

ConnectPay

„VISA“ verslo mokėjimo kortelės sutartis

CP-L-C-1.1 versija

BENDROJI DALIS

1. SĄVOKŲ APIBRĖŽTYS

Šiose Kortelės naudojimo sąlygose toliau pateiktos iš didžiosios raidės vartojamos sąvokos turi toliau nurodytą reikšmę.

- 1.1. **Kortelės išdavėjas** – „Wallester“ AS, kodas: 11812882, registruotosios buveinės adresas: F.R. Kreuzwaldi tn 4, 10120 Tallinn, Estija, tel. +372 6 720101, el. paštas info@wallester.com, interneto svetainė www.wallester.com; informacija apie Kortelės išdavėją kaupiama ir saugoma Estijos komerciniame registre; Kortelių išdavėjas verčiasi finansinių paslaugų teikimu ir turi mokėjimo įstaigos licenciją Nr. 4.1-1/224, kurią 2017 m. gruodžio 18 d. suteikė Estijos finansų priežiūros ir pertvarkymo institucija (adresas: Sakala 4, 15030 Tallinn, Estija, tel. +372 6 680500, el. paštas info@fi.ee, interneto svetainė www.fi.ee). Kortelės išdavėjas turi teisę teikti paslaugas Lietuvoje neįsteigęs filialo.
- 1.2. **„ConnectPay“** – UAB „ConnectPay“, kodas: 304696889, registruotosios buveinės adresas: Algirdo g. 38, LT-03218 Vilnius, Lietuva, tel. +370 6 6644600, el. paštas info@connectpay.com, interneto svetainė www.connectpay.com; informacija apie „ConnectPay“ kaupiama ir saugoma Lietuvos juridinių asmenų registre; „ConnectPay“ verčiasi finansinių paslaugų teikimu ir turi elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 24, kurią 2018 m. sausio 16 d. suteikė Lietuvos bankas (adresas: Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, Lietuva, tel. +370 5 2680029, el. paštas info@lb.lt, interneto svetainė www.lb.lt). „ConnectPay“ yra Kortelės išdavėjo tarpininkas ir yra įgaliota veikti Kortelės išdavėjo vardu teikdama Verslo klientui paslaugas pagal Sutartį.
- 1.3. **Sąskaita** – Verslo kliento mokėjimo sąskaita „ConnectPay“ sistemoje, susieta su Kortele, nurodyta specialiojoje šios Sutarties dalyje, ir reguliuojama Mokėjimo paslaugų sutarties.
- 1.4. **Sutartis** – tarp Kortelės išdavėjo, atstovaujamo „ConnectPay“, ir Verslo kliento sudaryta sutartis dėl Kortelės išdavimo, kurią sudaro Paraiška, šios Sąlygos ir kiti Paraiškoje nurodyti dokumentai.
- 1.5. **Paraiška** – Verslo kliento ir Kortelės turėtojo „ConnectPay“ pateikta paraiška Kortelei gauti.
- 1.6. **Autentifikavimas** – procedūra, leidžianti identifikuoti Kortelės turėtoją ir (arba) nustatyti Kortelės turėtojui išduotų mokėjimo priemonių galiojimą.
- 1.7. **Leidimo suteikimas** – atlikimas tokių operacijų (pvz., Autentifikavimo priemonių naudojimas Operacijai atlikti), kuriomis Kortelės turėtojas patvirtina savo norą atlikti tam tikras operacijas.
- 1.8. **Verslo klientas** – fizinis (privatus) arba juridinis asmuo, kuris sudarė Sutartį ir tuo pačiu metu turi „ConnectPay“ mokėjimo sąskaitą, su kuria yra susieta Kortelė. Šia Sutartimi Verslo klientas paskiria Kortelės turėtoją ir įgalioja jį / ją naudoti sąskaitoje esančius pinigus ir vykdyti Operacijas neviršijant Sutartyje nurodytų limitų (jei taikoma).
- 1.9. **Kortelė** – mokėjimo priemonė, naudojanti „Visa“ tinklą ir pažymėta „Visa“ prekių ženklu, priklausanti Kortelės išdavėjui ir išduodama Kortelės išdavėjui bendradarbiaujant su „ConnectPay“, kurią Kortelės turėtojas gali naudoti Operacijoms atlikti.
- 1.10. **Kortelės turėtojas** – fizinis asmuo, atitinkantis „ConnectPay“ ir Kortelės išdavėjo reikalavimus (Verslo kliento darbuotojai ar kitas su Verslo klientu susijęs asmuo), kuriam Verslo kliento prašymu išduodama

Kortelė. Sutarties sąlygos Kortelės turėtojui tampa saistančiomis nuo to momento, kai Kortelės išdavėjas išduoda Kortelę.

