiliosios programėlės funkcijomis ir prisijungti prie Naudotojo paskyros. Jei Naudotojas nesupranta „ConnectPay“ įgyvendinamo Tapatybės patvirtinimo priemonių atkūrimo proceso, Naudotojas raginamas kreiptis į „ConnectPay“ „ConnectPay“ interneto svetainėje nurodytais kontaktais.
- 8.2. Jei Naudotojas pameta mobilųjį telefoną, kuriame instaliuota Mobilioji programėlė ir (arba) į kurį SMS žinute siunčiamas Vienkartinis slaptažodis, įtariant, kad juo gali neteisėtai naudotis tretieji asmenys, Naudotojas įsipareigoja nedelsiant pateikti įmonei „ConnectPay“ prašymą užblokuoti prieigą prie Paslaugų, Naudotojo paskyros ir Sąskaitos. Prašymas gali būti pateiktas žodžiu, telefonu nurodytu <https://connectpay.com/lt/pagalba/>. Pateikiant prašymą Naudotojas privalo nurodyti savo vardą ir pavardę, asmens kodą ir telefonu atsakyti į Saugos klausimą, kuris naudojamas Naudotojui ir Klientui atpažinti ir nurodyti priežastį, kodėl yra blokuojamos aukščiau paminėtos prieigos. Įmonė „ConnectPay“ turi teisę reikalauti papildomos informacijos, siekdama nustatyti prašymą teikiančio asmens tapatybę. Įmonė „ConnectPay“ blokuoja prieigas prie Paslaugų, Naudotojo paskyros ir Sąskaitos gauto prašymo pagrindu.
- 8.3. Įmonė „ConnectPay“ turi teisę užblokuoti prieigą prie nuotoliniu būdu Elektroniniais kanalais teikiamų Paslaugų:
- 8.3.1. jeigu įmonė „ConnectPay“ buvo informuota apie Asmens tapatybės patvirtinimo priemonių praradimą ar jų atskleidimą tretiems asmenims, arba yra pagrįstas pagrindas manyti, kad Asmens tapatybės patvirtinimo priemonės galėjo tapti arba tapo žinomos (prieinamos) tretiems asmenims;
- 8.3.2. jeigu SMS žinute siunčiamas Vienkartinis slaptažodis neteisingai suvedamas 5 (penkis) kartus prieš naudojantis įmonės „ConnectPay“ paslaugomis.
- 8.3.3. jei jungiantis prie Interneto banko 5 (penkis) kartus iš eilės įvedamas neteisingas Slaptažodis / PIN kodas;
- 8.3.4. jei 5 (penkis) kartus iš eilės įvedama neteisinga Mobiliosios programėlės Autentifikavimo priemonė, atsiųsta į Mobiliją programėlę, prisijungiant prie Interneto banko ir (arba) patvirtinant Nurodymus per Interneto banką;
- 8.3.5. jeigu yra kitų Bendrosiose sąlygose, Mokėjimo paslaugų sąlygose ir (arba) kitose Paslaugų teikimo sutartyse nustatytų prieigos prie Paslaugų blokavimo ir Paslaugų teikimo sustabdymo pagrindų.
- 8.4. Prieiga prie Paslaugų, Naudotojo paskyros ir Sąskaitos atblokuojama Naudotojui pateikus tinkamai pasirašytą raštišką prašymą, siunčiamą elektroninio pašto adresu nurodytu <https://connectpay.com/lt/pagalba/>. Įmonė „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti atblokuoti prieigą, jeigu yra pagrindo manyti, kad užblokavimo priežastis dar nedingo. Jeigu prieiga prie Paslaugų, Naudotojo paskyros ir Sąskaitos buvo užblokuota įmonės „ConnectPay“ iniciatyva, prieiga atblokuojama tik tada, kai, įmonės „ConnectPay“ nuomone, nėra priežasties prieigai užblokuoti.
- 8.5. Įmonė „ConnectPay“ nėra atsakinga už Kliento nuostolius, kylančius dėl užblokuotos prieigos prie Paslaugų ir atblokavimo, jeigu įmonė „ConnectPay“ veikė pagal Taisyklės ir procedūrą, pateiktą šioje Sutartyje, Bendrosiose sąlygose ir Mokėjimo paslaugų sąlygose.

9. Mokesčiai

- 9.1. Klientas įmonei „ConnectPay“ už Paslaugas, atliktas Elektroniniais kanalais turi sumokėti pagal tuo metu galiojančiame Kainoraštyje nurodytus Mokesčių įkainius.
- 9.2. Kliento įmonei „ConnectPay“ mokėtini Mokesčiai turi būti mokami pagal procedūrą, nurodytą Bendrosiose sąlygose, Mokėjimo paslaugų sąlygose, Paslaugos atlikimo dieną arba vykdant Mokėjimo operaciją, jeigu nenurodyta kitaip.

