

# ConnectPay

## „VISA“ mokėjimo kortelės sąlygos 1.3 versija

Įsigalioja nuo 2023 m. birželio 6 d.\*

\*Dabartiniams klientams šis dokumentas bus pradėtas taikyti praėjus 60 kalendorinių dienų skaičiuojant nuo 2023 m. birželio 6 d.

## BENDROJI DALIS

### 1. SĄVOKŲ APIBRĖŽTYS

Šiose „VISA“ mokėjimo kortelės sąlygose (toliau – „Sąlygos“) iš didžiosios raidės vartojamos sąvokos turi toliau nurodytą reikšmę.

- 1.1. **Kortelės išdavėjas** arba „Wallester“ – AS, kodas: 11812882, registruotosios buveinės adresas: F.R. Kreutzwaldi tn 4, 10120 Tallinn, Estija, tel. +372 6 720101, el. paštas info@wallester.com, interneto svetainė [www.wallester.com](http://www.wallester.com); informacija apie Kortelės išdavėją kaupiama ir saugoma Estijos komerciniame registre; Kortelių išdavėjas verčiasi finansinių paslaugų teikimu ir turi mokėjimo įstaigos licenciją Nr. 4.1-1/224, kurią 2017 m. gruodžio 18 d. suteikė Estijos finansų priežiūros ir pertvarkymo institucija (adresas: Sakala 4, 15030 Tallinn, Estija, tel. +372 6 680500, el. paštas info@fi.ee, interneto svetainė [www.fi.ee](http://www.fi.ee)). Kortelės išdavėjas turi teisę teikti paslaugas Lietuvoje neįsteigęs filialo.
- 1.2. **„ConnectPay“** – UAB „ConnectPay“, kodas: 304696889, registruotosios buveinės adresas: Algirdo g. 38, LT-03218 Vilnius, Lietuva, tel. +370 6 6644600, el. paštas info@connectpay.com, interneto svetainė [www.connectpay.com](http://www.connectpay.com); informacija apie „ConnectPay“ kaupiama ir saugoma Lietuvos juridinių asmenų registre; „ConnectPay“ verčiasi finansinių paslaugų teikimu ir turi elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 24, kurią 2018 m. sausio 16 d. suteikė Lietuvos bankas (adresas: Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, Lietuva, tel. +370 5 2680029, el. paštas info@lb.lt, interneto svetainė [www.lb.lt](http://www.lb.lt)). „ConnectPay“ yra Kortelės išdavėjo partneris ir yra įgaliota sudaryti Sutartį Kortelės išdavėjo vardu kaip atstovui ir padėti Klientui teikiant paslaugas pagal Sutartį. Siekiant tikslumo pažymima, kad „ConnectPay“ nėra Kortelės išdavėjo tarpininkas, agentas ar platintojas.
- 1.3. **Sąskaita** – Kliento mokėjimo sąskaita „ConnectPay“ sistemoje, susieta su Kortele, nurodyta Internetinėje bankininkystėje, ir kuriai taikoma Mokėjimo paslaugų sutartis.
- 1.4. **Sutartis** – tarp Kortelės išdavėjo, atstovaujamo „ConnectPay“, ir Kliento sudaryta sutartis dėl Kortelės išdavimo, kurią sudaro Paraiška, šios Sąlygos ir kiti Paraiškoje ir Sąlygose nurodyti dokumentai. Ši sutartis dėl „ConnectPay“ teikiamų Sąskaitos, Internetinės bankininkystės ir mokėjimo paslaugų laikoma sudaryta su „ConnectPay“ kaip su nepriklausoma sutarties šalimi.
- 1.5. **Paraiška** – Kliento ir Kortelės turėtojo „ConnectPay“ (arba „ConnectPay“ įgaliotos trečiosios šalies) pateikta paraiška Kortelei gauti.
- 1.6. **Autentifikavimas** – procedūra, leidžianti identifikuoti Kortelės turėtoją ir (arba) nustatyti Kortelės turėtojui išduotų mokėjimo priemonių galiojimą.
- 1.7. **Autorizavimas** – atlikimas tokių veiksmų (pvz., Autentifikavimo priemonių naudojimas Operacijai su „ConnectPay“ inicijuoti), kuriomis Kortelės turėtojas patvirtina savo norą inicijuoti tam tikras Operacijas.
- 1.8. **Turimos lėšos** – turima lėšų suma, kurią galima panaudoti Operacijoms.
- 1.9. **Verslo klientas** – Klientas (fizinis (privatus) arba juridinis asmuo), kuris nėra Vartotojas.
- 1.10. **Klientas** – Verslo klientas arba Vartotojas, kuris sudarė Sutartį ir tuo pačiu metu turi „Connectpay“ Sąskaitą, su kuria susieta Kortelė. Klientas gali paskirti Kortelės turėtoją ir įgalioti jį / ją naudoti Sąskaitoje esančius pinigus ir vykdyti Operacijas neviršijant Internetinėje bankininkystėje nurodytų limitų (jei taikoma).