- 1.11. **Teisės aktai** – privalomi teisės aktai, taikomi pagal Sutartį teikiamoms paslaugoms.
- 1.12. **Autentifikavimo priemonės** – informacija, objektas, požymis ar kitos priemonės, leidžiančios Kortelės turėtojui Autentifikuoti save, įrodyti Kortelės galiojimą arba leisti atlikti tam tikras operacijas, pavyzdžiui, vienkartinis autentifikavimo kodas, daugkartinis PIN kodas (asmens identifikavimo numeris), Kortelė.
- 1.13. **Internetinė bankininkystė** – „ConnectPay“ valdomas programinės įrangos sprendimas, leidžiantis „ConnectPay“ identifiukuoti Verslo klientą ar Kortelės turėtoją, kai Verslo klientas ar Kortelės turėtojas naudojami „ConnectPay“ paslaugomis, valdo Kortelės turėtojo sąskaitą ar Sąskaitą.
- 1.14. **Operacija** – Kortelės naudojimas Terminale siekiant inicijuoti mokėjimo operaciją (mokėjimą už prekes ir paslaugas, lėšų pervedimą ar išėmimą) Sąskaitoje ir (arba) patikrinti Sąskaitos likutį, ir (arba) atlikti kitas su Kortele susijusias operacijas.
- 1.15. **Mokėjimo paslaugų sutartis** – tarp „ConnectPay“ ir Verslo kliento sudaroma sutartis, reglamentuojanti mokėjimo paslaugų teikimą, kaip tai apibrėžta „ConnectPay“ mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose, paskelbtose „ConnectPay“ interneto svetainėje adresu <https://connectpay.com/legal-documents/>.
- 1.16. **Naudojimo limitas** – naudojant Kortelę leidžiamų atlikti Operacijų rūšis, didžiausia suma, periodiškumas ir (arba) skaičius. Naudojimo limitai yra nurodyti šios Sutarties [2] priede ir Verslo klientas atitinkamu metu gali juos keisti Internetinėje bankininkystėje.
- 1.17. **Griežtas autentifikavimas** – autentifikavimas, pagrįstas mažiausiai dviem elementais, kurie priskiriami šioms kategorijoms: žinios (tai, kas žinoma tik Kortelės turėtojui), turėjimas (tai, ką turi tik Kortelės turėtojas) arba požymis (tai, kas būdinga tik Kortelės turėtojui), yra nepriklausomi vienas nuo kito, kad vieno iš jų pažeidimas nepakenktų kito patikimumui, ir kurių struktūra leidžia apsaugoti autentifikavimo duomenų konfidencialumą.
- 1.18. **Terminalas** – bankomatas, mokėjimo terminalas ar bet kuri kita sistema (įskaitant interneto aplinką), per kurią Kortelės turėtojas gali atlikti Operacijas.
- 1.19. **„Visa“** – tarptautinė mokėjimo kortelių organizacija „Visa Europe Ltd.“.

2. KORTELĖS NAUDOJIMO SĄLYGŲ DALYKAS

- 2.1. Kortelės naudojimo sąlygos yra neatsiejama Sutarties dalis ir reglamentuoja Verslo kliento ir Kortelės išdavėjo santykius, susijusius su Kortelės ir Autentifikavimo priemonių išdavimu ir naudojimu.

3. SUTARTIES SUDARYMAS

- 3.1. Norėdamas gauti Kortelę, Verslo klientas turi pateikti Paraišką Internetinėje bankininkystėje.
- 3.2. Sutartis laikoma sudaryta po to, kai Kortelės išdavėjas priima Paraišką ir išduoda Kortelę Verslo klientui. Verslo klientas privalo supažindinti Kortelės turėtoją su Sutarties sąlygomis ir pasirūpinti, kad Kortelės turėtojas jų laikytųsi.