10. Atsakomybė

- 10.1. Iš dalies Šalių atsakomybė nėra reglamentuojama šia Sutartimi. Šalių atsakomybė yra reguliuojama Bendrųjų sąlygų ir Mokėjimo paslaugų sąlygų bei kitų Paslaugų sutarčių, sudarytų tarp Šalių.
- 10.2. Įmonės „ConnectPay“ atsakomybė nustatyti Naudotojo ar Kliento tapatybę apima tik Asmens tapatybės patvirtinimo priemonių, suteiktų Naudotojui ir Klientui, tikrinimą.
- 10.3. Naudotojui ir Klientui draudžiama atlikti bet kokius veiksmus su Asmens tapatybės patvirtinimo priemonėmis ar leisti tretiesiems asmenims atlikti su jomis veiksmus, kuriais siekiama pakeisti, sutrikdyti ar kitaip paveikti Elektroniniais kanalais įmonės „ConnectPay“ teikimas Paslaugas (operacijas). Tokių modifikacijų ar bandymų modifikuoti atveju, įmonė „ConnectPay“ yra atleidžiama nuo atsakomybės, kylančios iš šios Sutarties vykdymo.
- 10.4. Šalys neturi teisės perleisti šioje Sutartyje nurodytų prievolių tretiesiems asmenims prieš tai negavus kitos Šalies sutikimo raštu, išskyrus atvejus kai to reikalauja įstatymai.
- 10.5. Įmonė „ConnectPay“ nėra atsakinga, jeigu Asmens tapatybės patvirtinimo priemonės, kurias pasirenka Naudotojas ar Klientas, neveikė arba neveikė tinkamai, Naudotojas ar Klientas neturėjo techninės įrangos, programinės įrangos ar kitos įrangos arba įrangos gedimo atveju.
- 10.6. Įmonė „ConnectPay“ nėra atsakinga, jeigu Klientas negali naudotis Paslaugomis nuotoliniu būdu per Elektroninius kanalus dėl telekomunikacijų tinklo gedimų arba jeigu dėl telekomunikacijų tinklo gedimų informacija yra prarandama, iškreipiama ir t.t.
- 10.7. Vykdant Elektroniniais kanalais Naudotojo pateiktą Nurodymą, kuris neatitinka Kliento pateikto spausdintinio Nurodymo išrašo, Šalys turi spręsdamos ginčą vadovautis Naudotojo Elektroniniais kanalais pateiktu Nurodymu ir jame nurodyta informacija.
- 10.8. Klientas ir Naudotojas yra kartu arba atskirai atsakingas už Sutarties nevykdymą arba netinkamą šios Sutarties vykdymą. Šioje Sutartyje įgalioti asmenys įsipareigoja tinkamai vykdyti visas prievoles, kurias pagal šią Sutartį prisiima Klientas.
- 10.9. Įmonė „ConnectPay“ nėra atsakinga, jeigu Naudotojas negalėjo patekti į trečios šalies išorinį tinklą dėl telekomunikacijų tinklo gedimų, kurių nekontroliuoja įmonė „ConnectPay“ arba Kliento atpažinimo duomenys, įmonės „ConnectPay“ perduoti trečiajai šaliai buvo prarasti arba iškreipti dėl tokių gedimų.
- 10.10. Įmonė „ConnectPay“ nėra atsakinga trečiųjų šalių teikiamas paslaugas, produktus ir jų kokybę, trečios šalies elektroninės sistemos gedimus Naudotojui bandant ją pasiekti arba už mokėjimus už trečios šalies prekes ar paslaugas, įsigytas naudojantis įmonės „ConnectPay“ elektroninėmis paslaugomis. Įmonė „ConnectPay“ nenagrinės pretenzijų dėl trečiųjų asmenų elektroninių sistemų, jų produktų ir paslaugų. Tokios pretenzijos turi būti teikiamos tiesiogiai tretiesiems asmenims.