- 1.11. **Kortelė** – mokėjimo priemonė, kuri naudoja „Visa“ tinklą, yra pažymėta „Visa“ prekių ženklu, priklauso Kortelės išdavėjui, Klientui išduodama Kortelės išdavėjui bendradarbiaujant su „ConnectPay“, yra susieta su Sąskaita, ir kurią Kortelės turėtojas gali naudoti Operacijoms inicijuoti. Kortelė gali būti „Chip&Pin“ kortelė arba Virtuali kortelė;
- 1.12. **Kortelės duomenys** – apima Kortelės turėtojo vardą ir pavardę, Kortelės numerį, galiojimo laikotarpį ir apsaugos kodą (pvz. CVV kodą).
- 1.13. **Kortelės turėtojas** – Kliento paskirtas fizinis asmuo, atitinkantis „ConnectPay“ ir Kortelės išdavėjo reikalavimus, kuriam Kliento prašymu išduodama Kortelė. Kad būtų išvengta abejonių, jei Klientas yra fizinis asmuo, kuriam Kortelė išduodama tiesiogiai, sąvokos „Kortelės turėtojas“ ir „Vartotojas“ turi tą pačią reikšmę.
- 1.14. **„Chip&Pin“ kortelė** – fizinė Kortelė su elektroniniu lustu, kuriai kaip autorizavimo priemonės reikia PIN kodo ir kuri turi keitimosi duomenimis trumpu atstumu technologijos funkciją. „Chip&Pin“ kortelė gali būti pagaminta iš plastiko, faneros, metalo ar bet kokios kitos tinkamos medžiagos.
- 1.15. **Vartotojas** – fizinis asmuo, veikiantis ne savo verslo, prekybos ar profesijos tikslais.
- 1.16. **Skaitmeninė pinigė** – kitos bendrovės teikiama paslauga (pvz., „Apple Pay“, „Android Pay“, „Samsung Pay“ ir kt.), leidžianti naudoti Kortelę operacijoms atlikti tose vietose, kur priimama Skaitmeninė pinigė;
- 1.17. **Privalomosios normos** – teisės aktuose įtvirtintos teisinės nuostatos, nuo kurių negalima nukrypti susitarimu „Wallester“ naudai;
- 1.18. **Teisės aktai** – privalomi teisės aktai, taikomi pagal Sutartį teikiamoms paslaugoms.
- 1.19. **Autentifikavimo priemonės** – informacija, objektas, požymis ar kitos priemonės, leidžiančios Kortelės turėtojui Autentifikuoti save, įrodyti Kortelės galiojimą arba leisti atlikti tam tikras operacijas, pavyzdžiui, vienkartinis autentifikavimo kodas, daugkartinis PIN kodas (asmens identifikavimo numeris) ar CVV kodas.
- 1.20. **Keitimosi duomenimis trumpu atstumu technologija (NFC)** – technologija, kuri gali būti naudojama bekontakčiam keitimuisi duomenimis trumpu atstumu;
- 1.21. **Internetinė bankininkystė** – „ConnectPay“ (arba „ConnectPay“ pasitelktos trečiosios šalies) valdomas programinės įrangos sprendimas, leidžiantis „ConnectPay“ identifikuoti Kortelės turėtoją, kai Kortelės turėtojas naudojasi „ConnectPay“ paslaugomis.
- 1.22. **Operacija** – Kortelės naudojimas Terminale siekiant inicijuoti mokėjimo operaciją (mokėjimą už prekes ir paslaugas, lėšų pervedimą ar išėmimą) Sąskaitoje ir (arba) patikrinti Sąskaitos likutį, ir (arba) atlikti kitas su Korte susijusias operacijas. Siekiant tikslumo pažymima, kad mokėjimo operacijas iš Sąskaitos vykdo „ConnectPay“, o Kortelė yra priemonė mokėjimo operacijai inicijuoti.
- 1.23. **Mokėjimo kortelės sąlygos** – šis dokumentas, kuriame nustatytos „Wallester“, Kliento ir (arba) Kortelės turėtojo teisės ir pareigos „Wallester“ teikiant paslaugas Klientui;
- 1.24. **Mokėjimo paslaugų sutartis** – tarp „ConnectPay“ ir Kliento sudaroma sutartis, reglamentuojanti mokėjimo paslaugų teikimą, kaip tai apibrėžta „ConnectPay“ mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose, paskelbtose „ConnectPay“ interneto svetainėje adresu <https://connectpay.com/legal-documents/>.

- 1.25. **Griežtas autentifikavimas** – autentifikavimas, pagrįstas mažiausiai dviem elementais, kurie priskiriami šioms kategorijoms: žinojimui (tai, kas žinoma tik Kortelės turėtojui), turėjimui (tai, ką turi tik Kortelės turėtojas) arba būdingumui (tai, kas būdinga tik Kortelės turėtojui), yra nepriklausomi vienas nuo kito, kad vieno iš jų pažeidimas nepakenktų kito patikimumui, ir kurių struktūra leidžia apsaugoti autentifikavimo duomenų konfidencialumą.
- 1.26. **Terminalas** – bankomatas, prekybos vietos terminalas, mokėjimo terminalas ar bet kuri kita sistema (įskaitant interneto aplinką), per kurią Kortelės turėtojas gali atlikti Operacijas.
- 1.27. **Naudojimo limitas** – Operacijų, kurias leidžiama inicijuoti Kortele, rūšis, didžiausia suma, periodiškumas ir (arba) skaičius. Naudojimosi limitai yra nurodyti šioje Sutartyje naudojamoje Internetinės bankininkystės sistemoje ir Klientas Internetinės bankininkystės sistemoje juos gali bet kada pakeisti.
- 1.28. **Virtuali kortelė** - kortelė, sudaryta iš skaitmeninių kortelės duomenų, prieinama internetu ir neturinti fizinio pavidalo.
- 1.29. **„Visa“** – tarptautinė mokėjimo kortelių organizacija „Visa Europe Ltd.“.

## 2. KORTELĖS NAUDOJIMO SĄLYGŲ DALYKAS

- 2.1. „VISA“ mokėjimo kortelės sąlygos yra neatsiejama Sutarties dalis ir reglamentuoja Kliento ir Kortelės išdavėjo (ir „ConnectPay“ Sąskaitos, Internetinės bankininkystės ir Mokėjimo paslaugų, kurias teikia „ConnectPay“, atžvilgiu) santykius, susijusius su Kortelės ir Autentifikavimo priemonių išdavimu ir naudojimu.

## 3. SUTARTIES SUDARYMAS

- 3.1. Sutartis sudaroma Internetinėje bankininkystėje arba kitomis „ConnectPay“ palaikomomis priemonėmis. Norėdamas sudaryti Sutartį ir gauti Kortelę, Klientas turi pateikti Paraišką Internetinėje bankininkystėje. Klientui paprašius „ConnectPay“ gali sudaryti galimybę Klientui pateikti Paraišką pasirašytą popierine forma.
- 3.2. Klientas privalo supažindinti Kortelės turėtoją su Sutarties sąlygomis ir pasirūpinti, kad Kortelės turėtojas jų laikytųsi. „VISA“ mokėjimo kortelės sąlygos sąlygos Klientui ir Kortelės turėtojui, jei jis nesutampa su Klientu, tampa saistančiomis nuo to momento, kai Kortelės išdavėjas išduoda Kortelę.
- 3.3. Sudarius Sutartį, Sutarties sąlygos Klientui pateikiamos Sutarties 13.2 punkte nustatyta tvarka. Su Sutarties sąlygomis Klientas bet kada gali susipažinti Internetinėje bankininkystėje arba kitu sutartu būdu.

## 4. KORTELĖS IŠDAVIMAS IR NAUDOJIMAS

- 4.1. Priėmęs Paraišką, Kortelės išdavėjas išduoda Kortelę su „ConnectPay“ prekės ženklu. Klientui išduodama debeto Kortelė, t.y. kiekvieno Kortele iš Sąskaitos inicijuoto mokėjimo suma visa iškart nurašoma iš Sąskaitos.