4. KORTELĖS IŠDAVIMAS IR NAUDOJIMAS

- 4.1. Priėmęs Paraišką, Kortelės išdavėjas išduoda Kortelę su „ConnectPay“ prekių ženklu.
- 4.2. Verslo klientų prašymu Kortelės išdavėjas gali išduoti kelias su Sąskaita susietas Korteles. Bendrą su viena Sąskaita susietų išduotų Kortelių skaičių nustato tik Kortelių išdavėjas.
- 4.3. Operacijas su Kortele turi teisę atlikti tik Kortelės turėtojas.
- 4.4. Išduodant Kortelę, Kortelės turėtojui suteikiamos asmeninės Autentifikavimo priemonės, kurios laikomos Kortelės turėtojo parašu atliekant Operacijas.
- 4.5. Verslo klientui paprašius, Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ turi teisę išsiųsti fizinę Kortelę ir Autentifikavimo priemonės (tik Kortelę ir PIN kodą) paštu, Verslo kliento „ConnectPay“ nurodytu adresu. Kitos Autentifikavimo priemonės Verslo klientui ir (arba) Kortelės turėtojui bus pateiktos Internetinėje bankininkystėje. Kortelės turėtojas, gavęs fizinę Kortelę, privalo įsitikinti, kad vokas su Kortele ir jos Autentifikavimo priemonėmis nebuvo atidarytas ar pažeistas. Fizinė kortelė aktyvuojama Internetinėje bankininkystėje arba kitu su Verslo klientu suderintu būdu.
- 4.6. Aktyvavęs kortelę, Kortelės turėtojas gali pradėti vykdyti Operacijas.
- 4.7. Kortelės turėtojas turi teisę vykdyti Operacijas, neviršydamas sumų ir Naudojimo limitų, ir tik „Visa“ logotipu pažymėtuose Terminaluose.
- 4.8. Naudodamas Kortelę, Kortelės turėtojas privalo naudoti Griežtą autentifikavimą, išskyrus Operacijas, kurių metu Kortelės išdavėjas nereikalauja naudoti Griežto autentifikavimo.
- 4.9. Jei Kortelės turėtojas davė sutikimą atlikti Operaciją, jis neturi teisės susigrąžinti pinigų už mokėjimo operaciją, išskyrus atvejus, kai gavėjas sutinka grąžinti sumokėtą sumą arba Kortelės turėtojas turi teisę susigrąžinti pinigus pagal galiojančias „Visa“ taisykles.
- 4.10. Kortelę aptarnaujančio asmens prašymu Kortelės turėtojas privalo pateikti asmens tapatybės dokumentą ir sutikti, kad būtų įrašyti dokumento duomenys.
- 4.11. Verslo klientas ir Kortelės turėtojas patvirtina, kad visos Kortelės turėtojo atliekamos Operacijos atitinka šios Sutarties sąlygas, yra galiojančios Kortelės išdavėjui ir Kortelės išdavėjas turi jas atlikti.
- 4.12. Kortelę naudojant inicijuotos mokėjimo operacijos Sąskaitoje atliekamos vadovaujantis Mokėjimo paslaugų sutartimi.
- 4.13. Kortelės išdavėjas arba Kortelės išdavėjo vardu veikianti „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti vykdyti, atšaukti arba sustabdyti Kortelės turėtojo atliekamą Operaciją, jeigu:
 - 4.13.1. Kortelė yra negaliojanti arba anuliuota, arba jos naudojimas yra užblokuotas;
 - 4.13.2. „ConnectPay“ arba trečioji šalis bet kuria forma panaikina Sąskaitą, sustabdo arba apriboja jos naudojimą;
 - 4.13.3. Operacijos suma ir (arba) limitas (įskaitant Operacijos mokesčius ir išlaidas) viršija turimą sumą ir (arba) Sutartyje nustatytą limitą;
 - 4.13.4. bet koku kitu iš Sutarties ar Teisės aktų kylančiu pagrindu arba faktinio ar įtariamo sukčiavimo ar kitos neteisėtos veiklos atveju.
- 4.14. Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ turi teisę blokuoti Kortelės naudojimą iki aplinkybių patikrinimo, jeigu:

- 4.14.1. Kortelės išdavėjas sužinojo apie aplinkybę, kurios pagrindu galima pagrįstai daryti išvadą, kad prie Kortelė yra prieinama ir (arba) jos Autentifikavimo priemonės yra žinomos asmeniui, kuris neturi teisės naudotis Kortele;
- 4.14.2. gali būti, kad „ConnectPay“ arba trečioji šalis bet kuria forma panaikino Sąskaitą, sustabdė arba apribojo jos naudojimą;
- 4.14.3. Kortelės naudojimas gali būti susijęs su sukčiavimu ar kita neteisėta veikla;
- 4.14.4. Verslo klientas arba Kortelės turėtojas nevykdo Sutartyje nustatytų įsipareigojimų;
- 4.14.5. Kortelės turėtojas nenaudojo Kortelės mažiausiai tris (3) mėnesius iš eilės;
- 4.14.6. yra kitų Sutartyje ir (arba) Teisės aktuose numatytų priežasčių blokuoti Kortelę.
- 4.15. Jei Kortelės blokavimo pagrindas nedingsta arba egzistuoja bet koks kitas Kortelės anuliavimo pagrindas, kaip nurodyta Sutartyje, Kortelės išdavėjas turi teisę anuliuoti Kortelę.
- 4.16. Verslo klientas ir (arba) Kortelės turėtojas turi teisę bet kuriuo metu paprašyti, kad Kortelė būtų užblokuota ir (arba) anuliuota.
- 4.17. Užblokuotos, anuliuotos arba negaliojančios Kortelės naudoti negalima.
- 4.18. Išskyrus atvejus, kai Teisės aktuose numatyta kitaip, Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ neprisiima atsakomybės už jokią žalą, kurią Verslo klientas ir (arba) Kortelės turėtojas ar bet kuri kita trečioji šalis patyrė dėl to, kad Kortelės išdavėjas ar „ConnectPay“, vadovaudamiesi Sutartimi, užblokavimo Kortelės naudojimą arba anuliuo Kortelę. Ši nuostata galioja ir tuo atveju, jei Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ geranoriškai blokuoja Kortelės naudojimą dėl neteisingos informacijos.
- 4.19. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę pasitelkti trečiąsias šalis Operacijoms atlikti ar kitoms susijusioms paslaugoms teikti.
- 4.20. Kortelės išdavėjas turi teisę nustatyti Kortelės limitus ir mažiausią bei didžiausią vienos Operacijos sumą.
- 4.21. Kortelės turėtojas turi informuoti „ConnectPay“ ir (arba) Kortelės išdavėją apie visus veikimo sutrikimus ir trikdžius, kurie trukdo atlikti Operaciją.
- 4.22. Verslo klientas įsipareigoja:
 - 4.22.1. supažindinti Kortelės turėtoją su visomis šioje Sutartyje išdėstytomis sąlygomis;
 - 4.22.2. turėti Sąskaitoje pakankamą sumą, kad būtų galima sumokėti paslaugų mokesčius ir atlikti Kortele inicijuotus mokėjimus;
 - 4.22.3. užtikrinti, kad Kortelė būtų naudojama tik įmonės / verslo poreikiams ir tikslams;
 - 4.22.4. pasikeitus bet kokiems Verslo kliento ir Kortelės turėtojo Kortelės išdavėjui pateiktiems duomenims (pavadinimui / vardui ir pavardei, registracijos adresui, registracijos duomenims; ar kitai informacija, kuri buvo pateikta įstaigai anksčiau), nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, pranešti apie tai Kortelės išdavėjui ir pateikti patvirtinamuosius dokumentus. Jeigu Verslo klientas tinkamai nevykdo šiame punkte numatytų įsipareigojimų, jis visiškai atsako už visas dėl to kilusias pasekmes;
 - 4.22.5. laiku blokuoti Kortelę, jei Verslo klientas sužino, kad Kortelė buvo pavogta, pamesta, sunaikinta, kažkas kitas sužinojo PIN kodą ir pan.