11. Sutarties galiojimas, keitimas ir nutraukimas

- 11.1. Ši Sutartis įsigalioja ir tampa teisiškai įpareigojančiu susitarimu tarp Kliento ir „ConnectPay“ iškart po to, kai (i) Klientas elektroniniu būdu pateikia Prašymą naudotis Internetinės bankininkystės paslaugomis ir skaitmeniniu būdu patvirtina arba elektroniniu ar fiziniu būdu pasirašo patvirtinimą, kad yra įsipareigojęs būti saistomu pagal šios Sutarties sąlygas, Kainoraštį ir individualiai pritaikytą Kainoraštį (jei teikiama įmonės „ConnectPay“), ir (ii) „ConnectPay“ skaitmeniniu būdu patvirtina arba elektroniniu ar fiziniu būdu pasirašo Kliento Prašymą ir apie tai praneša Klientui Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.
- 11.2. Įsigaliojus šiai Sutarčiai, ji galioja neribotą laiką, nebent ji būtų nutraukta Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

- 11.3. Ši Sutartis laikoma pasibaigusia, jeigu Klientas atšaukia Naudotojo teises prieigai prie Naudotojo Paskyros.
- 11.4. Šios Sutarties keitimo tvarkai ir terminams *mutatis mutandis* taikomos Bendrosiose sąlygose nustatytos pakeitimų sąlygos ir tvarka.
- 11.5. Ši Sutartis gali būti nutraukta vienos iš Šalių, pagal Bendrosiose sąlygose aprašytą procedūrą. Ši Sutartis automatiškai nustoja galioti tą pačią dieną, kai nutraukiamos visos Sąskaitą aptarnaujančios sutartys, sudarytos su įmone „ConnectPay“.

12. Ginčų sprendimas ir taikomi įstatymai

- 12.1. Pretenzijų peržiūrėjimą ir ginčų sprendimą reguliuoja Bendrosios sąlygos.
- 12.2. Šiai Sutarčiai taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.

13. Kitos Sutarties sąlygos

- 13.1. Šalys sutinka, kad visi įmonės „ConnectPay“ tvarkomi Asmens duomenys yra apdorojami pagal įmonės „ConnectPay“ Privatumo politiką ir Lietuvos Respublikos įstatymus.
- 13.2. Šalys turi komunikuoti, siųsti ir gauti pranešimus Bendrosiose sąlygose nurodytu būdu.
- 13.3. Kiti reikalai, Šalių teisės ir prievolės, kurios gali būti svarbios tinkamam šios Sutarties vykdymui ir kurios nėra aprašytos šiame dokumente, yra reguliuojamos Bendrųjų sąlygų, Mokėjimo paslaugų sąlygų ir/arba tarp Šalių sudarytų Paslaugų sutarčių.

14. Baigiamosios nuostatos

- 14.1. Jeigu Klientas yra Naudotojas, įmonė „ConnectPay“ įsipareigoja sudaryti šią Sutartį arba atidėti jos sudarymą ne ilgesniam nei 10 (dešimties) Darbo dienų laikotarpiui nuo tos dienos, kai gaunamas Kliento (Naudotojo) prašymas, reikalingi dokumentai ir informacija.
- 14.2. Šalys pareiškia, kad šios Sutarties sudarymo metu nežino jokių aplinkybių, kurios galėtų apriboti Šalių teisę sudaryti šią Sutartį arba Šalims uždraustų tai daryti. Klientas ir Naudotojas pareiškia, kad visos Sutarties sąlygos yra aiškios, o šios Sutarties sudarymo pasekmės - suprantamos.
- 14.3. Klientas ir Naudotojas, prieš sudarant šią Sutartį pareiškia, kad susipažino ir laikysis Bendrųjų sąlygų, Privatumo politikos, Mokėjimo paslaugų sąlygų, TPS Naudojimo sąlygų, Kainoraščio ir kitų dokumentų, kurie gali būt aktualūs Klientui dėl Sutarties vykdymo ir kurie yra neatsiejama šios Sutarties dalis. Ši Sutartis ir visi aukščiau paminėti dokumentai bei bet kuris kitas dokumentas, kuris gali būti aktualus Klientui, yra prieinamas ir gali būti bet kuriuo metu atsisiunčiamas adresu <https://connectpay.com/lt/teisiniai-dokumentai/> arba, jei prieinama, Internetinės bankininkystės sistemoje.
- 14.4. Informacija apie šią Sutartį yra pasiekama patvarioje laikmenoje sutartais ryšio kanalais, įskaitant, bet neapsiribojant, Internetinę bankininkystę, el. pašta, „ConnectPay“ internetinę svetainę ir kt.
- 14.5. Šalys sutinka, kad sudarius šią Sutartį, bus laikoma, jog ankstesni susitarimai, reguliuojantys santykius tarp Šalių dėl Kliento naudojimosi elektroninėmis Paslaugomis yra nutraukti ir, ginčo atveju, Šalys vadovausis vėliausiu susitarimu, sudarytu tarp Šalių ir reguliuojančiu jų santykius.