- 4.2. Kliento prašymu Kortelės išdavėjas gali išduoti kelias Korteles, ir „ConnectPay“ gali jas susieti su su Sąskaita. Bendrą su viena Sąskaita susietų išduotų Kortelių skaičių nustato tik Kortelių išdavėjas.
- 4.3. Operacijas su Kortele turi teisę inicijuoti tik Kortelės turėtojas.
- 4.4. Išduodant Kortelę, Kortelės turėtojui suteikiamos asmeninės Autentifikavimo priemonės, kurios laikomos Kortelės turėtojo parašu inicijuojant Operacijas (t. y. Kliento sutikimu).
- 4.5. Klientui paprašius, Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ turi teisę išsiųsti fizinę Kortelę ir Autentifikavimo priemones (tik Kortelę ir PIN kodą) paštu, Kliento „ConnectPay“ nurodytu adresu. Kitos Autentifikavimo priemonės Klientui ir (arba) Kortelės turėtojui bus pateiktos Internetinėje bankininkystėje. Kortelės turėtojas, gavęs fizinę Kortelę, privalo įsitikinti, kad vokas su Kortele ir jos Autentifikavimo priemonėmis nebuvo atidarytas ar pažeistas. Fizinė kortelė aktyvuojama Internetinėje bankininkystėje arba kitu su Klientu suderintu būdu.
- 4.6. Kortelės naudojimas šioje Sutartyje nurodytomis sąlygomis taip pat reiškia ir sutikimą „ConnectPay“ atlikti mokėjimo operaciją iš Sąskaitos, kaip numatyta Mokėjimo paslaugų teikimo sutartyje.
- 4.7. Aktyvavus kortelę, Kortelės turėtojas gali pradėti inicijuoti Operacijas. Kortelė aktyvuojama savitarnos aplinkoje „ConnectPay“ interneto svetainėje arba naudojantis „ConnectPay“ mobiliąja programėle.
- 4.8. Kortelės turėtojas turi teisę inicijuoti Operacijas, neviršydamas Naudojimo limitų, ir tik „Visa“ logotipu pažymėtuose Terminaluose.
- 4.9. Naudodamas Kortelę, Kortelės turėtojas privalo naudoti Griežtą autentifikavimą, išskyrus Operacijas, kurių metu Kortelės išdavėjas nereikalauja naudoti Griežto autentifikavimo arba kai Kortelė naudojama Operacijoms atlikti naudojantis Keitimosi duomenimis trumpu atstumu technologija neviršijant Naudojimo limitu.
- 4.10. Jei operacijai Kortele atlikti nepakanka Turimų lėšų, kai kurie prekybininkai neleidžia naudoti Kortelės kartu su kitais mokėjimo būdais.
- 4.11. Jei Kortelės turėtojas davė sutikimą inicijuoti Operaciją, jis neturi teisės susigrąžinti pinigų už mokėjimo operaciją, išskyrus atvejus, kai gavėjas sutinka grąžinti sumokėtą sumą arba Kortelės turėtojas turi teisę susigrąžinti pinigus pagal galiojančias „Visa“ taisykles, su kuriomis Klientas gali susipažinti „Visa“ interneto svetainėje <https://www.visa.lt/support/consumer/visa-rules.html>. Laikoma, kad Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ gavo sutikimą atlikti Operaciją nuo mokėjimo duomenų pateikimo „Visa“ momento. Ilgiausias Operacijos atlikimo laikas yra 24 valandos.
- 4.12. Kortelę aptarnaujančio asmens prašymu Kortelės turėtojas privalo pateikti asmens tapatybės dokumentą ir sutikti, kad būtų įrašyti dokumento duomenys.
- 4.13. Operacijas gali atlikti tik Kortelės turėtojas. „ConnectPay“ ir Kortelės išdavėjas laiko, kad visas Operacijas atliko Kortelės turėtojas savo valia, kol neįrodoma priešingai arba Kortelės turėtojas neinformavimo „ConnectPay“, kaip nurodyta šios Sutarties 5. 4. punkte.
- 4.14. Klientas sutinka, kad visos Operacijos, kurias inicijuoja Kortelės turėtojas naudodamasis Autentifikavimo priemonėmis arba įvesdamas duomenis Terminale, interneto aplinkoje ir (arba) paliesdamas artimojo lauko ryšio įrenginį prekybos, paslaugų teikimo ar panašaus pobūdžio vietoje, galioja Kortelės išdavėjui ir „ConnectPay“ ir Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi jas įvykdyti nedelsiant. Tokios Operacijos yra galiojančios ir neatšaukiamos nuo Autorizavimo momento.

- 4.15. Naudojant Kortelę inicijuotos mokėjimo operacijos Sąskaitoje atliekamos vadovaujantis Mokėjimo paslaugų sutartimi ir šia Sutartimi.
- 4.16. Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti vykdyti, atšaukti arba sustabdyti Kortelės turėtojo inicijuotą Operaciją, jeigu:
- 4.16.1. Kortelė yra negaliojanti arba anuliuota, arba jos naudojimas yra užblokuotas;
  - 4.16.2. „ConnectPay“ arba trečioji šalis bet kuria forma panaikina Sąskaitą, sustabdo arba apriboja jos naudojimą;
  - 4.16.3. Operacijos suma ir (arba) limitas (įskaitant Operacijos mokesčius ir išlaidas) viršija turimą sumą ir (arba) Sutartyje nustatytą limitą;
  - 4.16.4. „Wallester“ mano, kad Operacija gali pažeisti įstatymus arba šios Sutarties ir (arba) Mokėjimo kortelės sąlygų ir nuostatų reikalavimus;
  - 4.16.5. Kortelė naudojama neteisėtose interneto svetainėse arba per neteisėtas interneto svetaines palaikančius mokėjimo operacijų tvarkytojus, arba neteisėtoms prekėms ar paslaugoms pirkti;
  - 4.16.6. bet koku kitu iš Sutarties ar Teisės aktų kylančiu pagrindu arba faktinio ar įtariamo sukčiavimo ar kitos neteisėtos veiklos atveju.
- 4.17. Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ turi teisę blokuoti Kortelės naudojimą iki aplinkybių patikrinimo, jeigu:
- 4.17.1. Kortelės išdavėjas sužinojo apie aplinkybę, kurios pagrindu galima pagrįstai daryti išvadą, kad Kortelė yra prieinama ir (arba) jos Autentifikavimo priemonės yra žinomos asmeniui, kuris neturi teisės ir (arba) nėra įgaliotas naudotis Kortele;
  - 4.17.2. „ConnectPay“ arba trečioji šalis bet kuria forma panaikino Sąskaitą, sustabdė arba apribojo jos naudojimą;
  - 4.17.3. Kortelės naudojimas gali būti susijęs su sukčiavimu ar kita neteisėta veikla;
  - 4.17.4. Klientas arba Kortelės turėtojas nevykdo Sutartyje nustatytų įsipareigojimų;
  - 4.17.5. Kortelės turėtojas nenaudojo Kortelės mažiausiai tris (3) mėnesius iš eilės;
  - 4.17.6. yra kitų Sutartyje ir (arba) Teisės aktuose numatytų priežasčių blokuoti Kortelę.
- 4.18. Kortelės išdavėjas turi teisę anuluoti Kortelę, jei Kortelės blokavimo pagrindas nedingsta arba egzistuoja bet koks kitas Kortelės anuliavimo pagrindas, kaip nurodyta Sutartyje.
- 4.19. Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas turi teisę bet kuriuo metu paprašyti, kad Kortelė būtų užblokuota ir (arba) anuliuota.
- 4.20. Užblokuotos, anuliuotos arba negaliojančios Kortelės naudoti negalima.
- 4.21. Išskyrus atvejus, kai Privalomosiose normose numatyta kitaip, Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ neprisiima atsakomybės už jokią žalą, kurią Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas ar bet kuri kita trečioji šalis patyrė dėl to, kad Kortelės išdavėjas ar „ConnectPay“, vadovaudamiesi Sutartimi arba šiomis Mokėjimo kortelės sąlygomis, užblokavo Kortelės naudojimą arba anulavo Kortelę. Ši nuostata galioja ir tuo atveju, jei Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ veikdami sąžiningai blokuoja Kortelės naudojimą dėl neteisingos informacijos.
- 4.22. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę pasitelkti trečiąsias šalis Operacijoms atlikti ar kitoms susijusioms paslaugoms teikti.