5. KORTELĖS NAUDOJIMUI TAIKOMI SAUGUMO REIKALAVIMAI

- 5.1. Verslo klientas privalo pasirūpinti, kad Kortelės turėtojas vykdytų toliau nurodytus veiksmus:
- 5.1.1. prieš naudodamasis Kortele, Kortelės turėtojas turi aktyvuoti Kortelę Internetinėje bankininkystėje arba kitais „ConnectPay“ teikiamaiais kanalais. Verslo klientas ir (arba) Kortelės turėtojas neaktyvuoja Kortelės, kol jos fiziškai negauna. Visą galimą žalą dėl ankstyvo Kortelės aktyvavimo prisiima Verslo klientas;
 - 5.1.2. naudotą Kortelę vadovaudamasis Sutartimi ir dėtų visas pastangas, kad apsaugotų Kortelę nuo mechaninių pažeidimų, aukštos temperatūros, elektromagnetinio poveikio, kopijavimo, pakeitimo ir kt.;
 - 5.1.3. neperduotų Kortelės trečiajai šaliai (trečiosioms šalims), išskyrus asmeniui, kuris priima mokėjimą, kol trunka Operacija;
 - 5.1.4. naudotą Kortelę tik „Visa“ logotipu pažymėtuose Terminaluose ir vykdydamas Operacijas vadovautųsi Terminalo pateiktais arba ant jo užrašytais nurodymais. Kortelės išdavėjas neprisiima atsakomybės už jokią žalą, padarytą dėl šio Sutarties punkto pažeidimo;
 - 5.1.5. nenaudotą Kortelės neteisėtais tikslais ir būdais, įskaitant prekių ir paslaugų, kurias draudžia galiojantys įstatymai, pirkimą;
 - 5.1.6. nedelsiant praneštų apie visas klaidas ar trikdžius, trukdančius vykdyti Operacijas;
 - 5.1.7. vykdytų kitus iš Sutarties ar Teisės aktų kylančius įsipareigojimus;
 - 5.1.8. naudotą Kortelę tik Verslo kliento veiklos tikslais.
- 5.2. Siekdamas užtikrinti Operacijų saugumą, Verslo klientas privalo pasirūpinti, kad Kortelės turėtojas periodiškai keistų Kortelės Autentifikavimo priemones, jei „ConnectPay“ nustatė tam atitinkamas procedūras ir laikotarpius.
- 5.3. Verslo klientas privalo pasirūpinti, kad Kortelės turėtojas užtikrintų, jog Kortelės ir (arba) jos Autentifikavimo priemonių negautų asmuo, neturintis teisės naudotis Kortele. Verslo klientas privalo užtikrinti, kad Kortelės turėtojas dėtų visas pastangas, jog Kortelė ir (arba) jos Autentifikavimo priemonės būtų apsaugotos, pavyzdžiui, įsimintų Autentifikavimo priemones, neįrašintų Autentifikavimo priemonių į jokiais duomenų laikmenas ir saugiai laikytų Autentifikavimo priemones, kad jomis negalėtų naudotis trečiosios šalys (įskaitant dokumento, kuriame yra Autentifikavimo priemonės, sunaikinimą nedelsiant po to, kai jos buvo įsimintos).
- 5.4. Jei Kortelė yra naudojama be leidimo arba netinkamai arba jei Kortelė ir (arba) jos Autentifikavimo priemonės buvo pamestos ar pavogtos, arba jas sužinojo ar galėjo sužinoti trečioji šalis, kuri neturi teisės jomis naudotis, Kortelės turėtojas privalo nedelsdamas pranešti apie incidentą Internetinėje bankininkystėje arba „ConnectPay“ svetainėje nurodytu telefono numeriu.
- 5.5. „ConnectPay“ gavus šios Sutarties 5.4 punkte nurodytą informaciją, Kortelės išdavėjas deda visas pastangas, kad nutrauktų tolesnį Kortelės naudojimą (įskaitant Kortelės anuliaciją).
- 5.6. Kortelės išdavėjas ir (arba) kitas Kortelę aptarnaujantis asmuo turi teisę atsisakyti vykdyti Operaciją ir (arba) sulaukyti Kortelę, jei Kortelė ir (arba) jos Autentifikavimo priemonės buvo naudojamos

neteisingai arba jei Kortelės išdavėjui ir (arba) Kortelę aptarnaujančiam asmeniui kyla abejonių dėl Kortelės turėtojo tapatybės.

6. NAUDOJIMO LIMITAI

- 6.1. Verslo klientas gali nustatyti Internetine bankininkyste naudojantis atliekamų Operacijų limitus. Nustatydamas limitus, Verslo klientas negali viršyti standartinių Kortelės išdavėjo nustatytų Naudojimo limitų. Jei Operacija viršija Kortelės išdavėjo ir (arba) Verslo kliento nustatytus Operacijos limitus, Kortelės išdavėjas Operacijos nevykdo. Verslo klientas ir Kortelės turėtojas gali susipažinti su standartiniais Kortelės išdavėjo nustatytais Operacijų limitais šios Sutarties 2 priede.
- 6.2. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti leisti Verslo klientui nustatyti arba pakeisti Naudojimo limitus.
- 6.3. Kortelės išdavėjas turi teisę vienašališkai nustatyti ir pakeisti standartinius Naudojimo limitus, pranešęs apie tai Verslo klientui prieš 30 dienų.

7. KORTELĖS IŠDAVĖJO TEISĖS VYKDANT PINIGŲ PLOVIMO IR TERORIZMO FINANSAVIMO PREVENCIJĄ

- 7.1. Vykdydami pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi toliau nurodytas teises:
 - 7.1.1. keistis surinkta informacija ir dokumentais apie Verslo kliento ir Kortelės turėtojo tapatybę bei kita informacija ir dokumentais, kurių Kortelės išdavėjui ar „ConnectPay“ reikia tam, kad galėtų vykdyti jiems taikomas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos pareigas;
 - 7.1.2. reguliariai tikrinti informaciją, sudarančią Verslo kliento ir (arba) Kortelės turėtojo identifikavimo pagrindą, ir prašyti Verslo kliento ir (arba) Kortelės turėtojo pateikti papildomus dokumentus;
 - 7.1.3. bet kuriuo Kortelės išdavėjo arba „ConnectPay“ pasirinktu metu identifikuoti Verslo kliento, Kortelės turėtojo ir (arba) faktiškojo savininko tapatybę, įskaitant atvejus, kai Kortelės išdavėjui arba „ConnectPay“ kyla abejonių dėl pirminės identifikacijos metu gautos informacijos tikslumo;
 - 7.1.4. nustatyti laikinus arba nuolatinius Operacijų apribojimus;
 - 7.1.5. prašyti pateikti dokumentus ir informaciją apie Verslo kliento ir (arba) Kortelės turėtojo veiklą, įskaitant informaciją apie sandorio tikslą ir pobūdį bei Verslo kliento turto kilmę;
 - 7.1.6. prašyti, kad Verslo klientas pateiktų dokumentus, sudarančius sandorio pagrindą, įskaitant informaciją ar dokumentus, susijusius su sandorio šalimi, faktiškuoju savininku ar kitais sandoryje dalyvaujančiais asmenimis;
 - 7.1.7. prašyti, kad Verslo klientas ir (arba) Kortelės turėtojas pateiktų bet kokią kitą informaciją ir atliktų bet kokius kitus veiksmus, kuriuos Kortelės išdavėjas laiko būtinais, kad galėtų įgyvendinti pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemones.