- 4.23. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę nustatyti Kortelės limitus ir mažiausią bei didžiausią vienos Operacijos sumą.
- 4.24. Kortelės turėtojas turi informuoti „ConnectPay“ ir (arba) Kortelės išdavėją apie visus veikimo sutrikimus ir trikdžius, kurie trukdo atlikti Operaciją.
- 4.25. „Wallester“ turi teisę daryti prielaidą, kad visas operacijas Kortele Kortelės turėtojas atliko savo valia, kol bus įrodyta priešingai arba kol Kortelės turėtojas neinformavo „Wallester“ pagal 5 punktą.
- 4.26. Naudojantis Kortele taip pat atsižvelgiama į su Operacijomis susijusius mokesčius, įskaitant mokesť už limito užklausą ir (arba) Operacijos išrašo patikrinimą bankomate, taip pat į papildomus mokesčius ir „Visa“ apskaičiuotus konvertavimo mokesčius ir kt.
- 4.27. Klientas įsipareigoja:
- 4.27.1. supažindinti Kortelės turėtoją su visomis šioje Sutartyje išdėstytomis sąlygomis;
  - 4.27.2. turėti Sąskaitoje pakankamą sumą, kad būtų galima sumokėti paslaugų mokesčius ir atlikti Kortele inicijuotus mokėjimus;
  - 4.27.3. pasikeitus bet kokiems Kliento ir Kortelės turėtojo Kortelės išdavėjui pateiktiems duomenims (pavadinimui / vardui ir pavardei, registracijos adresui, registracijos duomenims; ar kitai informacija, kuri buvo pateikta „ConnectPay“ ar Kortelės išdavėjui anksčiau), nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, pranešti apie tai Kortelės išdavėjui ir pateikti patvirtinamuosius dokumentus.
  - 4.27.4. Klientas ir Kortelės turėtojas įsipareigoja nedelsiant blokuoti Kortelę, jei Kortelės turėtojas ar Klientas sužino, kad Kortelė buvo pavogta, pamesta, sunaikinta, kažkas kitas sužinojo PIN kodą ir pan. Klientas gali blokuoti Kortelę Internetinėje bankininkystėje arba skambinant Klientų aptarnavimo telefonais nurodytais „ConnectPay“ interneto svetainėje [www.connectpay.com/support](http://www.connectpay.com/support).

## **5. KORTELĖS NAUDOJIMUI TAIKOMI SAUGUMO REIKALAVIMAI**

- 5.1. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Kortelės turėtojas:
- 5.1.1. prieš naudodamasis Kortele aktyvuotų Kortelę Internetinėje bankininkystėje arba kitais „ConnectPay“ teikiamais kanalais. Kortelės turėtojas neaktyvuoja Kortelės, kol jos fiziškai negauna. Visą galimą žalą dėl ankstyvo Kortelės aktyvavimo prisiima Klientas;
  - 5.1.2. gavęs Kortelę ką pasirašytų;
  - 5.1.3. naudotų Kortelę vadovaudamasis Sutartimi ir dėtų visas pastangas, kad apsaugotų „Chip&Pin“ Kortelę nuo mechaninių pažeidimų, aukštos temperatūros, elektromagnetinio poveikio, kopijavimo, modifikavimo, pakeitimo ir kt.;
  - 5.1.4. neatskleistų „Chip&Pin“ Kortelės ar Kortelės duomenų arba Autentifikavimo priemonių jokiai trečiajai šaliai (trečiosioms šalims), išskyrus asmeniui, kuris priima mokėjimą, kol trunka Operacija;
  - 5.1.5. neišsaugotų Kortelės duomenų jokioje duomenų laikmenoje;

- 5.1.6. naudotų Kortelę tik „Visa“ logotipu pažymėtuose Terminaluose arba „Visa“ palaikomoje interneto aplinkoje (internetu svetainėje ir (arba) programėlėje) ir vykdydamas Operacijas vadovautųsi Terminalo arba Interneto aplinkos nurodymais. Terminale užrašyti nurodymai laikomi teisingais ir Terminalo duotais nurodymais. „Wallester“ neprisiima atsakomybės už jokią žalą, padarytą dėl šio Sutarties punkto ir (arba) Mokėjimo kortelės sąlygų pažeidimo;
- 5.1.7. nenaudotų Kortelės neteisėtais tikslais ir būdais, įskaitant prekių ir paslaugų, kurias draudžia galiojantys įstatymai, įskaitant draudžiamų prekių ir paslaugų, pirkimą;
- 5.1.8. nelaikytų Kortelės duomenų arba autentifikavimo priemonių duomenų laikmenoje;
- 5.1.9. nedelsiant praneštų apie visas klaidas ar trikdžius, trukdančius vykdyti Operacijas;
- 5.1.10. saugotųsi sukčiavimo. „Wallester“ niekuomet neprašys Kliento ar Kortelės turėtojo el. paštu ar telefonu pateikti bendrovei „Wallester“ Kortelės duomenų ar autentifikavimo priemonių. Todėl niekam neteikite jokios informacijos apie Kortelės duomenis ar Autentifikavimo priemones, jei toks prašymas tariamai teikiamas „Wallester“ vardu;
- 5.1.11. vykdytų kitus iš Sutarties ar Teisės aktų kylančius įsipareigojimus;
- 5.1.12. naudotų Kortelę tik Verslo kliento veiklos tikslais, jeigu Kortelė išduota Verslo kliento prašymu.
- 5.2. Siekdamas užtikrinti Operacijų saugumą, Klientas privalo pasirūpinti, kad Kortelės turėtojas periodiškai keistų Kortelės Autentifikavimo priemones, jei Kortelės išleidėjas arba „ConnectPay“ nustatė tam atitinkamas procedūras ir laikotarpius.
- 5.3. Klientas privalo pasirūpinti, kad Kortelės turėtojas užtikrintų, jog Kortelės ir (arba) jos Autentifikavimo priemonių negautų asmuo, neturintis teisės naudotis Kortele. Klientas privalo užtikrinti, kad Kortelės turėtojas dėtų visas pastangas, jog Kortelė ir (arba) jos Autentifikavimo priemonės būtų apsaugotos, pavyzdžiui, įsimintų Autentifikavimo priemones, neįrašytų Autentifikavimo priemonių į jokias duomenų laikmenas ir saugiai laikytų Autentifikavimo priemones, kad jomis negalėtų naudotis trečiosios šalys (įskaitant dokumento, kuriame yra Autentifikavimo priemonės, sunaikinimą nedelsiant po to, kai jos buvo įsimintos).
- 5.4. Jei Kortelė yra naudojama be Kortelės turėtojo autorizavimo arba jei Kortelė ir (arba), Kortelės duomenys ir (arba) jos Autentifikavimo priemonės buvo pamestos ar pavogtos, arba jas sužinojo ar galėjo sužinoti trečioji šalis, kuri neturi teisės jomis naudotis, Kortelės turėtojas privalo nedelsdamas pranešti apie incidentą Internetinėje bankininkystėje arba „ConnectPay“ svetainėje [www.connectpay.com/support](http://www.connectpay.com/support) nurodytu telefono numeriu arba naudojantis „ConnectPay“ pasitelktos trečiosios šalies (kai taikoma) paslaugų teikimo sąlygose nurodytomis ryšio priemonėmis.
- 5.5. Gavus šios Sutarties 5.4 punkte nurodytą informaciją, Kortelės išdavėjas deda visas pastangas, kad nutrauktų tolesnį Kortelės naudojimą (įskaitant Kortelės anuliavimą).
- 5.6. Kortelės išdavėjas, „ConnectPay“ ir (arba) kitas Kortelę aptarnaujantis asmuo turi teisę atsisakyti vykdyti Operaciją ir (arba) sulaikyti Kortelę, jei Kortelė ir (arba) jos Autentifikavimo priemonės buvo naudojamos neteisėtai arba jei Kortelės išdavėjui ir (arba) Kortelę aptarnaujančiam asmeniui kyla abejonių dėl Kortelės turėtojo tapatybės ar Operacijos autorizavimo.
- 5.7. „Wallester“ laikosi Mokėjimo kortelių duomenų apsaugos standarto (PCI DSS) 3.2 reikalavimų ir prieigos prie Kortelių turėtojų duomenų apsaugos ir stebėsenos procedūrų.



## 6. NAUDOJIMO LIMITAI

- 6.1. Klientas gali Internetinėje bankininkystėje nustatyti atliekamų Operacijų limitus. Nustatydamas limitus, Klientas negali viršyti standartinių Kortelės išdavėjo ir (arba) „ConnectPay“ nustatytų Naudojimo limitų. Jei Operacija viršija Kortelės išdavėjo, „ConnectPay“ ir (arba) Kliento nustatytus Operacijos limitus, Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ Operacijos nevykdo. Klientas gali susipažinti su standartiniais Operacijų limitais Internetinėje bankininkystėje. Klientas turi pareigą informuoti Kortelės turėtoją apie nustatytus Naudojimo limitus.
- 6.2. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti leisti Klientui nustatyti arba pakeisti Naudojimo limitus.
- 6.3. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę vienašališkai nustatyti ir pakeisti standartinius Naudojimo limitus, pranešęs apie tai Klientui, kaip tai numatyta šios Sutarties 12 skyriuje.

## 7. „CONNECTPAY“ IR KORTELĖS IŠDAVĖJO TEISĖS VYKDANT PINIGŲ PLOVIMO IR TERORIZMO FINANSAVIMO PREVENCIJĄ

- 7.1. Vykdydami pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi toliau nurodytas teises:
  - 7.1.1. prašyti papildomos informacijos apie Klientą ir (arba) Kortelės turėtoją, jų atstovus, savininkus ir tikruosius savininkus bei Kliento veiklą, įskaitant duomenis apie Kliento ir jų tikrųjų savininkų turto kilmę, sutartinius partnerius, apyvartą, grynujų ir negrynujų pinigų operacijų dalį, operacijų dažnumą ir kt.;
  - 7.1.2. tarpusavyje keistis surinkta informacija ir dokumentais apie Kliento ir Kortelės turėtojo tapatybę bei kita informacija ir dokumentais, kurių Kortelės išdavėjui ar „ConnectPay“ reikia tam, kad galėtų vykdyti jiems taikomas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos pareigas;
  - 7.1.3. reguliariai tikrinti Kliento ir (arba) Kortelės turėtojo identifikavimo informaciją ir prašyti Kliento ir (arba) Kortelės turėtojo pateikti papildomus dokumentus;
  - 7.1.4. bet kuriuo Kortelės išdavėjo arba „ConnectPay“ pasirinktu metu identifikuoti Kliento, Kortelės turėtojo ir (arba) faktiškojo savininko tapatybę, įskaitant atvejus, kai Kortelės išdavėjui arba „ConnectPay“ kyla abejonių dėl pirminės identifikacijos metu gautos informacijos tikslumo;
  - 7.1.5. nustatyti laikinus arba nuolatinius Operacijų apribojimus;
  - 7.1.6. prašyti pateikti dokumentus ir informaciją apie Kliento ir (arba) Kortelės turėtojo veiklą, įskaitant informaciją apie sandorio tikslą ir pobūdį bei Kliento turto kilmę;
  - 7.1.7. prašyti, kad Klientas pateiktų informaciją ir dokumentus apie sandorius dėl kurių atliekama Operacija įskaitant informaciją ar dokumentus, susijusius su sandorio šalimi, faktiškai savininku ar kitais sandoryje dalyvaujančiais asmenimis;

7.1.8. prašyti, kad Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas pateiktų bet kokią kitą informaciją ir atliktų bet kokius kitus veiksmus, kuriuos Kortelės išdavėjas laiko būtinais, kad galėtų įgyvendinti pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemones.

7.2. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti vykdyti Operacijas, jei Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas nesilaiko pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos reikalavimų.

## **8. INFORMACIJA APIE ATLIKTAS OPERACIJAS, OPERACIJŲ SUMŲ GRAŽINIMAS, SKUNDŲ DĖL OPERACIJŲ PATEIKIMAS IR GINČŲ SPRENDIMAS**

8.1. Prireikus Wallester per „ConnectPay“ pateikia Klientui išrašą apie Kortelės turėtojo operacijas ir susijusias išlaidas savitarnos aplinkoje „ConnectPay“ interneto svetainėje arba „ConnectPay“ pasitelktos trečiosios šalies kanalais (kai taikoma). Klientas gali peržiūrėti Sąskaitoje atliktas Operacijas Internetinėje bankininkystėje.

8.2. Klientas arba Kortelės turėtojas privalo nedelsdamas patikrinti atliktų Operacijų tikslumą. Kortelės išdavėjas gražina iš Sąskaitos nurašytas lėšas Klientui tik tuo atveju, jeigu Klientas, sužinojęs apie neautorizuotas Operacijas apie tai praneša „Connect Pay“ arba Kortelės išdavėjui nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 90 dienų nuo Operacijos atlikimo, jei Klientas yra Verslo klientas, arba ne vėliau kaip per 13 (trylika) mėnesių nuo Operacijos atlikimo, jei Klientas yra Vartotojas. Pranešimai pateikiami Internetinėje bankininkystėje anglų arba lietuvių kalba.

8.3. Klientas, išskyrus Verslo klientą, iš Kortelės išdavėjo turi teisę atgauti visą gavėjo ar per gavėją inicijuotos autorizuotos ir jau įvykdytos Operacijos sumą, jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:

8.3.2. autorizuojant mokėjimo operaciją nebuvo nurodyta tiksli Operacijos suma;

8.3.3. mokėjimo operacijos suma yra didesnė už sumą, kurios pagrįstai galėjo tikėtis Klientas, atsižvelgdamas į savo ankstesnes išlaidas, sutarties sąlygas ir kitas aplinkybes, išskyrus aplinkybes, susijusias su valiutos keitimu, kai vykdant Operaciją buvo taikomas valiutos keitimo kursas.