7.2. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę atsisakyti vykdyti Operacijas, jei Verslo klientas ir (arba) Kortelės turėtojas nesilaiko pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos reikalavimų.

8. INFORMACIJA APIE ATLIKTAS OPERACIJAS SKUNDŲ DĖL JŲ PATEIKIMAS

- 8.1. Verslo klientas gali įgyti prieigą prie operacijų, atliktų su Kortele Internetinėje bankininkystėje, ir jas peržiūrėti.
- 8.2. Verslo klientas arba Kortelės turėtojas privalo nedelsdamas patikrinti atliktų Operacijų tikslumą. Visi skundai dėl leidimo neturint ir (arba) netinkamai atliktų Operacijų pateikiami rašytinį atkūrimą leidžiančiu formatu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 90 dienų nuo Operacijos atlikimo. Skundai pateikiami ir nagrinėjami anglų kalba. Atsakymą į skundą Kortelės išdavėjas pateikia per teisės aktų nustatytus terminus.
- 8.3. Jei Kortelės turėtojas suteikė leidimą atlikti Operaciją nežinodamas tikslios Operacijos sumos, Verslo klientas turi teisę pateikti skundą arba pareikalauti Operacijos sumos grąžinimo tiesiogiai iš Operacijos metu įvykdyto mokėjimo gavėjo, o ne iš Kortelės išdavėjo. Tokiu atveju nei Kortelės išdavėjas, nei „ConnectPay“ nebus atsakingi už jokią galimą žalą.
- 8.4. Visi kiti skundai ir ginčai tarp Verslo kliento ir Kortelės išdavėjo sprendžiami derybomis. Jei Kortelės išdavėjui ir Verslo klientui nepavyko susitarti dėl nesutarimų, kylančių dėl šios Sutarties, ginčą sprendžia vietovės, kurioje yra Kortelės išdavėjo registruotoji buveinė, teismas.
- 8.5. Kortelės turėtojas patvirtina, kad jis sutinka, jog iš šios Sutarties kylantys ar su ja susiję sutartiniai santykiai būtų reguliuojami Estijos Respublikos įstatymų ir kad ginčus spręstų Estijos teismas (įskaitant atvejus, kai Verslo klientas ar Kortelės turėtojas gyvena užsienio šalyje arba apsigyvena joje po šios Sutarties sudarymo).

9. ATSAKOMYBĖ

- 9.1. Kortelės išdavėjas ir Verslo klientas atsako už savo įsipareigojimų nevykdymą pagal šios Sutarties ir teisės aktų nuostatas.
- 9.2. Jeigu naudojant pamestą ar pavogtą Kortelę ir (arba) Autentifikavimo priemones buvo atliktas mokėjimas, kuriam nebuvo suteiktas leidimas, arba Kortelė ir (arba) Autentifikavimo priemonės buvo panaudotos kitu neteisėtu būdu, o Kortelės turėtojas netinkamai saugojo Kortelę ir (arba) Autentifikavimo priemones ir nėra jokių įstatymuose numatytų aplinkybių, dėl kurių būtų galima išvengti atsakomybės, Verslo klientas atsako už visą žalą, padarytą iki tol, kol apie tai bus pranešta Kortelės išdavėjui.
- 9.3. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ neatsako už trečiąsias šalis, dalyvaujančias Operacijų apdorojime, arba jei trečiosios šalys atsisako priimti Kortelę. „ConnectPay“ neprišima atsakomybės Verslo klientui už tai, kad ji veikia pagal Sutartį kaip Kortelės išdavėjo tarpininkas.