Šiame punkte nustatyta teisė susigrąžinti Operacijos sumą Verslo klientui netaikoma.

8.4. Klientas manydamas, kad Kortelės išdavėjas pažeidė jo teises ar įstatymų saugomus interesus, gali Internetinėje bankininkystėje raštu kreiptis į ConnectPay arba Kortelės išdavėją ir nurodyti savo reikalavimą bei ginčo aplinkybes. Kortelės išdavėjas Kliento kreipimąsi išnagrinėja ir į jį atsako ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) darbo dienų. Kortelės išdavėjas pasilieka teisę atsakyti į Kliento pateiktą skundą ne vėliau kaip per 35 (trisdešimt penkias) darbo dienas, prieš tai pateikęs Klientui negalutinį atsakymą, aiškiai nurodęs atsakymo į skundą vėlavimo priežastis ir galutinio atsakymo pateikimo terminą.

8.5. Klientas, kuris yra Vartotojas, manydamas, kad Kortelės išdavėjas pažeidė šioje Sutartyje ar teisės aktuose nustatytas jo teises turi teisę kreiptis vartojimo ginčus ne teismo tvarka nagrinėjančią instituciją – Estijos vartotojų ginčų komitetą <https://www.ttja.ee/tarbijavidluste-komisjon>.

8.6. Klientas sutinka, jog visi iš Sutarties, Mokėjimo kortelės sąlygų kylantys ar su Kortelės išdavėju susiję sutartiniai santykiai būtų reguliuojami Estijos Respublikos įstatymų. Klientas taip pat sutinka,

kad visus iš tokių sutartinių santykių kylančius ginčus spręstų Estijos Respublikos teismai pagal Kortelės išdavėjo registracijos vietą, nebent Teisės aktai nustato kitokias taisykles. Klientas, kuris laikomas Vartotoju, turi teisę ginti savo interesus priemonėmis ir būdais, kuriuos nustato jo / jos nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės teisė, jeigu: (1) ši Sutartis buvo sudaryta jo / jos nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje pagal specialią ofertą ar reklamą; (2) Vartotojas buvo „ConnectPay“ ar Kortelės išdavėjo paskatintas vyksti į užsienio valstybę sudaryti šią Sutartį.

## 9. ATSAKOMYBĖ

9.1. Kortelės išdavėjas ir Klientas atsako už savo įsipareigojimų nevykdymą pagal šios Sutarties ir teisės aktų nuostatas. „Wallester“ neatsako už tai, kad Operacijos nebuvo atliktos:

- 9.1.1. Jei Operacijai vykdyti nepakanka Turimų lėšų;
- 9.1.2. Jei bankomate, kuriame atliekama Operacija, nėra pakankamai grynujų pinigų;
- 9.1.3. Jei terminalas, kuriame buvo atlikta Operacija, neveikė tinkamai;
- 9.1.4. Jei Operacijos neįmanoma atlikti dėl nuo „Wallester“ nepriklausančių aplinkybių (pvz., gaisro, potvynio, nepaprastosios padėties, kompiuterio ar ryšio gedimo);
- 9.1.5. Jei prekybininkas atsisako priimti Kortelę;
- 9.1.6. Jei Kortelė buvo užblokuota po to, kai Klientas arba Kortelės turėtojas pranešė apie Kortelės ar Kortelės duomenų praradimą ar vagystę;
- 9.1.7. Jei dėl Turimų lėšų vyksta teisminiai procesai arba jų panaudojimas apribojamas kitais suvaržymais;
- 9.1.8. Jei „Wallester“ turi pagrindo manyti, kad Operacija yra neautorizuota;
- 9.1.9. Dėl kitų iš šios Sutarties ir (arba) Mokėjimo kortelės sąlygų ar teisės aktų kylančių priežasčių.

9.2. Jeigu naudojant prarastą ar pavogtą Kortelę ir (arba) neteisėtai pasisavintus Kortelės duomenis ir (arba) Autentifikavimo priemones buvo atliktas mokėjimas, kuris nebuvo Autorizuotas, arba Kortelė ir (arba) Autentifikavimo priemonės buvo panaudotos kitu neteisėtu būdu, ir jei Kortelės turėtojas netinkamai saugojo Kortelę ir (arba) Autentifikavimo priemones, ir jei nėra teisinių aplinkybių, dėl kurių atsakomybė netaikoma, Klientas ir Kortelės turėtojas atsako už visus nuostolius, patirtus iki priimtino pranešimo Kortelės išdavėjui ir „ConnectPay“, tačiau ne didesnei kaip 50 eurų sumai, kaip numatyta šios Sutarties 5.4 punkte. Šis sumos limitas netaikomas, jei neautorizuotas mokėjimas atliktas dėl Kliento ar Kortelės turėtojo sukčiavimo arba jei Klientas ar Kortelės turėtojas tyčia ar dėl didelio aplaidumo pažeidė šias sąlygas:

- 9.2.1. Įsipareigojimą naudoti Kortelę ir (arba) Autentifikavimo priemonę pagal šias Mokėjimo kortelės sąlygas, taikomas jos išdavimui ir naudojimui, įskaitant įsipareigojimą dėti visas pastangas apsaugoti Kortelę ir (arba) Autentifikavimo priemonę, leidžiančią ja naudotis, nuo pat Kortelės ir (arba) autentifikavimo priemonės gavimo momento;

- 9.2.2. pareigą pranešti apie Kortelės ir (arba) Autentifikavimo priemonės praradimą, vagystę ir neleistiną ar netinkamą naudojimą iš karto sužinojus apie atitinkamą incidentą;
  - 9.2.3. vieną ar daugiau Kortelės ir (arba) Autentifikavimo priemonių išdavimo ar naudojimo sąlygų.
- 9.3. Klientui, kuris laikomas Vartotoju, tenka dėl neautorizuotų Operacijų atsiradę nuostoliai iki 50 eurų kai šie nuostoliai patirti dėl prarastos ar pavogtos Kortelės panaudojimo ir (arba) neteisėto Kortelės pasisavinimo. Šis žalos limitas netaikomas, jei Vartotojas nuostolius patyrė veikdamas nesąžiningai, tyčia arba esant dideliame neatsargumui taip pat, jeigu jis veikė nesilaikydamas Sutarties ir (arba) nepranešė apie Kortelės praradimą, kaip tai numatyta šios Sutarties 5.4. punkte.
  - 9.4. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ neatsako už trečiąsias šalis, dalyvaujančias Operacijų apdorojime, už prekes ir paslaugas apmokėtas naudojant Kortelę, o taip pat už atvejus, kai Kortelė nėra priimama atlikti Operaciją.
  - 9.5. „ConnectPay“ nėra atsakingas Klientui ir (arba) Kortelės turėtojui už Kortelės išdavėjo Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymą.
  - 9.6. „ConnectPay“ yra atsakinga tik Klientui ir Kortelės turėtojui už „ConnectPay“ įsipareigojimų vykdymą. „Wallester“ jokių būdu nėra atsakinga už „ConnectPay“, jei „ConnectPay“ neįvykdo savo sutartinių įsipareigojimų.