10. KORTELĖS GALIOJIMAS IR NAUJOS KORTELĖS IŠDAVIMAS

- 10.1. Kortelė galioja iki paskutinės ant Kortelės nurodyto kalendorinio mėnesio dienos (imtinai).
- 10.2. Jei Sąskaita anuluojama arba uždaroma, Kortelės galiojimas baigiasi nuo Sąskaitos anulavimo ar uždarymo momento.
- 10.3. Pasibaigus Kortelės galiojimui, Kortelės išdavėjas turi teisę išduoti naują Kortelę. Kortelės išdavėjas ir (arba) „ConnectPay“ praneša Kortelės turėtojui apie naujos Kortelės gavimo laiką ir (arba) būdą.
- 10.4. Pasibaigus Kortelės galiojimui arba Kortelės turėtojui kreipiantis dėl naujos Kortelės (pakaitinės kortelės) Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ gali atsisakyti išduoti naują Kortelę, jei Verslo klientas ir (arba) Kortelės turėtojas pažeidė bet kuriuos su šia Sutartimi arba bet kokia kita su „ConnectPay“ sudaryta sutartimi susijusius Kortelės naudojimo įsipareigojimus ar sąlygas arba jei Kortelės turėtojas nebeatitinka Kortelės išdavėjo arba „ConnectPay“ nustatytų reikalavimų.
- 10.5. Jei Verslo klientas ir (arba) Kortelės turėtojas nenori naujos Kortelės, Verslo klientas ir (arba) Kortelės turėtojas per „ConnectPay“ praneša apie tai Kortelės išdavėjui raštu arba kitu Kortelės išdavėjo patvirtintu būdu ne vėliau kaip likus 45 (keturiasdešimt penkioms) dienoms iki paskutinės Kortelėje nurodyto mėnesio dienos.
- 10.6. Jei Kortelės turėtojas nepriima Kortelės ir (arba) Kortelė nėra aktyvuojama per tris (3) mėnesius nuo Kortelės paruošimo dienos, Kortelės išdavėjas arba „ConnectPay“ turi teisę anuliuoti ir sunaikinti Kortelę, negrąžindami jokių paslaugų mokesčių.
- 10.7. Kortelės turėtojas įsipareigoja nenaudoti Kortelės, kuri yra negaliojanti, anuliuota ar kitaip netinkama naudoti, ir privalo fiziškai sunaikinti tokią Kortelę per tris (3) dienas po to, kai ji buvo anuliuota, tapo negaliojančia ar netinkama naudoti.

11. MOKESČIAI

- 11.1. Verslo klientas moka mokesčius už Kortelės išdavimą (įskaitant administravimo ir (arba) pašto, ir (arba) atnaujinimo, ir (arba) pakeitimo mokesčius) ir už Operacijas, visų pirma, be kita ko, mokesčių už užklausos dėl limito pateikimą ir (arba) Operacijų ataskaitos peržiūrą bankomate, taip pat papildomus mokesčius ir „Visa“ apskaičiuotus valiutos keitimo mokesčius. Kortelės išdavėjas gauna iš „Visa“ reikalavimus dėl Operacijų už euro zonos ribų eurais arba pakeičia jų sumas į eurus.
- 11.2. Mokesčiai, įskaitant mokesčius už valiutos keitimą, yra nurodyti kainoraštyje, kuris pateikiamas 1 priede.
- 11.3. Jei Sutartyje nenumatyta kitaip, visus pagal šią Sutartį mokėtinus mokesčius „ConnectPay“ nurašo iš Sąskaitos. Jei Sąskaitoje nepakanka lėšų, „ConnectPay“ gali nurašyti visus pagal šią Sutartį mokėtinus mokesčius iš kitų „ConnectPay“ sistemoje esančių Verslo kliento sąskaitų.

- 11.4. Kortelės blokavimas nelaikomas Sutarties nutraukimu ir dėl jo nenutraukiamas Kortelės išdavėjo pagal šią Sutartį teikiamų paslaugų mokesčių skaičiavimas bei nepanaikinama Verslo kliento pareiga mokėti tokius mokesčius.

12. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

- 12.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir yra neterminuota.
- 12.2. Kortelės išdavėjas turi teisę vienašališkai pakeisti Sutartį, apie tai pranešęs Verslo klientui ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį. Verslo klientas turi teisę per 1 (vieną) mėnesį nemokamai nutraukti Sutartį, nutraukimui įsigaliojant nedelsiant, jeigu yra įvykdyti visi iš Sutarties kylantys įsipareigojimai. Jei Verslo klientas per pirmiau nurodytą terminą Sutarties nenutraukė, laikoma, kad jis sutiko su pakeitimais.
- 12.3. Verslo klientas turi teisę nutraukti šią Sutartį, apie tai pranešęs „ConnectPay“ ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį.
- 12.4. Kortelės išdavėjas turi teisę nutraukti Sutartį, apie tai pranešęs Verslo klientui ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį.
- 12.5. Kortelės išdavėjas turi teisę nutraukti Sutartį apie tai iš anksto nepranešęs, nutraukimą laikant nepaprastąja teisių gynimo priemone, jeigu:
- 12.5.1. Verslo klientas ir (arba) Kortelės turėtojas, kreipdamiesi dėl Kortelės, pateikė Kortelės išdavėjui ir (arba) „ConnectPay“ klaidingą informaciją arba nepateikė Verslo klientui ir (arba) Kortelės turėtojui žinomos informacijos, turinčios įtakos Sutarties vykdymui;
- 12.5.2. Verslo klientas neįvykdė savo mokėjimo įsipareigojimo Kortelės išdavėjui per papildomą jam suteiktą 14 (keturiolikos) dienų terminą;
- 12.5.3. pagal šią Sutartį išduota Kortelė buvo anuliuota ir (arba) užblokuota mažiausiai tris (3) mėnesius iš eilės;
- 12.5.4. Kortelės galiojimas baigiasi ir Kortelės turėtojas nepriima iš Kortelės išdavėjo naujos Kortelės per 7.5 punkte nustatytą laikotarpį (taip pat neaktyvuoja naujos Kortelės);
- 12.5.5. Kortelė nebuvo naudojama Operacijoms vykdyti šešis (6) mėnesius iš eilės.
- 12.6. Be Sutartyje numatytų atvejų, Kortelės išdavėjas turi teisę nutraukti Sutartį iš anksto apie tai nepranešęs, nutraukimą laikant nepaprastąja teisių gynimo priemone, kitais įstatymų nustatytais pagrindais.
- 12.7. Sutarties nutraukimas neturi įtakos finansinių reikalavimų, atsiradusių iki Sutarties nutraukimo, surinkimui ar patenkinimui.

13. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 13.1. Kortelės išdavėjas ir Verslo klientas įsipareigoja neatskleisti jokios informacijos, susijusios su šios Sutarties sudarymu ar vykdymu, trečiosioms šalims, išskyrus atvejus, kai tai būtina dėl Kortelės ar Operacijų apdorojimo aplinkybių arba kai dėl to buvo susitarta šioje Sutartyje.

Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę tarpusavyje keistis bet kokia informacija apie Sutartį, Operacijas, Kortelę, Verslo klientą ir (arba) Kortelės turėtoją ir tvarkyti atitinkamus duomenis, kad galėtų teikti paslaugas pagal šią Sutartį Verslo klientui ir (arba) Kortelės turėtojui.

- 13.2. Kortelės išdavėjas ir „ConnectPay“ turi teisę atskleisti informaciją apie Operacijas, Kortelę, Verslo klientą ir (arba) Kortelės turėtoją trečiosioms šalims, kurių teisė gauti informaciją kyla iš teisės aktų ir (arba) Kortelės išdavėjo klientų duomenų tvarkymo principų.
- 13.3. Kortelių išdavėjo veiklos priežiūrą vykdo Estijos finansų priežiūros ir pertvarkymo institucija (adresas: Sakala 4, 15030 Tallinn, Estija, tel. +372 6 680 500, el. paštas info@fi.ee, interneto svetainė www.fi.ee).
- 13.4. „ConnectPay“ veiklos priežiūrą vykdo Lietuvos bankas (adresas: Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, Lietuva, tel. +370 5 2680029, el. paštas info@lb.lt, interneto svetainė www.lb.lt).

„VISA“ verslo kortelės sutarties specialioji dalis

data []

1. Informacija apie Klientą:

Vardas, pavardė / juridinio asmens pavadinimas _____

Asmens / juridinio asmens kodas _____

Gyvenamosios vietos adresas / registruotosios buveinės adresas _____

2. Informacija apie Kliento atstovą:

Vardas, pavardė _____

Pareigos: generalinis direktorius / asmuo, veikiantis pagal įgaliojimą

3. Informacija apie Sąskaitą

Sąskaitos numeris: _____

Valiuta: EUR

SUSIPAŽINAU SU ŠIOS SUTARTIES NUOSTATOMIS IR SUTINKU JŲ LAIKYTI.

Kliento vardas, pavardė, parašas	Įstaigos atstovo vardas, pavardė, pareigos, parašas
 -----	 -----
Data:	Data:

„VISA“ verslo kortelės sutarties 2 PRIEDAS

NAUDOJIMO LIMITAI

Jei yra suteiktos galimybės keisti naudojimo limitus, jie gali būti keičiami Internetinėje bankininkystėje.

Limitai	
Operacijos su Kortele (įskaitant grynujų pinigų išėmimą)	5 000 EUR paros limitas
	50 000 EUR mėnesio limitas
Grynujų pinigų išėmimas	500 EUR paros limitas
	5 000 EUR mėnesio limitas
Bekontaktės operacijos	Įjungta
El. prekybos operacijos	Išjungta
Magnetinės juostelės operacijos	Įjungta