## **10. KORTELĖS GALIOJIMAS IR NAUJOS KORTELĖS IŠDAVIMAS**

- 10.1. Kortelė galioja iki paskutinės ant Kortelės nurodyto kalendorinio mėnesio dienos (imtinai).
- 10.2. Jei Sąskaita anuluojama arba uždaroma, Kortelės galiojimas baigiasi nuo Sąskaitos anulavimo ar uždarymo momento.
- 10.3. Pasibaigus Kortelės galiojimui, Kortelės išdavėjas turi teisę išduoti naują „Chip&Pin“ Kortelę (pakaitinę kortelę). Kortelės išdavėjas ir (arba) „ConnectPay“ praneša Kortelės turėtojui apie naujos „Chip&Pin“ Kortelės gavimo laiką ir (arba) būdą.
- 10.4. Pasibaigus Kortelės galiojimui arba Kortelės turėtojui kreipiantis dėl naujos Kortelės (pakaitinės kortelės) Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ gali atsisakyti išduoti naują Kortelę, jei Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas pažeidė bet kuriuos su šia Sutartimi arba bet kokia kita su „ConnectPay“ sudaryta sutartimi susijusius Kortelės naudojimo įsipareigojimus ar sąlygas arba jei Kortelės turėtojas nebeatitinka Kortelės išdavėjo arba „ConnectPay“ nustatytų reikalavimų.
- 10.5. Jei Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas nenori naujos Kortelės, Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas Internetinėje bankininkystėje praneša apie tai Kortelės išdavėjui raštu arba kitu Kortelės išdavėjo patvirtintu būdu ne vėliau kaip likus 45 (keturiasdešimt penkioms) dienoms iki paskutinės Kortelėje nurodyto mėnesio dienos. Nustatytu terminu Klientui nepranešus apie naujos Kortelės atsisakymą, Klientas privalo sumokėti kainoraštyje numatytą Kortelės pagaminimo mokestį, o taip pat kompensuoti Kortelės išsiuntimo išlaidas.

- 10.6. Jei Kortelės turėtojas ar Klientas nepriima Kortelės ir (arba) Kortelė nėra aktyvuojama per tris (3) mėnesius nuo Kortelės paruošimo dienos, Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ turi teisę anuliuoti ir sunaikinti Kortelę, negrąžindami jokių paslaugų mokesčių.
- 10.7. Kortelės turėtojas įsipareigoja nenaudoti Kortelės, kuri yra negaliojanti, anuliuota ar kitaip netinkama naudoti, ir privalo fiziškai sunaikinti tokią Kortelę per tris (3) dienas po to, kai ji buvo anuliuota, tapo negaliojančia ar netinkama naudoti.

## 11. SKAITMENINĖ PINIGINĖ

- 11.1. Alternatyvus Kortelės naudojimo būdas gali būti Skaitmeninės piniginės paslauga. Skaitmeninės piniginės naudojimui taikomos papildomos sąlygos ir terminai, ir ji teikiama tik „Wallester“ nuožiūra. Skaitmeninė piniginė gali būti priimama ne visose vietose, kuriose įprastai priimama Kortelė. Kortelės turėtojas gali pridėti arba pašalinti Kortelę iš Skaitmeninės piniginės pagal Skaitmeninės piniginės paslaugų teikėjo nurodymus.
- 11.2. „Wallester“ netaikys Klientui jokių papildomų mokesčių už Kortelės įtraukimą į Skaitmeninę piniginę arba Kortelės naudojimą Skaitmeninėje piniginėje. Skaitmeninės piniginės paslaugų teikėjas už naudojimąsi Skaitmenine pinigine gali taikyti papildomus mokesčius.
- 11.3. „Wallester“ nėra Skaitmeninės piniginės paslaugų teikėjas ir neatsako už Skaitmeninės piniginės paslaugų teikimą ar Skaitmeninės piniginės sutrikimus arba negalėjimą naudotis Skaitmenine pinigine atliekant bet kokią operaciją. „Wallester“ atsako tik už saugios informacijos pateikimą Skaitmeninės piniginės teikėjui, kad Kortelę būtų galima naudoti Skaitmeninėje piniginėje Klientui pageidaujant.
- 11.4. Kortelės turėtojas atsako už savo mobiliojo įrenginio, slaptažodžių ir kitos informacijos, reikalingos Operacijoms, atliekamoms naudojantis Skaitmenine pinigine, apsaugą ir atsako už visas operacijas, atliktas per savo mobilųjį įrenginį, nepriklausomai nuo to, ar naudojami Kortelės turėtojo, ar kito asmens prisijungimo duomenys.
- 11.5. Kilus klausimams, ginčams ar skundams, susijusiems su Skaitmenine pinigine, Klientas turėtų kreiptis į Skaitmeninės piniginės paslaugų teikėją.

## 12. MOKESČIAI

- 12.1. Klientas moka mokesčius už Kortelės išdavimą (įskaitant administravimo ir (arba) pašto, ir (arba) atnaujinimo, ir (arba) pakeitimo mokesčius), už Operacijas, mokestį už užklauso dėl limito pateikimą ir (arba) Operacijų ataskaitos peržiūrą bankomate, taip pat kitus mokesčius ir „Visa“ apskaičiuotus valiutos keitimo mokesčius. Kortelės išdavėjas gauna iš „Visa“ reikalavimus dėl Operacijų už euro zonos ribų eurais arba pakeičia jų sumas į eurus pagal „Visa“ taikomą euro ir atitinkamos valiutos keitimo kursą operacijos tvarkymo (tarpuskaitos) dieną. „Visa“ taikomas valiutos keitimo kursas nurodomas „Visa“ svetainėje <https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>.

- 12.2. Mokesčiai, įskaitant mokesčius už valiutos keitimą, yra nurodyti kainoraštyje, kuris yra Sutarties dalis. Su standartiniu kainoraščiu, kuris taikomas visiems Klientams, Klientas gali susipažinti „ConnectPay“ interneto svetainėje [www.connectpay.com](http://www.connectpay.com). Šalių susitarimu Klientui gali būti taikomi nestandartiniai mokesčiai.
- 12.3. Jei Sutartyje nenumatyta kitaip, visus pagal šią Sutartį mokėtinus mokesčius „ConnectPay“ nurašo iš Sąskaitos. Jei Sąskaitoje nepakanka lėšų, „ConnectPay“ gali nurašyti visus pagal šią Sutartį mokėtinus mokesčius iš kitų „ConnectPay“ sistemoje esančių Kliento sąskaitų.
- 12.4. Kortelės blokavimas nelaikomas Sutarties nutraukimu ir dėl jo nenutraukiamas Kortelės išdavėjo pagal šią Sutartį teikiamų paslaugų mokesčių skaičiavimas bei nepanaikinama Kliento pareiga mokėti mokesčius.

### **13. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS**

- 13.1. Sutartis įsigalioja ir tampa neterminuota po to, kai i) Kortelės turėtojas Internetinėje bankininkystėje ar kitu sutartu būdu pateikia Prašymą dėl Kortelės, ir (ii) Kortelės išdavėjas patvirtina Prašymą.
- 13.2. „Wallester“ / Kortelės išdavėjas turi teisę vienašališkai pakeisti Sutartį / Mokėjimo kortelės sąlygas. Apie pakeitimų turinį Klientą informuos „ConnectPay“, apie tai pranešęs Klientui ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius. Per tuos 2 mėnesius Klientas, turi teisę nutraukti Sutartį / Mokėjimo kortelės sąlygas nedelsiant ir be jokių mokesčių su sąlyga, kad visi iš Sutarties ir Mokėjimo kortelės sąlygų kylantys įsipareigojimai yra įvykdyti. Jeigu Klientas per pirmiau nurodytą laikotarpį nenutraukė Mokėjimo kortelės sąlygų, laikoma kad Klientas su pakeitimais sutinka.
- 13.3. Pranešimus apie Sutarties pakeitimus Kortelės išdavėjo vardu Klientui teiks „ConnectPay“ per Internetinę bankininkystę.
- 13.4. Klientas turi teisę nutraukti šią Sutartį, apie tai pranešęs „ConnectPay“ ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jeigu yra įvykdyti visi iš Sutarties kylantys įsipareigojimai.
- 13.5. Kortelės išdavėjas turi teisę nutraukti Sutartį, apie tai pranešęs Verslo klientui ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, o Klientui, kuris laikomas Vartotoju, ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) dienų).
- 13.6. Kortelės išdavėjas turi teisę nutraukti Sutartį su Klientu apie tai iš anksto nepranešęs Verslo klientui, jeigu:
  - 13.6.1. Su Klientu susijusi rizika viršija „Wallester“ norimą prisiimti riziką;
  - 13.6.2. Buvo patvirtintos 4.17 punkte nurodytos aplinkybės;
  - 13.6.3. Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas, kreipdamiesi dėl Kortelės, pateikė Kortelės išdavėjui ir (arba) „ConnectPay“ klaidingą informaciją arba nepateikė Klientui ir (arba) Kortelės turėtojui žinomos informacijos, turinčios įtakos Sutarties vykdymui;
  - 13.6.4. Klientas neįvykdė savo mokėjimo įsipareigojimo Kortelės išdavėjui per papildomą jam suteiktą 14 (keturiolikos) dienų terminą;

- 13.6.5. pagal šią Sutartį išduota Kortelė buvo anuliuota ir (arba) užblokuota mažiausiai tris (3) mėnesius iš eilės;
- 13.6.6. Kortelės galiojimas baigiasi ir Kortelės turėtojas nepriima iš Kortelės išdavėjo naujos Kortelės per 10.6 punkte nustatytą laikotarpį (taip pat neaktyvuoja naujos Kortelės);
- 13.6.7. Kortelė nebuvo naudojama Operacijoms vykdyti šešis (6) mėnesius iš eilės.
- 13.7. Be Sutartyje numatytų atvejų, Kortelės išdavėjas turi teisę nutraukti Sutartį su Verslo klientu iš anksto apie tai nepranešęs kitais įstatymų nustatytais atvejais.
- 13.8. Sutarties nutraukimas neturi įtakos finansinių reikalavimų, atsiradusių iki Sutarties nutraukimo, surinkimui ar patenkinimui.
- 13.9. Mokėjimo kortelės sąlygų nutraukimas neturi įtakos „ConnectPay“ ir Kliento sudarytos Sutarties galiojimui ir finansinių reikalavimų, atsiradusių iki Mokėjimo kortelės sąlygų nutraukimo, išieškojimui ar patenkinimui.
- 13.10. Nutraukus „ConnectPay“ ir Kliento sudarytą Sutartį, nedelsiant nutraukiamos Mokėjimo kortelės sąlygos, o Kortelė blokuojama.

#### **14. BENDRAVIMAS TARP KORTELĖS IŠDAVĖJO IR KLIENTO**

- 14.1. Jei Sutartyje nenustatyta kitaip, visus Sutartyje numatytus ar su ja susijusius pranešimus ir informaciją Klientas teikia Kortelės išdavėjui Internetinėje bankininkystėje lietuvių arba anglų kalbomis.
- 14.2. Jei Sutartyje nenustatyta kitaip, Kortelės išdavėjas visus Sutartyje numatytus ar su ja susijusius pranešimus ir informaciją teikia Klientui Internetinėje bankininkystėje lietuvių kalba. Papildomai Kortelės išdavėjas informuos Klientą elektroniniu paštu (jei Klientas Internetinėje bankininkystėje yra nurodęs elektroninio pašto adresą) apie Internetinėje bankininkystėje pateiktą pranešimą Klientui. Kliento pageidavimu Kortelės išdavėjas pranešimus ir informaciją gali teikti ir anglų kalba. „ConnectPay“ turi teisę Kortelės išdavėjo vardu teikti pranešimus ir informaciją Klientui.
- 14.3. Klientas privalo Internetinėje bankininkystėje informuoti „ConnectPay“ apie elektroninio adreso pasikeitimą.

#### **15. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- 15.1. Kortelės išdavėjas ir Klientas įsipareigoja neatskleisti jokios informacijos, susijusios su šios Sutarties sudarymu ar vykdymu, trečiosioms šalims, išskyrus atvejus, kai tai būtina dėl Kortelės ar Operacijų apdorojimo aplinkybių arba kai dėl to buvo susitarta šioje Sutartyje. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę tarpusavyje keistis bet kokia informacija apie Sutartį, Operacijas, Kortelę, Klientą ir (arba) Kortelės turėtoją ir tvarkyti atitinkamus duomenis, kad galėtų teikti paslaugas pagal šią Sutartį Klientui ir (arba) Kortelės turėtojui.

- 15.2. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę atskleisti informaciją apie Operacijas, Kortelę, Klientą ir (arba) Kortelės turėtoją trečiosioms šalims, kurių teisė gauti informaciją kyla iš teisės aktų ir (arba) Kortelės išdavėjo klientų duomenų tvarkymo principų, su kuriais galima susipažinti Kortelės išdavėjo interneto puslapyje <https://wallester.com/privacy>.
- 15.3. Kortelių išdavėjo veiklos priežiūrą vykdo Estijos finansų priežiūros ir pertvarkymo institucija (adresas: Sakala 4, 15030 Tallinn, Estija, tel. +372 6 680 500, el. paštas info@fi.ee, interneto svetainė [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).
- 15.4. „ConnectPay“ veiklos priežiūrą vykdo Lietuvos bankas (adresas: Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, Lietuva, tel. +370 5 2680029, el. paštas info@lb.lt, interneto svetainė [www.lb.lt](http://www.lb.lt)).